

onvo

KULLANIM KILAVUZU



OVD5503 DİKEY ŞARJLI SÜPÜRGE

onvo.com.tr

İÇERİK

1. GÜVENLİK TAVSİYELERİ VE UYARILARI	1-2
2. PARÇA LİSTESİ	3
3. AKSESUARLAR NASIL MONTE EDİLİR ?	4-5
4. DEPOLAMA İÇİN ŞARJ VE TUTUCUNUN KURULUMU	6
5. İPUÇLARI	7
6. EKRAN PANELİ İŞLEV TANITIMI	8-9
7. ÜRÜN KULLANIM TANITIMI	10
8. TEMİZLİK VE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN KONULAR	11-15
9. ARIZA KODLARI VE TEKNİK VERİ	16

GÜVENLİK TAVSİYELERİ VE UYARILARI

Yanlış kullanım sonucu oluşabilecek elektrik çarpması ve yangın gibi kazara yaralanmaları önlemek için lütfen kullanmadan önce kullanım talimatlarını dikkatlice okuyunuz ve muhafaza ediniz.

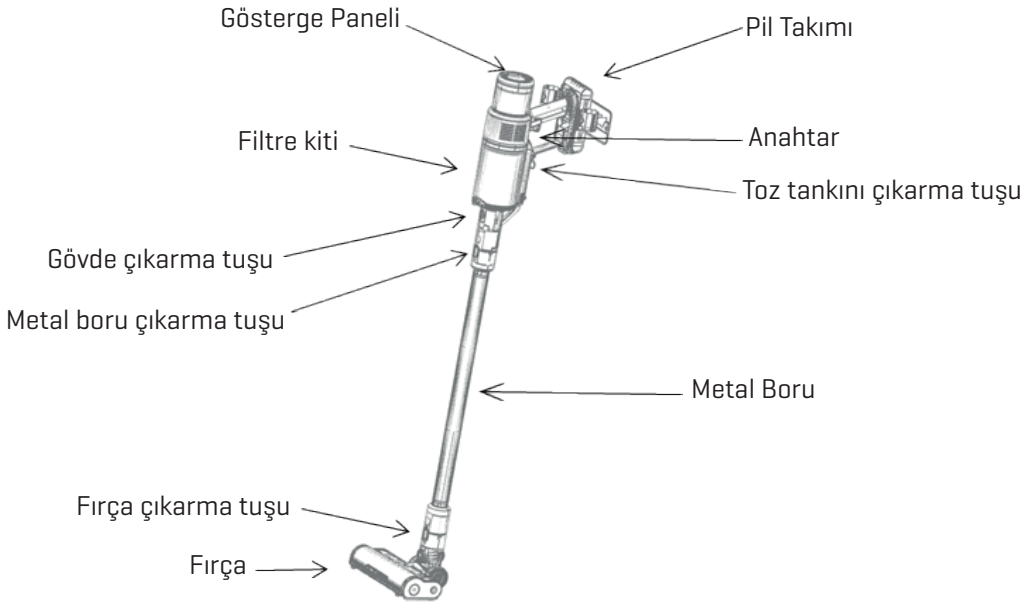
Uyarı

- Bu cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri azalmış veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili gözetim veya talimat verilmişse ve içerdği tehlikeler anlaşılmışsa kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı gözetim olmaksızın çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Bu üründe kullanılan pil hücreleri kullanıcı veya kullanıcı olmayan kişiler tarafından değıştirilemez.
- Lütfen bu ürünü dışarıda, banyoda veya yüzme havuzunun çevresinde kurmayın veya kullanmayın.
- Yanma, patlama veya yaralanma riskini önlemek için lütfen lityum pil ve şarj cihazının doğru şekilde takılıp takılmadığını kullanmadan önce kontrol edin. lityum pil veya şarj cihazı hasarlı ise asla kullanmayın.
- İlk kullanımda veya uzun süreli depolamadan sonra pili 8 saat şarj edin. Ürün uzun süre kullanılmıyacaksa, lütfen pilin en az üç ayda bir şarj edildiğinden ve kullanıldığından emin olun.
- Kullanmadan önce, temizlenecek alanı kontrol edin. Daha büyük kağıt parçaları, kağıt topu, plastik levhalar veya keskin nesneler [örneğin cam, çivi, vida, madeni para vb.] ve emiş kısmının çapından daha büyük şeyler bulursanız kaldırın.
- Cihazın temizliği veya bakımı yapılmadan önce pil cihazdan çıkarılmalıdır.
- Elektrikli süpürge­nin yumuşak yünlü yuvarlanan fırça emiş başlığı, tek taraflı fırça, batarya, metal bağlantı çubuğu ve elektrikli süpürge­nin ana makinesi önemli parçalardır, temizlemek için bunları suya veya başka bir sıvıya batırmayın. Günlük temizlikten sonra lütfen tüm filtrelerin tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Yumuşak yünlü rulo fırçayı temizlerken, dönen fırça başlığının kullanıcılara zarar vermesini önlemek için lütfen önce ana makineyi kapatın. Yumuşak yünlü rulo fırça, toz haznesi ve filtre düzgün bir şekilde takılmadığında ürünü kullanmak yasaktır.
