

onvo

KULLANIM KILAVUZU



OVC M02 KAHVE MAKİNESİ

onvo.com.tr

1. ÜRÜN VE TEKNİK ÖZELLİKLER	1
2. GÜVENLİK TAVSİYELERİ VE UYARILAR	2
3. GENEL GÖRÜNÜM VE PARÇALARIN TANIMI	3
4. FONKSİYON PANELİ VE AÇIKLAMASI	4-6
5. KİREÇ ÇÖZME MODU VE TALİMATLAR	7
6. TALİMATLAR	8
7. TEMİZLİK VE UYARILAR	9
8. ARIZA VE SORUN GİDERME	10

Ürün ve Teknik Özellikler

Bu ürün firmamızın kahve makinesi sisteminde yer alan, yeni ve benzersiz şekli ile zengin kahve çeşitleri, temizlemesi kolay ve güvenli bir tam otomatik kahve makinesidir.

TEKNİK ÖZELLİKLER

Model: OVCM02

Voltaj: 220V

Frekans: 50Hz

Güç: 1350W [ısıtma], 150W [öğütme]

Basınç: 15 Bar pompa basıncı

Su Tankı Kapasitesi: 1,5L

Kahve Çeşidi Sayısı: 11

Kahve Öğütücü Kademesi: Evet

