

onvo

KULLANIM KILAVUZU



OVCM03 FİLTRE KAHVE MAKİNESİ

onvo.com.tr

İÇERİK

1. ÜRÜN VE TEKNİK ÖZELLİKLER	1
2. GÜVENLİK TAVSİYELERİ VE UYARILAR	2
3. GENEL GÖRÜNÜM VE KONTROLLER	3-4
4. KAHVE DEMLEME FONKSİYONLARI	5-8
5. TEMİZLİK VE UYARILAR	9-10

ÜRÜN VE TEKNİK ÖZELLİKLER

TEKNİK ÖZELLİKLER

Model: OVCM03

Voltaj: 220V

Frekans: 50Hz

Güç: 1000W

Su Kapasitesi: 1,8L

Kahve Fincan Sayısı: 12 Bardak

Ağırlık: 2.30Kg

Birim Boyutu: 24x20x34cm

SICAK TUTMA VE OTOMATİK KAPANMA: EVET

PASLANMAZ ÇELİK: EVET

ANA GÖVDE S/S: 430

FİLTRE S/S: 304

GÜVENLİK TAVSİYELERİ VE UYARILAR

Özellikle çocukların bulunduğu ortamlarda elektrikli aletleri kullanırken temel güvenlik yangın, elektrik çarpması ve/veya elektrik çarpması azaltmak için önlemlere her zaman uyulmalıdır.

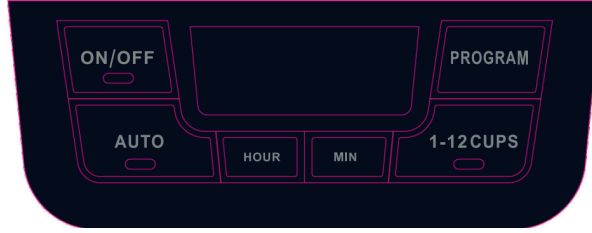
Aşağıdakiler de dahil olmak üzere kişilerin yaralanması:

1. TÜM TALİMATLARI OKUYUN.
2. Sıcak yüzeylere dokunmayın. Herhangi bir tutamağı veya düğmeyi kullanın.
3. Yangına, elektrik çarpmasına veya kişilerin yaralanmasına karşı koruma sağlamak için kabloyu, fişi veya cihazı suya veya başka bir sıvıya DALDIRMAYIN.
4. Herhangi bir cihaz çocuklar tarafından veya çocukların yakınında kullanıldığında yakın gözetim gereklidir.
5. Kullanmadığınız zamanlarda ve temizlemeden önce fişini prizden çekin. Parçaları takmadan veya çıkarmadan önce ve cihazı temizlemeden önce soğumasını bekleyin.
6. Hasarlı bir kablo veya fiş ile veya cihaz arızalandıktan veya herhangi bir şekilde hasar gördükten sonra hiçbir cihazı çalıştırmayın. Cihazı inceleme, onarım veya ayarlama için en yakın yetkili servise götürün.
7. Cihaz üreticisi tarafından tavsiye aksesuarların kullanılması yangına, elektrik çarpmasına veya kişilerin yaralanmasına olabilir.
8. Açık havada kullanmayın.
9. Kablonun masanın veya tezgahın kenarından sarkmasına veya sıcak yüzeylere temas etmesine izin vermeyin.
10. Sıcak bir gaz veya elektrik ocağının üzerine veya yakınına ya da ısıtılmış bir fırının içine .
11. Sıcak yiyecek, sıcak yağ, su veya diğer sıcak sıvılar içeren bir cihazı taşıırken çok dikkatli .
12. Cihazı kullanım amacı dışında kullanmayın.
13. Bağlantıyı kesmek için üniteyi KAPALI konuma getirin, ardından fişi prizden çekin.
14. Cam kap bu cihazla birlikte kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Asla ocak üstünde kullanılmamalıdır. Sıcak bir kabı ıslak veya soğuk bir yüzeye koymayın. Çatlamış bir kabı veya gevşek zayıflamış sapı olan bir kabı kullanmayın. Kabı temizleyiciler, çelik yün pedler veya diğer aşındırıcı malzemelerle temizlemeyin.
15. Demleme için cam sürahinin kapağı kapalı olmalıdır.
16. Bu cihazın su haznesini sadece su ile doldurun. Başka sıvılar veya yiyeceklerle doldurmayın.
17. Demleme döngüsü sırasında kapak çıkarılırsa suda haşlanma meydana gelebilir.
18. Sürahi kapağının yerleştirilmesi ve ilgili talimatlar için sayfa 9'daki resme bakın.