- Toz haznesi alt kapağını ve filtreyi düzgün bir şekilde takılmadan kullanmayınız.
- Lütfen ürünün hava akışını ve hareketli parçalarını sağı­nızdan, bol giysilerinizden, parmaklarınızdan ve vücudunuzun diğer kısımlarından uzak tutun. Metal bağlantı çubuklarını veya diğer aksesuarları gözlerinize, kulaklarınıza yaklaştırmayın veya ağzınıza sokmayın.
- Lütfen su, benzin veya yanıcı veya yanıcı maddeleri vakumlamak için ürünü kullanmayın.
- Kireç, çimento, alçı tozu, şömine külü ve külleri, çok miktarda un, toner vb. maddeleri temizlemek için elektrikli süpürgeyi kullanmayın. Kömür, sigara izmariti veya kibrit gibi duman veya ateş içeren şeyleri solumayınız.

GÜVENLİK TAVSİYELERİ VE UYARILARI

- Emiş kısmına herhangi bir nesne koymak yasaktır. Emiş kısmı tıkalı olduğunda elektrikli süpürgeyi kullanmayın. Lütfen tozu, pamuğu, saç veya diğer şeyleri zamanında temizleyin, aksi takdirde hava akışı zayıflar.
- Elektrikli süpürgeyi sandalye, masa ve diğer dengesiz yüzeylere koymayın, çünkü bu, elektrikli süpürgeye veya kullanıcıya zarar verebilir. Elektrikli süpürgeye düşmesi, hasar görmesi veya diğer anormal durumları için lütfen yetkili bakım yaptırmak üzere yetkili servise başvurun. Lütfen kendiniz sökmeyin. Lütfen pili kılavuzdaki talimatlara uygun şekilde şarj edin. Belirtilen sıcaklık aralığını aşma koşuluyla yanlış şarj etmek pil hasarına neden olabilir.
- Sadece orijinal şarj cihazı kullanın, lütfen resmi olmayan adaptör kullanmayın, aksi takdirde lityum pilde yangına neden olabilir. Besleme terminalleri kısa devre yapılmamalıdır. Piller doğru polarite ile takılmalıdır.
- Uzun süreli kullanım dışı kalma, bakım ve onarım işlemlerinden önce fişi prizden çekiniz. Cihaz uzun süre kullanılmadan saklanacaksa pilleri çıkarılmalıdır.
- Ürünü merdiven temizlemek için kullanırken lütfen özel dikkat gösteriniz.
- Yangın Riski Uyarısı: Bu ürünün filtresine herhangi bir koku ürünü uygulamayın. Bu tür ürünlerdeki kimyasal maddelerin yanıcı olduğu ve yangına neden olabileceği bilinmektedir.
- Bu ürün yalnızca ev kullanımı için tasarlanmıştır.
- Cihaz yalnızca cihazla birlikte verilen güç kaynağı ünitesiyle kullanılmalıdır.
- **UYARI:** Pili şarj etmek için yalnızca bu cihazla birlikte verilen çıkarılabilir besleme ünitesini <BZ019-310050-AG / CZH015310050EUWQ> kullanınız.
- **UYARI:** Dönen parçalara dokunmayın. Fırçaları ve tekerlekleri tıkayabilecek her türlü maddeyi [saç, tüy vb.] temizleyiniz.
- Yalnızca bu cihazla birlikte verilen çıkarılabilir besleme ünitesini < BZ019-310050-AG / CZH015310050EUWQ > kullanınız.