Süt Köpürtme: Evet

Süt Köpüğü Ayarı: Evet

Sıcaklık: 10-40 C°

Ağırlık: 10.80 Kg

Birim Boyutu: 468*263*356 mm

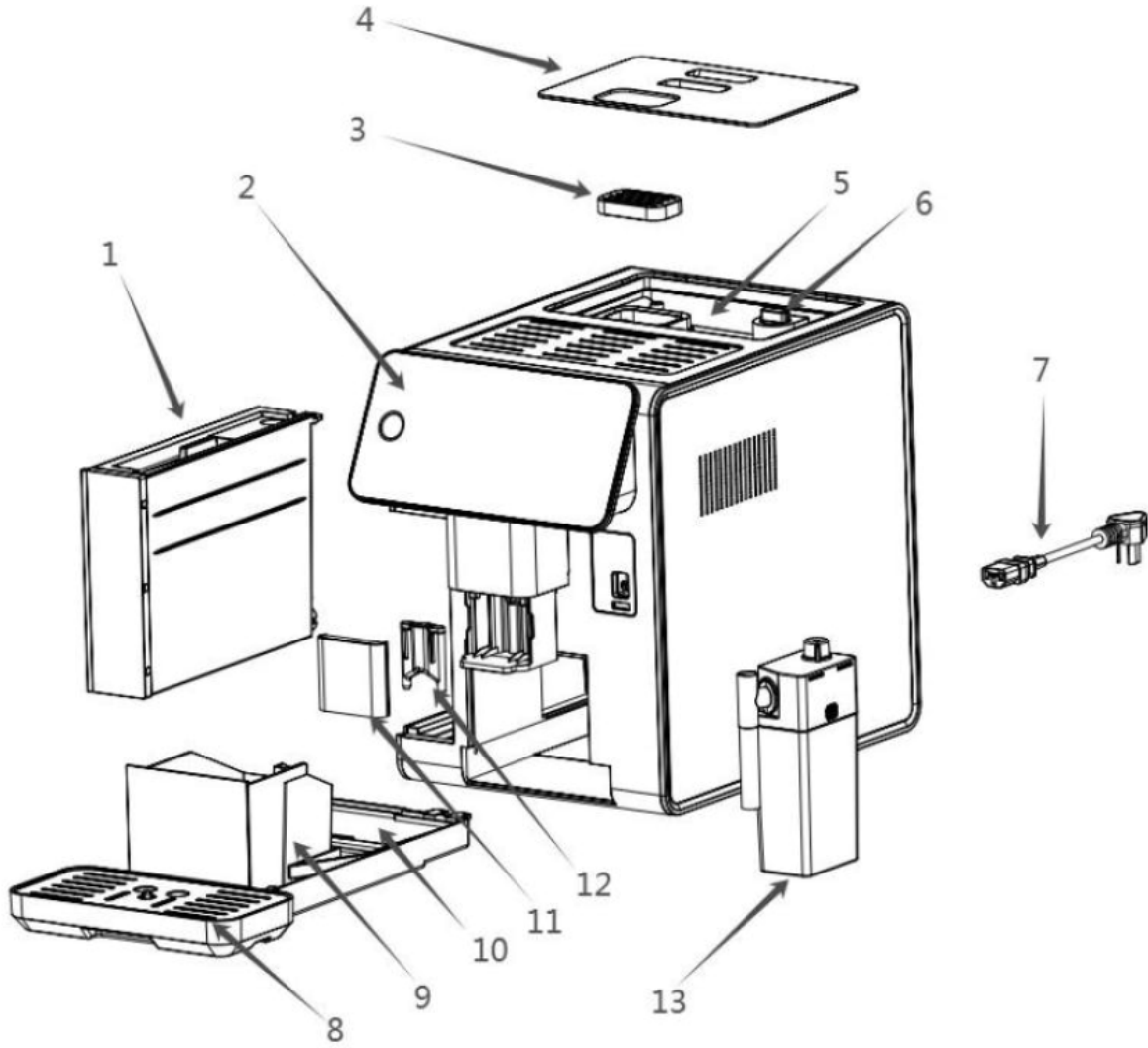
ÜRÜN ÖZELLİKLERİ

1. Akıllı su seviyesi algılama ve çıkarılabilir su tankı özelliği.
2. Evrensel yüksek sıcaklık ve yüksek basınç ile demleme sistemi, 10'nun üzerinde kahve çeşitleri.
3. Çıkarılabilir tam otomatik süt sistemi.
4. Çıkarılabilir su tepsisi, atık kahve telvesi kutusu ve kahve başlığı aparatları ile kolay temizlenebilir.
5. Ayarlanabilir kahve ve süt miktarı, anında ısıtma kazanı, NTC akıllı sıcaklık ürün özelliklerindendir.
6. Hoover ekran dokunmatik IMD panel çalışma arayüzü, fonksiyon algılama modülü, kullanımı kolay ve gerçek zamanlı ağırlama özelliğine sahiptir.