GENEL GÖRÜNÜM VE KONTROLLER



KONTROLLER



1-12 Cups fonksiyonu; Filtre içine konulan kahve miktarına göre 1 den 12 fincana kadar seçim yapılır. [Örneğin: 3 ölçek kahve için düğme 3 e ayarlanır] On-off düğmesine basılarak makine çalıştırılır. 3 fincanlık demlenmiş kahve cam hazneye dolduğunda BIP sesi gelir ve kahve makinesi tamamen durur. Bu fonksiyonda sıcak tutma özelliği devreye girmez.

On-Off direk çalıştırma fonksiyonu; On- Off çalıştırma düğmesine direk basıldığında su haznesinde bulunan suyun tamamı bitene kadar kaynama ve kahve demleme işlemi devam eder ve demlenen kahve cam hazneye dolar. Su haznesindeki su bittiğinde cam haznenin altında bulunan sıcak tutma ünitesi çalışmaya devam eder ve cam hazne içindeki kahveyi sıcak tutar.

Not: Sıcak tutma fonksiyonu 2 saat sonra otomatik olarak kapanır.

Not: Bu fonksiyon kullanılırken hazneye konulacak kahve miktarı ve su haznesindeki su miktarı kullanıcının isteğine göre ayarlanmaktadır. Kahvenin cinsi, öğütülme derecesi, miktarı, koyu veya açık kahve tercihinin göre ayarlama kişisel olarak yapılmalıdır.

GENEL GÖRÜNÜM VE KONTROLLER

Kahve demleme zamanın programlama; [Sıcak tutma fonksiyonu ÇALIŞMAZ]

Öncelikle kahvenin demleneceği zamanın ayarlanması gerekir. **PROGRAM** düğmesine basılır çalışma zamanı ayarlanır [örneğin günün gerçek saati 9.00 ve çalışması istenilen zaman 12.30 ise **HOURL** ve **MIN** düğmeleri kullanılarak çalışması istenilen saat seçilir] sonra **AUTO** tuşuna basılır, 1-12 cups düğmesine basılarak istenilen sayıda fincan seçimi yapılır. [Bu fonksiyon seçildiğinde **AUTO** ve **1-12CUPS** düğme ışıkları yanık olacaktır] Planlanan zamana göre kahve demleme işlemi tamamlandığında makine otomatik olarak kapanacaktır. Cam hazne altındaki sıcak tutma plakası da kapanacaktır.

Not: Bu fonsiyon kullanılırken su haznesinde 12 cups a kadar su bulunabilir, demlenecek kahve miktarı kullanıcının filtre haznesi içine koyacağı kahve ve 1-12 cups düğmesi ile seçilen fincan sayısı kadar olacak ve demleme işleminden sonra kahve makinesi tamamen kapanacaktır. Sıcak tutma sistemi de kapanacaktır.

Kahve demleme zamanın programlama; [Sıcak tutma fonksiyonu ÇALIŞIR]

Öncelikle kahvenin demleneceği zamanın ayarlanması gerekir. **PROGRAM** düğmesine basılır çalışma zamanı ayarlanır [örneğin günün gerçek saati 9.00 ve çalışması istenilen zaman 12.30 ise **HOURL** ve **MIN** düğmeleri kullanılarak çalışması istenilen saat seçilir] sonra **AUTO** tuşuna basılır ve program başlatılır. Bu fonksiyon seçildiğinde su haznesi içindeki suyun tamamı kahve ile demlenir ve cam hazne içine dolar, aynı anda sıcak tutma fonksiyonu devreye girer. 2 saat boyunca sıcak tutma fonksiyonu çalışır ve sonra makine kendiliğinden kapanır. İşlem süresince sadece **AUTO** ışığı yanık kalır.