PARÇA LİSTESİ



AKSESUARLAR NASIL MONTE EDİLİR ?

AKSESUAR



Bağlantı elemanı



Ara boru



İkisi-bir arada fırça



Elektrikli fırça



Metal boru



Şarj ve depolama
için
tutucu



Pil takımı

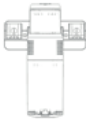
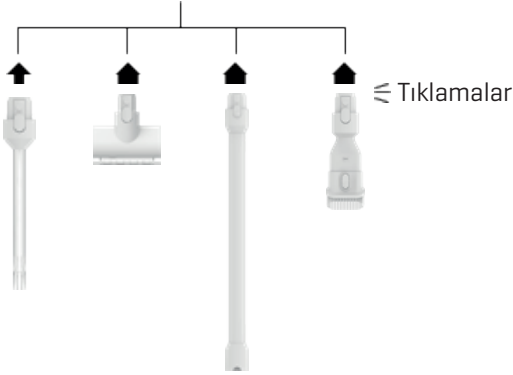


Şarj cihazı

AKSESUARLAR NASIL MONTE EDİLİR ?



Tıklamalar ≡



DEPOLAMA İÇİN ŞARJ VE TUTUCUNUN KURULUMU

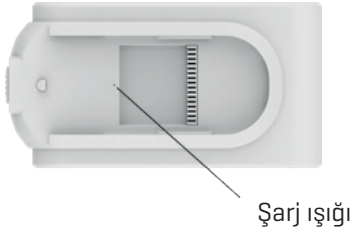
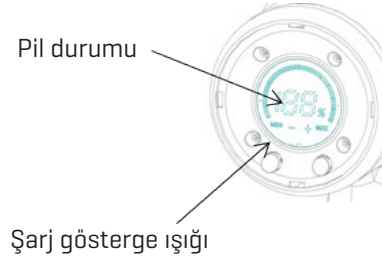
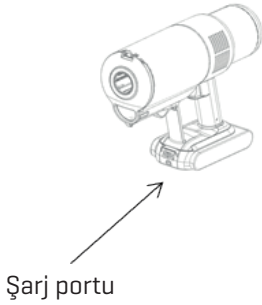
[Tutucu isteğe bağlı olup, gerçek duruma göre monte edilebilir]

1. Depolama tutucusunun kurulumu yakınlarda serin ve kuru bir yerde düzenlenmeli ve Montaj alanının arka tarafında elektrik tesisatı veya borulama olmamasına dikkat edilmelidir. Tutucunun tabanları ile zemin arasındaki önerilen mesafe 95 cm'nin üzerinde olmalıdır.
2. Duvarda 8 mm çapında ve yaklaşık 30 mm derinliğinde bir delik açmak için elektrikli bir alet kullanın. Genleşme borularını deliğe yerleştirin.
3. Tutucunun vida deliğini duvardaki delikle hizalayın ve depolama tutucusunu duvara vidalayın.
4. Bu tutucu aynı zamanda şarj duvar aparatı olarak da kullanılabilir.



İPUÇLARI

1. Lütfen ilk kullanımdan önce ve her kullanımdan sonra pili tam olarak şarj edin . Şarj süresi yaklaşık 5 saattir.
2. Elektrikli süpürge şarj olurken çalıştırılmaz.
3. Süper güçlü modda sürekli kullanımdan sonra pil sıcaklığı yüksek olabilir. Makineyi şarj etmeden önce 30 dakika soğutmanız önerilir.
4. Şarj ilerlemesi pil durumu LED göstergesinden veya gösterge ekranından görülebilir.