GÜVENLİK TAVSİYELERİ VE UYARILAR

1. Kullanmadan önce kahve makinesi için kullanacağınız prizin voltajını kontrol ediniz.
2. Kullanmadan önce, makinenin prize takılı ve elektriğe bağlı olduğundan emin olunuz.
3. Cihaz çocuklarının yakınında kullanılıyor ise gözetim altında tutulması önerilir.
4. Yangın durumunda elektrik çarpmasını önlemek için güç kablosu fişini suya veya herhangi bir ıslak yere koymayınız. Güç kablosuna zarar vermeyin, kabloyu aşırı bükmeyin veya germeyin, üzerine ağır nesneler koymayın.
5. Temizlik yaparken yada kullanmadığınız lütfen önce fişi çekin ve kullanımdan sonra aksesuarları temizleyiniz.
6. Cihazı yüksek sıcaklık, yüksek manyetik alan ve nemli ortamlarda kullanmayınız. Kahve makinesini sıcak bir yüzeye, ateş kaynağının veya diğer elektrikli cihazların yakınına koymayınız.
7. Cihaz yada bağlantı fişi hasarlı ise lütfen makineyi çalıştırmayınız, en yakın yetkili servise müracaat ediniz.
8. Lütfen orjinal aksesuarlar kullanınız.
9. Bu makine sadece belirtilen kahve çeşitlerini yapmak için kullanılır.
10. Kahve makinenizi düz bir yüzeye yerleştirin, güç kablosunu makinenin üzerine asmayınız.
11. Güç kablosunun cihazın sıcak yüzeyine dikkat etmemesine dikkat ediniz.
12. Kahve makinenizi çalıştırırken yüzeydeki sıcak kısımlara temas etmekten kaçınınız.
13. Kahvenin tazeliğini ve lezzetini korumak için kahve makinesinin parçalarını düzenli olarak temizleyin ve bakımını yapınız. Bu işlem aynı zamanda cihazınızın ömrünü uzatır.
14. Kahve makineniz çalışırken hareket ettirmeyin veya gücünü kapatmayınız.
15. Cihazı su olmadan çalıştırmayınız.
16. Güvenliğiniz için lütfen kullanım talimatlarını dikkatlice okuyunuz.
17. Kahve makinenizi su dışında başka sıvılar ile yıkamayınız.
18. Sadece ev için kullanıma uygundur, dış mekanlarda kullanmayınız.
19. İlk kullanımdan önce, kokuyu önlemek için iki kez temiz su ile kaynatılmalıdır.
20. Lütfen bu kılavızları gelecekte başvurmak üzere saklayınız.
21. Makineyi suya daldırmayınız.
22. Hatalı kullanımdan kaynaklanabilecek potansiyel zararlara dikkat edilmelidir. Yüzey ısıtma elamanı kullanımdan sonra artık ısı üretebilir.
23. Kahve makinesi kullanım esnasında dolap içerisinde bulundurulmamalıdır.
24. 8 yaş ve üzeri çocuklar, gözetim altında olmaları koşuluyla cihazı kullanabilirler veya cihazın güvenli kullanımı konusunda eğitim almış ve içerdiği tehlikelerin farkında olan kişilerdir.
25. Cihazlar, engelli bireyler tarafından, güvenli kullanım konusunda gözetim altında olmaları veya talimat almaları koşulu ile kullanılabilir.
26. Çocukların bu cihazı kullanması sakıncalı ve yasaktır.

GENEL GÖRÜNÜM VE PARÇALARIN TANIMI



1. Su tankı tertibatı
2. Çalışma paneli
3. Hava çıkış kapağı
4. Kahve çekirdeği kabının kapağı
5. Kahve çekirdeği kabı
6. Öğütme düğmesi ayarı [kalın veya ince]
7. Çıkarılabilir güç kablosu
8. Damlama tepsisi
9. Boşa harcanan kahve telvesi kutusu
10. Toz tepsisi
11. Kahve kapağı
12. Çıkarılabilir kahve ağzı
13. Çıkarılabilir süt tankı tertibatı

Display



1. Güç anahtarı düğmesi
2. Bir fincan espresso kahve düğmesi
3. Bir fincan cappuccino düğmesi
4. Bir fincan latte düğmesi
5. Bir fincan süt köpüğü
6. Americano
7. Americano demleme hatırlatıcısı
8. İki fincan espresso düğmesi
9. İki fincan cappuccino düğmesi
10. İki fincan latte düğmesi
11. İki fincan süt köpüğü
12. Temizlik ayarı
13. Kahve miktarı ayarı
14. Süt miktarı ayarı
15. Su eksikliği ve su tankı kurulum hatırlatması
16. Çekirdek eksikliği hatırlatması
17. Süt tankı montajı hatırlatması
18. Kahve telvesi dolu uyarısı ve boş harcanan kahve kutusu kurulum hatırlatıcısı

Fonksiyon Düğmelerinin Açıklaması

1. Güç Anahtarı Düğmesi

Güç anahtarı düğmesine basın, demleyici kendi kendini kontrol etmeye başlayacaktır ve ön ısıtma devreye girecektir. Bu süre zarfında, kahve hacminin hızını ayarlamak için çalıştırılabilir.



ve süt hacmi



fincan kapasitesine uyacak şekilde

ayarlanabilir.

2. Ön ısıtma tamamlandıktan sonra bekleme durumuna geçin ve kahve fonksiyonu düğmesine basınız. Ardından kahve demleme moduna girin. İlgili fonksiyon gösterge ışığı açılır ve kahve makinası çalışmaya başlar. Kehme fonksiyonu tamamlanana kadar, fonksiyon gösterge ışığı tamamen açıktır ve bekleme durumuna geri dönlür.