Not: Bu fonksiyon kullanılırken hazneye konulacak kahve miktarı ve su haznesindeki su miktarı kullanıcının isteğine göre ayarlanmaktadır. Kahvenin cinsi, öğütölme derecesi, miktarı, koyu veya açık kahve tercihine göre ayarlama kişisel olarak yapılmalıdır.

12 FİNCAN (MAX) KAHVE DEMLEME

1. Kahve Makinesinin kuru, düz ve ısıya dayanıklı bir yüzey üzerinde olduğundan emin olun.
2. Cam kahve sürahisini MAX dolum çizgisine kadar [12 fincan] soğuk su ile doldurun ve su haznesine dökün.
3. Filtre sepetinin düzgün oturduğundan emin olun.
4. Kahve üreticisinin önerdiği porsiyon boyutunu takip edin.
5. Kahve miktarını kişisel zevke göre artırın veya azaltın.
6. ON/OFF düğmesine bir kez basın. ON/OFF düğmesinin dijital ekran ışığı demleme sırasında yanacak ve Sıcak Tutma modu sırasında yanmaya devam edecektir. Demleme döngüsü başlayacak ve tamamlanması yaklaşık 10 ila 12 dakika sürecektir.
7. Döngü tamamlandıktan sonra Kahve Makinesi Sıcak Tutma moduna geçecektir.
8. 2 saat sonra Kahve Makinesi otomatik olarak kapanacaktır.

NOT: Kahve Makinesi demleme ON/OFF düğmesine basılırsa, demleme döngüsü iptal olur. Yeniden başlatmak için karafı boşaltın ve öğütülmüş kahve ile yeniden demleyin. Bir sonraki demleme döngüsünde aşırı dolumu önlemek için su haznesindeki su seviyesini kontrol edin.

1-12 FİNCAN (AYARLANABİLİR) KAHVE DEMLEME

1. Kahve Makinesinin kuru, düz ve ısıya dayanıklı bir yüzey üzerinde olduğundan emin olun.
2. Cam kahve sürahisini "12" işaretine kadar soğuk su ile doldurun ve su haznesine dökün.
3. Filtre sepetinin düzgün oturduğundan emin olun.
4. Kahve ekleyin, miktarı kişisel zevke göre artırın veya azaltın.
5. ON/OFF düğmesine bir kez basın. ON/OFF düğmesinin dijital ekran ışığı demleme sırasında yanacaktır ve demleme döngüsü başlayacaktır. Bu fonksiyon 1 den 12 fincana kadar kahve için programlanmıştır.
6. Döngü tamamlandıktan sonra, Kahve Makinesi bir kez bip sesi çıkararak kapanacaktır. [1-12 CUPS işlevi için Sıcak Tutma işlevi mevcut değildir.]

KAHVE DEMLEME FONKSİYONLARI

NOT: Kahve Makinesi demleme sürecindeyken ON/OFF düğmesine basılırsa, demleme döngüsü iptal olur. Yeniden başlatmak için, sürahiyi boşaltın ve öğütülmüş kahve ekleyin. Bir sonraki demleme döngüsünde aşırı dolumu önlemek için su haznesindeki su seviyesini kontrol edin.

PROGRAMLANABİLİR GECİKMELİ DEMLEME BAŞLATMA (OTOMATİK DEMLEME) FONKSİYONU [1-12 FİNCAN]

1. Cam kahve sürahisini MAX dolum çizgisine kadar [12 fincan] soğuk su ile doldurun ve su haznesine dökün.
2. PROGRAM düğmesine basın ve ardından SAAT ve DAKİKA düğmelerini kullanarak gecikmeli demleme döngüsünün başlamasını istediğiniz saati ayarlayın. AUTO [Gecikmeli Demleme] zamanını ayarlarken AM ve PM göstergelerine dikkat edin.

NOT: 3 saniye yanıp söndükten sonra zamanı ayarlanmazsa AUTO düğmesi kapanacak ve Kahve Makinesi Stand-by [bekleme] moduna dönecektir.