EKRAN PANELİ İŞLEV TANITIMI



Düşük mod [yeşil ışık]



Orta mod [yeşil ışık]



Yüksek mod [yeşil ışık]



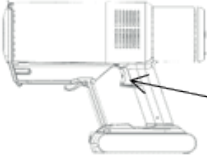
Pil seviyesi %10'un altına düştüğünde
"%" kırmızı renkte yanıp söner.



Şarj ışığı [kırmızı ışık]



Erro [kırmızı ışık titremesi]



Başlatma tuşu

Anahtarı açın, hız düğmesini kullanarak farklı güçler için hızı değiştiriniz.



Hızı azaltma düğmesi



Hızı arttırma düğmesi

Elektrikli fırça

Mermer ve sert zemin temizliğine uygulanır.



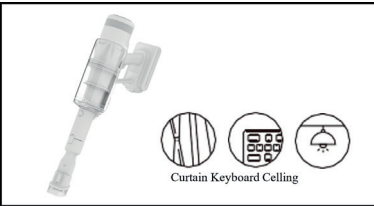
İkisi bir arada fırça

Perde, klavye, tavan, araba, sepha vb. temizliğinde kullanıma uygundur.



Aralık temizleme fırça

Cam köşeleri, duvar köşeleri, araç içi gibi dar alanların temizliğinde kullanıma uygundur.



Dikkat edilmesi gereken konular

Makineyi temizlemeden önce güç adaptörünün bağlantısının kesildiğinden emin olun ve vakumu başlatmak için düğmeye dokunmaya dikkat ediniz.

Gerekirse parçaları değiştiriniz. Lütfen fabrika tarafından sağlanan orjinal parçaları kullanınız.

Ürünü uzun süre kullanmayacağınız, fişini çekeceğiniz veya ıslak ortamlarda lütfen ürünü tamamen şarj ediniz. Güç adaptörü fişinin hasar görmesini önlemek için ürünü en az üç ayda bir şarj ediniz, serin ve kuru bir yere koyunuz. Doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayınız.

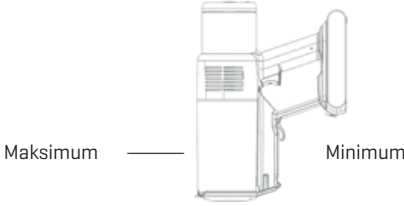
Ana makine temizliği

Ana makineyi yumuşak ve kuru bir bezle siliniz.

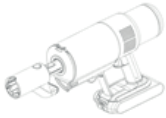
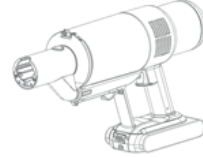
Toz tankı temizliği

Toz "MAX" işaretine ulaşırsa, sürekli kullanım toz toplama performansını etkileyecektir, lütfen kullanımdan sonra mümkün olan en kısa sürede temizleyiniz.

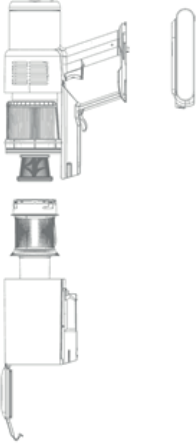
1. Boşaltma: Toz haznesini boşaltmak için toz haznesinin alt kapağındaki serbest bırakma düğmesine basınız.



Düğmeye basılı tutun, ardından adaptörü çıkarınız.

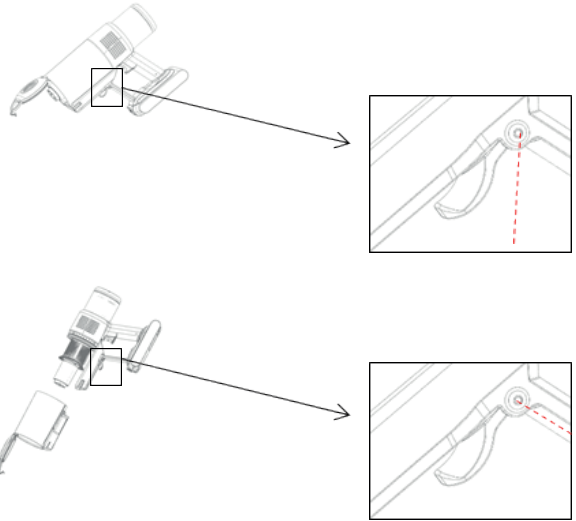


2. Alt kısım temastan ayrıldığında, filtre kartuşunu kilitleme pozisyonundan çıkarmak için yaklaşık 15 derece saat yönünün tersine döndürünüz.