3. Manuel Temizleme Düğmesi

Düğmeye tıkladığınızda demleyici otomatik olarak demleme durumuna ulaşır. Ardından su pompası kahve borusunu temizlemeye başlar ve sıfırlanır. Bir sonraki adımda otomatik olarak süt tankına girer, temizleme moduna geçer ve tamamladıktan sonra bekleme durumuna girer.

Hatırlatma Fonksiyonları

Display no	İşlev	Fotoğraf	Fonksiyon açıklaması
12	Su ve Su tankı kurulumu		1.Sıvı seviye sensörü algılama: Su olmadığına tank montajı veya su seviyesi düşük ise hatırlatmak için gösterge ışığı yanıp söner. Su tankı doldurulduktan sonra minimum su seviyesinden fazla su eklendiğinde uyarı gösterge ışığı yanar. Fonksiyon çalışması sırasında, en düşük su seviyesine ulaşılır ise cihaz ardından kendini durdurur. 2.Mikro anahtar algılama: Bileşen yerine takıldığında, mikro anahtar kapanır ve gösterge ışığı yanmaya devam eder. Bileşen yüklenmemiş veya düzgün yüklenmemişse, mikro anahtar açılır ve gösterge yanıp söner.
13	Kahve miktarı uyarı ve kutusu		1.Mikro anahtar algılama: Bileşen yerine takıldığında, mikro anahtar kapanır ve uyarı gösterge ışığı sabit beyaz yanar. 2.Bileşen yüklenmediğinde veya düzgün yüklenmediğinde, mikro şalter açılıyor ve gösterge ışığı sabit kırmızı yanıyor. 3.Çip otomatik olarak saydığına, güç açık durumdadır.

FONKSİYON PANELİ VE AÇIKLAMASI

Display no	İşlev	Fotoğraf	Fonksiyon açıklaması
	Hatırlatma		Makine, 8 fincan kahve demledikten sonra hatırlatma yapar ve gösterge ışığı yanıp söner. Telve kutusu ve atık su tepsisini çıkarın, temizledikten sonra yerine takınız. Hatırlatma gösterge ışığı sabit beyaz renkte yanmaktadır.
14	Süt tankı kurulumu hatırlatma		Makine, 8 fincan kahve demledikten sonra hatırlatma yapar ve gösterge ışığı yanıp söner. Telve kutusu ve atık su tepsisini çıkarın, temizledikten sonra yerine takınız. Hatırlatma gösterge ışığı sabit beyaz renkte yanmaktadır.
15	Kahve		Kahve eksikliği tespiti: kahve tozu preslendiğinde, demleme çekirdeğinde direnç geri bildirimi yoktur ve hatırlatma gösterge ışığı vardır. Bu ışık yanıp söner.

Yardımcı Fonksiyonlar

1. Kendi kendini temizleme fonksiyonu: Her başlattığımızda, demleme çekirdeği kendi kendini kontrol eder ve sıfırlama yapar. İşlem tamamlandıktan sonra cihaz bekleme durumuna geçer.
2. Kahve tozu kalınlığı ayarlama fonksiyonu: Çekirdek haznesinde bir düğme bulunur. Öğütme işleminden sonra kahve tozunun kalınlığını ayarlamak için saat yönünde çevrilmesi gerekmektedir.
3. Tüketicilerin farklı damak zevklerine hitap etmek için; kalın öğütme için saat yönünün tersine, ince öğütme için saat yönüne çeviriniz.
4. Kapatma fonksiyonu:
Manuel kapatma: Güç açık durumdayken, kapatmak için güç düğmesine manuel olarak basabilirsiniz.
25 dakikalık bekleme süresinin ardından makine otomatik olarak kapanır. Yeniden başlatmak için güç kaynağına basınız.