3. Gecikmeli demleme döngüsünün başlaması için istenen süreyi ayarladıktan sonra AUTO [OTOMATİK DEMLEME] düğmesine basın. Dijital ekran ışığı AUTO [OTOMATİK DEMLEME] düğmesi üzerinde yanarak AUTO [OTOMATİK DEMLEME] işlevinin seçildiğini gösterecektir. NOT: AUTO süresini tekrar kontrol etmeniz gerekirse, PROGRAM düğmesine basın, ekran ışığı 3 saniye boyunca AUTO ayar süresini gösterecek şekilde değişecek ve ardından ekran saatine geri dönecektir.
4. Kahve Makinesi ayarlanan zamanda demlenmeye başlayacaktır. Ekranda şimdi AUTO [OTOMATİK DEMLEME] düğmesi üzerindeki yanan ekran ışığı görünecektir. Demleme döngüsü tamamlandıktan sonra Kahve Makinesi Sıcak Tutma moduna geçecektir. 2 saat sonra Kahve Makinesi otomatik olarak kapanacaktır.
5. AUTO [OTOMATİK DEMLEME] süresini yeniden ayarlamak istiyorsanız, PROGRAM düğmesine basın ve SAAT ve DAKİKA düğmelerine basarak süreyi ayarlayın. Ardından 3. Adımdan başlayarak yukarıdaki Programlanabilir Demleme Başlatma [OTOMATİK DEMLEME] talimatlarını izleyin.

NOT: Demleme döngüsü başlamadan önce AUTO [OTOMATİK DEMLEME] işlevini iptal etmek için AUTO [OTOMATİK DEMLEME] düğmesini 3 saniye basılı tutun, ekran ışığı sönecek ve Kahve Makinesi Stand-by [Bekleme] moduna dönecektir. Demleme döngüsü sırasında AUTO işlevini iptal etmek için, ON/OFF düğmesine basın ve Kahve Makinesi Stand-by [bekleme] moduna dönecektir.

KAHVE DEMLEME FONKSİYONLARI

PROGRAMLANABİLİR GECİKMELİ DEMLEME BAŞLATMA (OTOMATİK DEMLEME) FONKSİYONU [1-12 FİNCAN]

1. Cam kahve sürahisini “12” çizgisine kadar soğuk su ile doldurun ve su haznesine dökün.
2. PROGRAM düğmesine basın ve ardından SAAT ve DAKİKA düğmelerini kullanarak gecikmeli demleme döngüsünün başlamasını istediğiniz saati ayarlayın. AUTO zamanını ayarlarken AM ve PM göstergelerine dikkat edin.

NOT: 3 saniye yanıp söndükten sonra zaman ayarlanmazsa, AUTO düğmesi kapanacak ve Kahve Makinesi Stand-by [bekleme] moduna dönecektir.

3. Gecikmeli demleme döngüsünün başlaması için istenen süreyi ayarladıktan sonra AUTO [OTOMATİK DEMLEME] düğmesine basın. Dijital ekran ışığı AUTO [OTOMATİK DEMLEME] düğmesi üzerinde yanarak AUTO [OTOMATİK DEMLEME] işlevinin seçildiğini gösterir.
4. Ardından 1-12 CUPS düğmesine basın. Dijital ekran ışığı AUTO ışığına ek olarak 1-12 CUPS üzerinde yanacaktır.
5. Kahve Makinesi ayarlanan zamanda demlenmeye başlayacaktır. Ekranda şimdi ON/OFF düğmesindeki yanan ekran yanı sıra 1-12 CUPS ekran ışığı da yanacaktır.
6. Demleme döngüsü tamamlandıktan sonra Kahve Makinesi kapanacaktır.

İKİNCİ KEZ KAHVE DEMLEME

Kahve makinesini kapatın ve ikinci kahve demlemeden önce 10 dakika soğumasını bekleyin. Yeni kahve ekleyin. Cam kahve sürahisini ısıtma plakasına yerleştirin ve su haznesine soğuk su dökmek için başka bir kap kullanın. Su eklemek için uygun su seviyesi göstergesini kullanın.

DURAKLAT VE SERVİS ET

Demleme işlemi sırasında herhangi bir zamanda cam karaf ısıtma plakasından çıkarılırsa, karaf tekrar ısıtma plakasına yerleştirilene kadar kaynama devam eder, damlama işlemi durur. Bu özellik, demleme sırasında bir fincan kahve servis etmek için karafın ısıtma plakasından çıkarılması durumunda kahvenin damlamamasını sağlar. Bu özelliği kullanmak için, sürahinin ısıtma plakasına düzgün bir şekilde yerleştirildiğinden emin olun ve çıkarmadan önce en az bir veya iki fincan taze demlenmiş kahve ile dolmasını bekleyin. Döktükten sonra, sürahiyi hemen ısıtma plakasına yerleştirin.