3. Toz haznesi kapağını serbest bırakmak için kilit açma düğmesine basınız, ardından filtre kartuşunu dışarı çekiniz. Filtre kartuşunu sıfırlamak için ters işlemi gerçekleştiriniz.

4. Toz haznesi kapağını serbest bırakmak için kilit açma düğmesine basınız, ardından filtre kartuşunu dışarı çekiniz. Filtre kartuşunu sıfırlamak için ters işlemi gerçekleştiriniz.

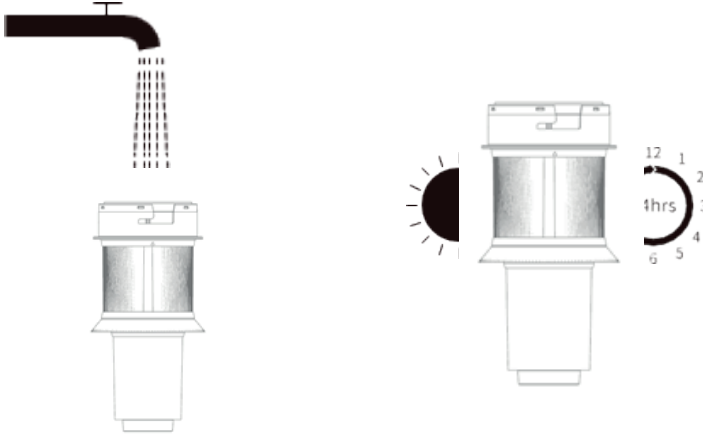


Ayırıcı Temizliği

1. Siklonik sistem bileşenlerinin kilidini açmak için kilit açma simgesini belirtilen yönde döndürün ve ardından siklonik sistemi kaldırabilirsiniz.



2. Ayırıcıyı temiz ve tamamen hava ile kuruyana kadar durulayınız.
3. İpucu: Kuru olduğundan emin olun ve ardından tekrar kullanmak üzere takınız. [en az 24 saat kurutunuz.]



Ana makinenin filtre takımının Temizliği

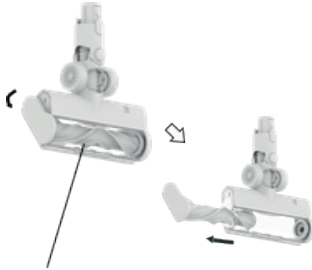
1. Siklon kolisini sol elinizle tutun ve filtreyi dışarı çekiniz.
2. Filtre kitini temiz suyla durulayınız. Filtre kitini 360° çevirin ve kirin sallandığından emin olmak için birkaç kez lavaboya vurunuz ardından Filtre kitini kurutunuz.

İpucu: Kurduğundan emin olduktan sonra tekrar kullanıma alabilirsiniz.
[En az 24 saat kurumaya bırakınız.]



Yumuşak yün silindir Temizliği

Yumuşak yün silindiri çıkartınız, Fırçanın serbest bırakma düğmesine basın ve silindiri yana doğru çekiniz.



Yan kapağı aşağı doğru çevirin, ardından rulo fırçayı dışarı çekiniz.

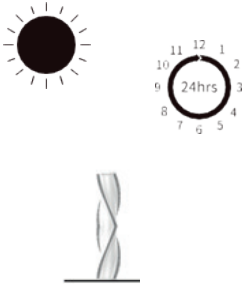
Silindir ve şeffaf kapak plakası temizliği: Fırça üzerinde ki tüyleri ve lifleri makasla alın ve kesiniz. Oluk ve şeffaf kapaktaki tozu kuru bir bez veya kağıt havluyla silin, takmadan ve kullanmadan önce iyice kurulayınız.



Silindir Temizliği: Kirlendiğinde fırçayı su ile temizlenene kadar yıkayınız.