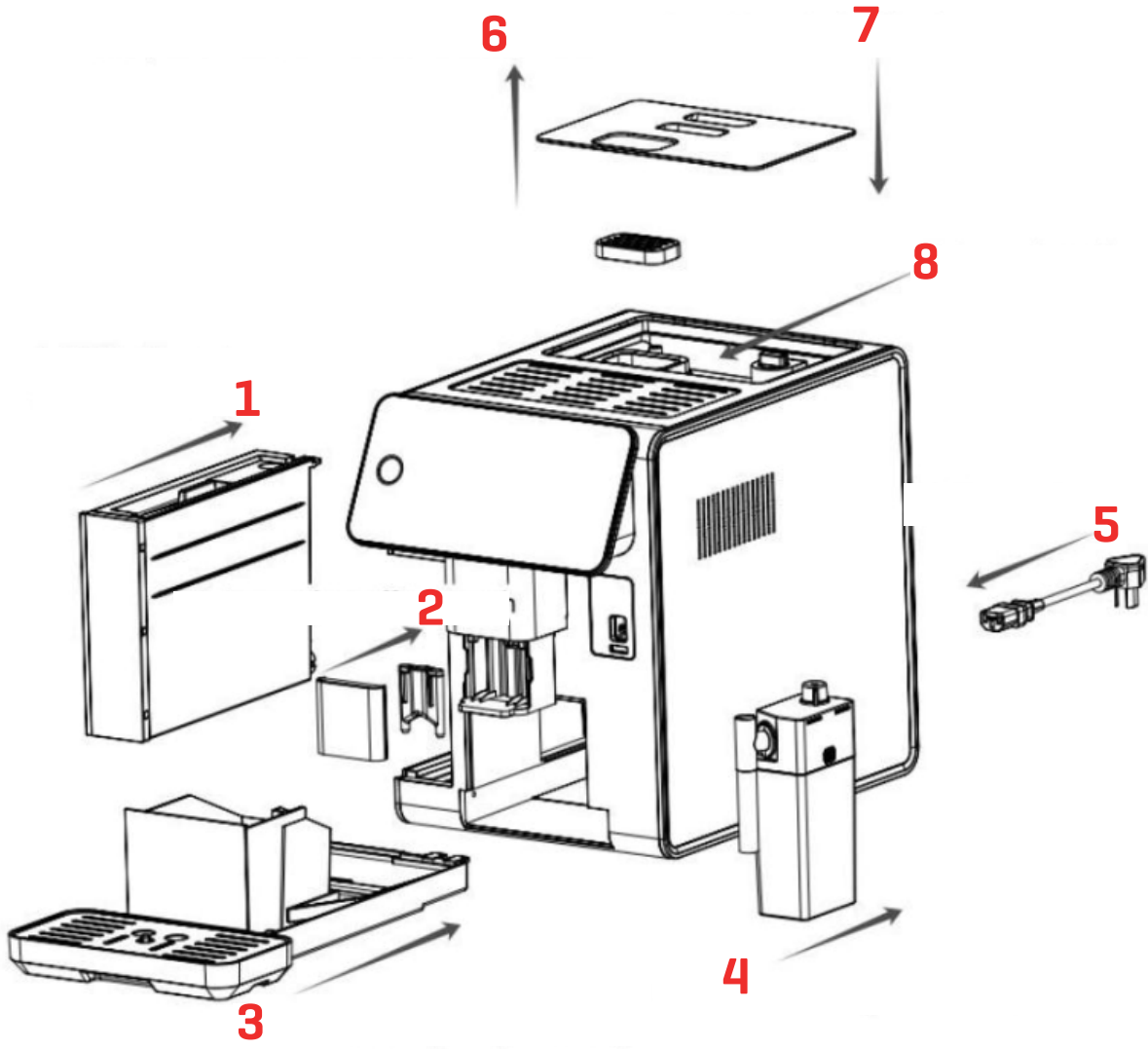
KİREÇ ÇÖZME MODU

1. Kireç çözme modunun başlangıç koşulu: Ürün boşalttıktan sonra sistem kireç çözmeye başlar.
2. Görüntüleme modu:   düğmeler dönüşümlü olarak yanıp sönür.
3. Kireç çözme modu başladıktan sonra,  kireç çözme işlemime girmek için düğmeye basınız.
4. Kireç çözme modu: Kireç çözme moduna giriniz, aralıklı olarak hatırlatma gösterge ışığı  yanıp sönür. Cihaz önceden ısıtıldıktan sonra, demleyici demleme konumuna ulaşır ve ardından pompa çalışmaya başlar. Tamamlandıktan sonra, kireç çözme modu otomatik olarak sonlandırılır ve makine bekleme durumuna geri döner.