NOT: Cihaz da hasar, dökülme veya yanma gibi durumları önlemek için: Duraklat ve servis et özelliğini sadece belirtilen şekilde kullanın. Doğrudan su çıkışının altına bir kupa veya bardak koymayınız.

KULLANICI BAKIM TALİMATLARI

Bu cihaz kullanıcı tarafından tamir edilebilecek bir parça içermez, kendiniz tamir etmeye çalışmayın. Servis gerekiyorsa yetkili servis personeline başvurun.

NOT: Kahve Makinesinin ömrünü uzatmak ve en iyi demleme sonuçlarını garanti etmek için düzenli olarak temizlenmelidir.

TEMİZLEMEK İÇİN ÖNERİLER:

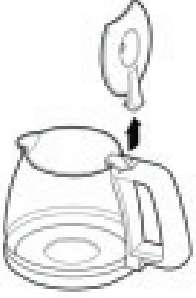
- Kahve filtresini sepetinden çıkarın.
- Kahve Makinesini kapatın ve fişini prizden çekin.
- Kahve Makinesinin dış yüzeylerini nemli bir bezle silin ve iyice kurulayın. Bu işlemleri yaparken asla kimyasallar veya aşındırıcı temizlik malzemeleri kullanmayın. Kahve makinesini direkt olarak su ile temasdan koruyun.
- Filtre sepetini ve sürahiyi çıkarın ve ılık sabunlu suyla yıkayın. Sert kimyasallar veya aşındırıcı temizleyiciler kullanmayın.
- Kullanmadan önce cihazı iyice kurulayın.
- **Kireçlenmeye karşı yapılacak temizlik (Su kaynatma ünitesi için)**
- Cam sürahiye 1 fincan beyaz sirke ve 3 fincan soğuk su doldurun ve cihazın su haznesine dökün.
- Kahve Makinesini temizleyecek bir demleme döngüsü çalıştırmak için 1-12 CUPS düğmesine ve ardından AUTO düğmesine basın.
- Kahve Makinesini 10 dakika soğumaya bırakın ve sürahideki sıvıyı boşaltınız. Ardından su haznesini temiz, soğuk suyla "12 "ye kadar doldurarak durulayın, AUTO düğmesini seçin ve yalnızca su döngüsünü çalıştırın, bittiğinde suyu tekrar boşaltın.

SAKLAMAK VE KONUMLANDIRMAK İÇİN :

- Cihazı kullanmıyorsanız saklamadan önce tüm parçaların temiz ve kuru olduğundan emin olun. kahve makinesi kutusunda veya temiz, kuru bir yerde saklayın. Asla sıcakken veya ıslakken saklamayın. Kabloyu cihazın etrafına sıkıca sarmayın; ürünün kablosu kahve makinesinin arkasındaki kablo yuvasına yerleştirilmelidir.
- Kahve Makinesini daima dik konumda saklayın ve konumlandırın.

KARAF KAPAĞININ YERLEŞTİRİLMESİ VE ÇIKARILMASI

Cam sürahi kapağını çıkarmak için:



1. Kapağı dikey konuma getirin.
2. Kapağı yavaşça yukarı doğru çekin.



1. Kapağı dik bir şekilde çentiklere hizalayın.
2. kapak ile bileşenler yerine oturana kadar kapağı yavaşça aşağı doğru bastırın.

Sorularınız ve önerileriniz için bize ulaşın



0850 886 66 86

ÜRETİCİ FİRMA

MA Elektronik A.Ş
Mimaroba Mah. Emirşah Sk. No:8
Büyüçekmece / İstanbul
0850 886 66 86
www.maelektronik.com.tr

Aşağıdaki şartlar sadece TÜRKİYE CUMHURİYETİ'nde geçerlidir.