Silindir Kurutulması: Kurutma işlemi sırasında rulo fırçayı dikey olarak yerleştirin ve iyice kuruması için en az 24 saat bekletiniz.



ARIZA KODLARI

Elektrikli süpürge düzgün çalışmadığında, sorun giderme için lütfen aşağıdaki tabloya bakınız.

Yaygın Hata		Olası Neden	Sorunun Çözümü
Elektrikli süpürge çalışmıyor		Ürün güçsüz veya yetersiz	Lütfen ürünü kullanmadan önce tam olarak şarj edin.
		Tıkanıklık nedeniyle yüksek sıcaklık oluştuğunda otomatik koruma devreye girer.	Emiş giriş kanalını temizleyin ve soğuduktan sonra yeniden başlatın.
		Tıkalı bir emme giriş kanalı	Emiş giriş kanalından yabancı maddeleri çıkarın.
Ürün emiş gücü zayıfladı		Toz deposu dolu ve filtre kiti ince tozla tıkanmış	Toz deposundaki ve filtre kitindeki çöpleri temizleyin.
		Aksesuar engellemiş	Aksesuardaki tıkanıklığı temizleyin.
Çalışırken motor sesi anormal geliyor		Ana emiş kısmı veya metal bağlantı çubuğu tıkalı.	Ana emiş bölümündeki ve metal bağlantı çubuklarındaki engelleri temizleyin.
Ehlem Grommunda	Şarj etme	Aşırı deşarj koruması	Şarj etmeyi hatırlat, şarj ettikten sonra korumayı kaldırın.
	Hava kanalı tıkanıklığı	Ana emiş motorunun blokaj koruması	Toz emme ağız ve hava kanalının temizlenmesi
	Fırça başlığının sarılması	Zemin fırçası motorunun aşırı akım koruması	Fırça başlığındaki kiri temizleyin.
	E1	Düşük voltaj	Makine tamamen şarj olduktan sonra yeniden başlatın.
	E2	Ana fırça takılı	Zemin fırçasının etrafına sarılmış yabancı cisimler olup olmadığını kontrol edin, temizleyin ve ardından makineyi yeniden başlatın.
	E3	Toz dolu	Makineyi çalıştırmadan önce filtredeki tozu temizleyin ve tekrar takın.
	E4	Eksik HEPA giriş filtresi	Montajı tamamladıktan sonra makineyi yeniden başlatın.
	E5	Ana fırça kısa devresi	Bakım için satış sonrası servisle iletişime geçin.
	E6	Ana motor kısa devresi	Bakım için satış sonrası servisle iletişime geçin.
	E7	Yüksüz	Bakım için satış sonrası servisle iletişime geçin.
	E8	Yüksek sıcaklık deşarjına karşı koruma	Bakım için satış sonrası servisle iletişime geçin.
	E9	Ana motor için aşırı akım	Bakım için satış sonrası servisle iletişime geçin.

TEKNİK VERİLER

MODEL NO	OVDSS03
NOM. GERİLİM	25.9 V
NOM. GİRİŞ GÜCÜ	500 W
ADAPTÖR GİRİŞİ	100-240~50/60Hz
ADAPTÖR ÇIKIŞI	31V, 500mA
ÇALIŞMA SÜRESİ	10 dk -40 dk

Sorularınız ve önerileriniz için bize ulaşın



0850 886 66 86

ÜRETİCİ FİRMA

MA Elektronik A.Ş
Mimaroba Mah. Emirşah Sk. No:8
Büyüççekmece / İstanbul
0850 886 66 86
www.maelektronik.com.tr

Aşağıdaki şartlar sadece TÜRKİYE CUMHURİYETİ'nde geçerlidir.