NOT: Kireç çözme uyarısı çıktıktan sonra makine 5 kez daha kahve demlemeye devam edebilir. 5 kez demlemeden sonra, makine normale dönmeye önce kireç çözme işlemine başlanmalıdır.

TALİMATLAR

1. Makineyi düz ve ısıya dayanıklı bir yere yerleştiriniz. Kahve kabının kapağını açın ve kapağı kapatmadan önce uygun miktarda kahve çekirdeği koyunuz.
 2. Su deposunu çıkarın, uygun miktarda oda sıcaklığındaki içme suyu ile hazneyi maksimum kapasite seviyesine kadar doldurunuz.
 3. Su haznesini makineye yerleştiriniz.
- NOT:** Su tankını çıkarırken ve takarken ön ve arka tarafının yatay olmasına dikkat edin. Su deposunu yerleştirirken, tabanındaki kontrol valfinin düzgün çalıştığından emin olmak için su deposunu hafifçe aşağı doğru bastırınız.
4. Damlama tepsisini, fincan altlığını ve artan kahve telvesi kutusunu yatay olarak makineye itin ve kutunun düz olup olmadığını, ana gövdenin yerinde olup olmadığını kontrol ediniz.
 5. Kullanacağınız bardağı kahve çıkışının altına yerleştiriniz.
 6. Gücü takın, başlamak için güç düğmesine basın. Ardından demleme çekirdeği kendi kendini test etmeye başlayacak ve ön ısıtma moduna girecektir. Ön ısıtma ısıtma sırasında, temizleme düğmesi açık kalır ve diğer işlevsel ışıklar kapalıdır. Ön ısıtma tamamlandıktan sonra tüm gösterge ışıkları yanık kalır ve bekleme durumuna geçmektedir.
 7. Bekleme durumunda, içmek istediğiniz kahve türü için düğmeye bastığınızda öğütücü otomatik olarak çalışır. Aynı zamanda su pompası çalışmaya başlayacak ve kahveniz demlenecektir.
 8. Demleme işlemi tamamlandıktan sonra, sistem otomatik olarak sıfırlanır ve tüm gösterge ışıkları sönür.
 9. Eğer ihticanız var ise manuel temizleme düğmesine basarak, makineyi temizletme işlemine başlayabilirsiniz.



1. Suyu doldurun, su haznesini takınız.
2. Kahve tutucusunu takınız.
3. Damlama tepsisi tertibatını takınız.
4. Sütü doldurun ve süt tankını yerine takınız.
5. Güç tablosunu takınız.
6. Kahve çekirdeği kabının kapağını açınız.
7. Kahve çekirdeği kabının kapağını kapatınız.
8. Kahve çekirdeğini dökünüz.