- 1- Garanti süresi malın teslim tarihinden başlar ve iki yıldır.
- 2- Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür.
- 4- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 5- Bu garanti kazalardan, müşteriye tesliminden sonra taşınmadan, yanlış ve kötü kullanmaktan, ihmalden, doğal afetlerden, yangından, mücbir sebeplerden elektrik voltajındaki düzensizliklerden, garanti belgesi üzerindeki tahribatlardan, ürün üzerindeki orijinal seri numaralarının kaldırıldığı veya bunlara benzer sebeplerden ya da Kullanım Kılavuzuna uymayan çalıştırma şekillerinden kaynaklanan arızalarda kullanılmaz veya geçerli değildir. Ma Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. kendisi tarafından Onvo ürünlerini tamir etmek üzere yetki verilmemiş bir tamirhane vs'nin üründe sebep olduğu arızalara garanti vermez.
- 6- Satıcı firma tarafından onaylanan garanti belgesini, arıza halinde servisimize göstermek üzere saklayınız.
- 7- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- 8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9- Ürünün montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Tüketicinin seçimlik hakları**KANUN MADDE 11-**

- (1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- (2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın düğüğünü ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
- (3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri ayıbın önemli ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
- (4) Ücretsiz onarım veya malın misli değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik ekli listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi halde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
- (5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
- (6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketicinin Garanti ile ilgili Hakları**Ücretsiz onarım hakkı****YÖN. MADDE 8 -**

- (1) Tüketicinin, Kanunun 11 inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- (2) Tüketici ücretsiz onarım hakkını ücretsiz veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin diğer hakları**YÖN. MADDE 9 -**

- (1) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- (2) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedel indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda ise satıcı, üretici veya ithalatçı, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmek zorundadır.
- (3) Bu maddenin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

Değiştirilen ürünün garanti süresi**YÖN. MADDE 10-**

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. Ancak kalan garanti süresi bir yıldan az ise değiştirilen mal için en az bir yıl garanti süresi verilmek zorundadır.

Kullanım hatası**YÖN. MADDE 11-**

- (1) Tüketicinin mali tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar hakkında Yönetmeliğin 8 ve 9 uncu madde hükümleri uygulanamaz.
- (2) Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; bu malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.
- (3) Tüketiciler, bu maddenin ikinci fıkrasında belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine ve tüketici mahkemesine başvurabilir.

Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu**SSH YÖN. MADDE 14 -**

- (1) Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi, satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden yetkili servis istasyonları ile birlikte müteselsilen sorumludur.
- (2) Satış sonrası hizmetler, malın niteliğine göre kullanıldığı yerlerde de sağlanabilir.
- (3) Tüketicinin bulunduğu il sınırları içerisinde yetkili servis istasyonu olmaması durumunda üretici veya ithalatçılar; malın kullanım ömrü süresince, bakım ve onarımıyla ilgili olarak tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya yetkili servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemezler.
- (4) Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- (5) İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından garanti süresi boyunca satıcı, üretici ve yeni ithalatçı müteselsilen sorumludur. Garanti süresi geçtikten sonra ise kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini üretici veya yeni ithalatçı sunmak zorundadır.

28.11.2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna dayanılarak Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan yönetmelikler kapsamında hazırlanmıştır.

Ma Elektronik San. ve Tic. A.Ş bu ürünü teslim tarihinden itibaren, garanti şartları dahilinde kanuni süre olan (2) iki sene süresince garanti eder.

Malın:

Cinsi : KAHVE MAKİNESİ
Azami Tamir Süresi : 20 (yirmi) iş günüdür.
Modeli :
Markası :
Seri No :

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı : Ma Elektronik San. ve Tic. A.Ş.
Adresi : Mimaroba Mah. Emirşah Sk. No:8
Büyükkçekmece / İstanbul



Çağrı Merkezi : 0850 886 66 86

Web : www.onvo.com.tr - info@onvo.com.tr

Satıcı Firmanın:

Unvanı :
Adresi :
Telefonu :
Faks :
e-posta :
Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Kaşesi-İmzası :

Müşterinin:

Adı Soyadı (Unvanı) :
Adresi :
Telefonu :

Yetkili Servisin:

Unvanı :
Kaşesi - İmzası :

Size en yakın Yetkili Servis bilgisine ulaşmak için 0850 886 66 86 numaralı Çağrı Merkezimizi arayabilir veya Ticaret Bakanlığı'nın oluşturduğu www.servis.gov.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.