- 1- Garanti süresi malın teslim tarihinden başlar ve iki yıldır.
- 2- Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür.
- 4- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 5- Bu garanti kaza, arızalar, müşteriye tesliminden sonra taşınmadan, yanlış ve kötü kullanmaktan, ihmalden, doğal afetlerden, yangından, mücbir sebeplerden elektrik voltajındaki dengesizliklerden, garanti belgesi üzerindeki tahribatlardan, ürün üzerindeki orijinal seri numaralarının kaldırıldığı veya bunlara benzer sebeplerden ya da Kullanım Kılavuzuna uymayan çalıştırma şekillerinden kaynaklanan arızalarda kullanılamaz veya geçerli değildir. Ma Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. kendisi tarafından Onvo ürünlerini tamir etmek üzere yetki verilmiş bir tamirhane v'sinin üründe sebep olduğu arızalara garanti vermez.
- 6- Satıcı firma tarafından onaylanan garanti belgesini, arıza halinde servisimize göstermek üzere saklayınız.
- 7- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- 8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9- Ürünün montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Tüketicinin seçimsizlik hakları

KANUN MADDE 11-

- (1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- c) Aşırı bir masraf gerektirmedikçe, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç) İmkân varsa, satılanı ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimsizlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- (2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı bulunduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
- (3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri ayıplı önemli ve diğer seçimsizlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
- (4) Ücretsiz onarım veya malın misli değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eklî listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi halde tüketici diğer seçimsizlik haklarını kullanmakta serbesttir.
- (5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
- (6) Seçimsizlik hakların kullanılmasında nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafa karşılır. Tüketici bu seçimsizlik haklarından biri ile birlikte 11/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketicinin Garanti ile ilgili Hakları

Ücretsiz onarım hakkı

YÖN. MADDE 8-

- (1) Tüketicinin, Kanunun 11 inci maddesinde yer alan seçimsizlik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir az altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- (2) Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını ücretsiz veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin diğer hakları

YÖN. MADDE 9 -

- (1) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
- a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- (2) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedel indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini hakkını seçmesi durumunda ise satıcı, üretici veya ithalatçı, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmek zorundadır.
- (3) Bu maddenin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

Değiştirilen ürünün garanti süresi

YÖN. MADDE 10-

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. Ancak kalan garanti süresi bir yıldan az ise değiştirilen mal için en az bir yıl garanti süresi verilmek zorundadır.

Kullanım hatası

YÖN. MADDE 11-

- (1) Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanımasından kaynaklanan arızalar hakkında Yönetmeliğin 8 ve 9 uncu madde hükümleri uygulanamaz.
- (2) Arızalarda kullanım hatasından bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; bu malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen rapora belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.
- (3) Tüketiciler, bu maddenin ikinci fıkrasında belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine ve tüketici mahkemesine başvurabilir.

Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu

SSH YÖN. MADDE 14 -

- (1) Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi, satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden yetkili servis istasyonları ile birlikte müteselsilen sorumludur.
- (2) Satış sonrası hizmetler, malın niteliğine göre kullanıldığı yerlerde de sağlanabilir.
- (3) Tüketicinin bulunduğu il sınırları içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilmesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlandıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- (4) Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilmesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlandıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- (5) İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından garanti süresi boyunca satıcı, üretici ve yeni ithalatçı müteselsilen sorumludur. Garanti süresi geçtikten sonra ise kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini üretici veya yeni ithalatçı sunmak zorundadır.

28.11.2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna dayanılarak Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan yönetmelikler kapsamında hazırlanmıştır.

Ma Elektronik San. ve Tic. A.Ş bu ürünü teslim tarihinden itibaren, garanti şartları dahilinde kanuni süre olan (2) iki sene süresince garanti eder.

Malın:

Cinsi : DIKEY ŞARJLI SÜPÜRGE
Azami Tamir Süresi : 20 (yirmi) iş günüdür.
Modeli :
Markası :
Seri No :

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı : Ma Elektronik San. ve Tic. A.Ş.
Adresi : Mimaroba Mah. Emirşah Sk. No:8
Büyükcçekmece / İstanbul



Çağrı Merkezi : 0850 886 66 86

Web : www.onvo.com.tr - info@onvo.com.tr

Satıcı Firmanın:

Unvanı :
Adresi :
Telefonu :
Faks :
e-posta :
Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Kaşesi-İmzası :

Müşterinin:

Adı Soyadı (Unvanı) :
Adresi :
Telefonu :

Yetkili Servisin:

Unvanı :
Kaşesi - İmzası :