GÜNLÜK TEMİZLİK VE BAKIM

1. Su deposu temizliği: Temizlemek için yatay olarak çıkarınız. Su deposu haftada bir kez hafif bir yıkama deterjanı ile temizlenebilir. Deterjanı iyice durulayın ve kurulayınız.
2. Damlama tepsisi, kahve telvesi kutusu, kahve ağzı temizliği: Makineniz 8 kez kahve demledikten sonra, temizlik hatırlatması için ışığı yanıp söner. Demleme işleminden sonra artık kahve telvesini temizlemeniz gerekmektedir. Bunun için damlama tepsisini ve boşa harcanan kahve telvesi kutusunu çıkarınız, damlama tepsisindeki suyu dökünüz. Temizlik işleminiz bittikten sonra kahve telvesi kutusunu yerine takarsanız gösterge ışıkları yanacaktır.
3. Makinenin genel temizliği ve kireç çözme işlemi: Önce kireç çözücü maddeyi [yaklaşık 10g kadar] su haznesine koyun ve ardından su miktarını "MAX" seviyesine getiriniz. Makine temizleme düğmesine basın, kahve çıkışının altına büyük kapasiteli bir fincan koyun, ön ısıtmadan sonra otomatik olarak temizlenecektir. Kişisel tercihinize göre, temiz su boşalana kadar manuel temizleme düğmesine birkaç kez basarak makineyi temizleyebilirsiniz.
4. Makinenin dış temizliği: Dışını temizlemeye başlamadan önce gücü kapatın ve makinenin soğumasını bekleyiniz. Kahve makinesinin dışını ve parçalarını nemli bir bez veya temizlik süngeri ile silebilirsiniz.

NOT: Alkol veya solvent temizleyicilerle temizlemeyin, makineyi suya daldırmayınız.

ARIZA / SORUN	KONTROL VE BAKIM ÖNERİSİ
Kahve posası gelmiyor	Makine uzun süre kullanıldıktan sonra, toz yolunda kalan kahve tozu birikir. Bekleme durumunda, herhangi bir kahve fonksiyon düğmesini seçin, toz karıştırma düğmesini en kalın konuma getirin, kahve tozu pürüzsüz olana kadar ve ardından uygun kalınlık konumunda ayarlayınız.
Öğütücü ana tüpü tıkalı	Makine uzun süre kullanıldığından dolayı toz yolu tıkanmış olabilir. Toz yolunu temizlemek için bir temizleme fırçası kullanılması önerilir. Hava çıkışının kapağını açabilir ve toz kanalını bir temizleme fırçasıyla temizleyebilirsiniz.
Kahve posasında sıkışma problemi	Makine çalışırken, dahili bileşenlerin çalıştığını gösteren belirgin bir “tik tik” sesi duyulur. Bu durum anormaldir, en yakın yetkili servise gönderilmesi önerilir.
Damlama tepsisi yerinden çıkmıyor	Hava çıkışının kapağını açın ve paslanmaz çelik ağı görüp görmediğinizi anlamak için toz yolunun konumundan aşağı bakın. Göremiyorsanız, bu demleme çekirdeğinin doğru konuma tamamen sıfırlanamadığını kanıtlar. Bu sırada damlama tepsisi çekilemez. Sonrasında ise makineyi kapatmanız ve güç düğmesine tekrar basmanız gerekir. Demleme çekirdeğinin otomatik olarak kendi kendini test etmesini bekleyiniz.
Kahve çekirdekleri var olmasına rağmen yok gösteriyor	Kahve çekirdekleri nemli olabilir, ayar düğmesini en büyük ölçekte beş kereden fazla öğütme ayarına getirmeniz ve ardından ayar düğmesini istediğiniz kahve tozu için ayarlamanız gerekir.
Kahve çekirdeği	Kalınlık ölçeği [öğütme sırasında ayarlanması gerekir].

Sorularınız ve önerileriniz için bize ulaşın



0850 886 66 86

ÜRETİCİ FİRMA

MA Elektronik A.Ş
Mimaroba Mah. Emirşah Sk. No:8
Büyüçekmece / İstanbul
0850 886 66 86
www.maelektronik.com.tr

Aşağıdaki şartlar sadece TÜRKİYE CUMHURİYETİ'nde geçerlidir.

- 1- Garanti süresi malın teslim tarihinden başlar ve iki yıldır.
- 2- Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür.
- 4- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 5- Bu garanti kazalardan, müşteriye tesliminden sonra taşınmadan, yanlış ve kötü kullanmadan, ihmalden, doğal afetlerden, yangından, mücbir sebeplerden elektrik voltajındaki düzensizliklerden, garanti belgesi üzerindeki tahribatlardan, ürün üzerindeki orjinal seri numaralarının kaldırıldığı veya bunlara benzer sebeplerden ya da Kullanım Kılavuzuna uymayan çalıştırma şekillerinden kaynaklanan arızalarda kullanılmaz veya geçerli değildir. Ma Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. kendisi tarafından Onvo ürünlerini tamir etmek üzere yetki verilmemiş bir tamirhane vs'nin üründe sebep olduğu arızalara garanti vermez.
- 6- Satıcı firma tarafından onaylanan garanti belgesini, arıza halinde servisimize göstermek üzere saklayınız.
- 7- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- 8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9- Ürünün montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Tüketicinin seçimlik hakları**KANUN MADDE 11-**

- (1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- (2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın düğüğünü ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
- (3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri ayıbın önemli ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
- (4) Ücretsiz onarım veya malın misli değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik ekli listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi halde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
- (5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
- (6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketicinin Garanti ile ilgili Hakları**Ücretsiz onarım hakkı****YÖN. MADDE 8 -**

- (1) Tüketicinin, Kanunun 11 inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- (2) Tüketici ücretsiz onarım hakkını ücretsiz veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin diğer hakları**YÖN. MADDE 9 -**

- (1) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimli veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- (2) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedel indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda ise satıcı, üretici veya ithalatçı, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmek zorundadır.
- (3) Bu maddenin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

Değiştirilen ürünün garanti süresi**YÖN. MADDE 10-**

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. Ancak kalan garanti süresi bir yıldan az ise değiştirilen mal için en az bir yıl garanti süresi verilmek zorundadır.

Kullanım hatası**YÖN. MADDE 11-**

- (1) Tüketicinin mali tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar hakkında Yönetmeliğin 8 ve 9 uncu madde hükümleri uygulanamaz.
- (2) Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; bu malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.
- (3) Tüketiciler, bu maddenin ikinci fıkrasında belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine ve tüketici mahkemesine başvurabilir.

Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu**SSH YÖN. MADDE 14 -**

- (1) Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi, satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden yetkili servis istasyonları ile birlikte müteselsilen sorumludur.
- (2) Satış sonrası hizmetler, malın niteliğine göre kullanıldığı yerlerde de sağlanabilir.
- (3) Tüketicinin bulunduğu il sınırları içerisinde yetkili servis istasyonu olmaması durumunda üretici veya ithalatçılar; malın kullanım ömrü süresince, bakım ve onarımıyla ilgili olarak tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya yetkili servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemezler.
- (4) Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- (5) İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından garanti süresi boyunca satıcı, üretici ve yeni ithalatçı müteselsilen sorumludur. Garanti süresi geçtikten sonra ise kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini üretici veya yeni ithalatçı sunmak zorundadır.

28.11.2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna dayanılarak Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan yönetmelikler kapsamında hazırlanmıştır.

Ma Elektronik San. ve Tic. A.Ş bu ürünü teslim tarihinden itibaren, garanti şartları dahilinde kanuni süre olan (2) iki sene süresince garanti eder.

Malın:

Cinsi : KAHVE MAKİNESİ
Azami Tamir Süresi : 20 (yirmi) iş günüdür.
Modeli :
Markası :
Seri No :

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı : Ma Elektronik San. ve Tic. A.Ş.
Adresi : Mimaroba Mah. Emirşah Sk. No:8
Büyükkçekmece / İstanbul



Çağrı Merkezi : 0850 886 66 86

Web : www.onvo.com.tr - info@onvo.com.tr

Satıcı Firmanın:

Unvanı :
Adresi :
Telefonu :
Faks :
e-posta :
Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Kaşesi-İmzası :

Müşterinin:

Adı Soyadı (Unvanı) :
Adresi :
Telefonu :

Yetkili Servisin:

Unvanı :
Kaşesi - İmzası :

Size en yakın Yetkili Servis bilgisine ulaşmak için 0850 886 66 86 numaralı Çağrı Merkezimizi arayabilir veya Ticaret Bakanlığı'nın oluşturduğu www.servis.gov.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.