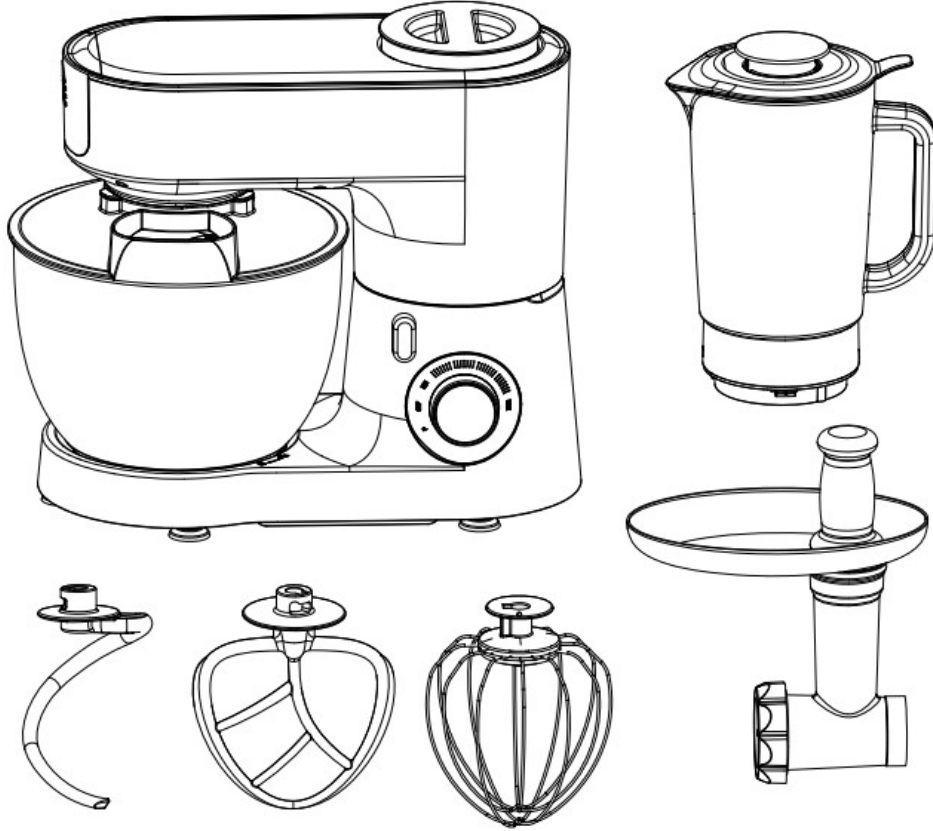


onvo

KULLANIM KILAVUZU



OVKCO1
MUTFAK ŞEFİ

1. GÜVENLİK TAVSİYELERİ VE UYARILARI	1-2
2. GENEL GÖRÜNÜM VE PARÇALARIN TANIMI	3
3. KARIŞTIRMA KABI VE EKLERİN KULLANIMI	4
4. ÖNERİLEN TARİFLER	5-6
5. KIYMA MAKİNESİ KULLANIMI	7
6. BLENDER KULLANIMI	8
7. ARIZA VE SORUN GİDERME	9
8. TEMİZLİK VE UYARILAR	10

GÜVENLİK TAVSİYELERİ VE UYARILARI

TEKNİK ÖZELLİKLER

Model: OVKC01

Voltaj: 220-240V , 50-60Hz

Güç: 1500W

Sınıf: 2

Kanca/Çırpıcı/Çırpma Teli: Sürekli çalıştırma süresi maksimum 10 dakikadır. İkinci kez çalıştırmak istenildiğinde ürünün 20 dakika dinlendirilmesi önerilir.

Kıyma Makinesi: Sürekli çalışma süresi 5 dakikadır. Ardından tekrar kullanılmak istenilirse ürün 15 dakika dinlendirilmelidir.

Cam Blender: Sürekli çalışma süresi 1 dakikayı geçmemelidir. Sürekli çalıştıktan sonra 3 dakika ürünün dinlendirilmesi önerilir.

GENEL GÜVENLİK TALİMATLARI

Bu ürünü kullanmadan önce, lütfen kullanım talimatlarını dikkatlice okuyun, ve talimat kitapçığını paketinde saklayın. Bu ürünü başka birine gönderirseniz, lütfen kılavuzu da ekleyin.

1. Bu ürün kişisel ve ev kullanımı için tasarlanmıştır.
2. Bu ürünü açık havada kullanmayın. Lütfen ürünü ısı kaynağının yakınında, doğrudan güneş ışığı altında, nemli ortamda[herhangi bir sıvıya koymayın] ve herhangi bir keskin kenarda kullanmaktan kaçının. Bu ürünü çalıştırmak için elelerinizi kuru tuttuğunuzdan emin olun. Ürün ıslandığında, sızıntı kazasını önlemek için lütfen gücü kapattığınızdan ve fişi prizden çektiğinizden emin olun.
3. Aksesuarları temizlerken veya ürünü kaldırırken, gücü kapattığınızdan ve fişi prizden çektiğimizden emin olun.
4. Ürünün iş başında olduğundan emin olun, gözetimsiz olduğunda lütfen güç kaynağını kapattığınızdan veya fişi prizden çıkardığınızdan emin olun.
5. Gövde ve kabloların iyi durumda olduğunu düzenli olarak kontrol edin, gövde veya kablolar hasar gördüğünde kullanmayınız.
6. Lütfen makineyi kendi başınıza tamir etmeyin. Onarmak istiyorsanız, lütfen belirlenmiş bakım personeli veya profesyonellerle iletişime geçin. Kazaları önlemek için lütfen üreticilerle, müşteri hizmetleriyle veya kalifiye profesyonellerle iletişime geçiniz.
7. Orjinal bağlantı parçaları tavsiye edilir.
8. Lütfen aşağıdaki özel güvenlik talimatlarına dikkat edin.

GÜVENLİK TAVSİYELERİ VE UYARILARI

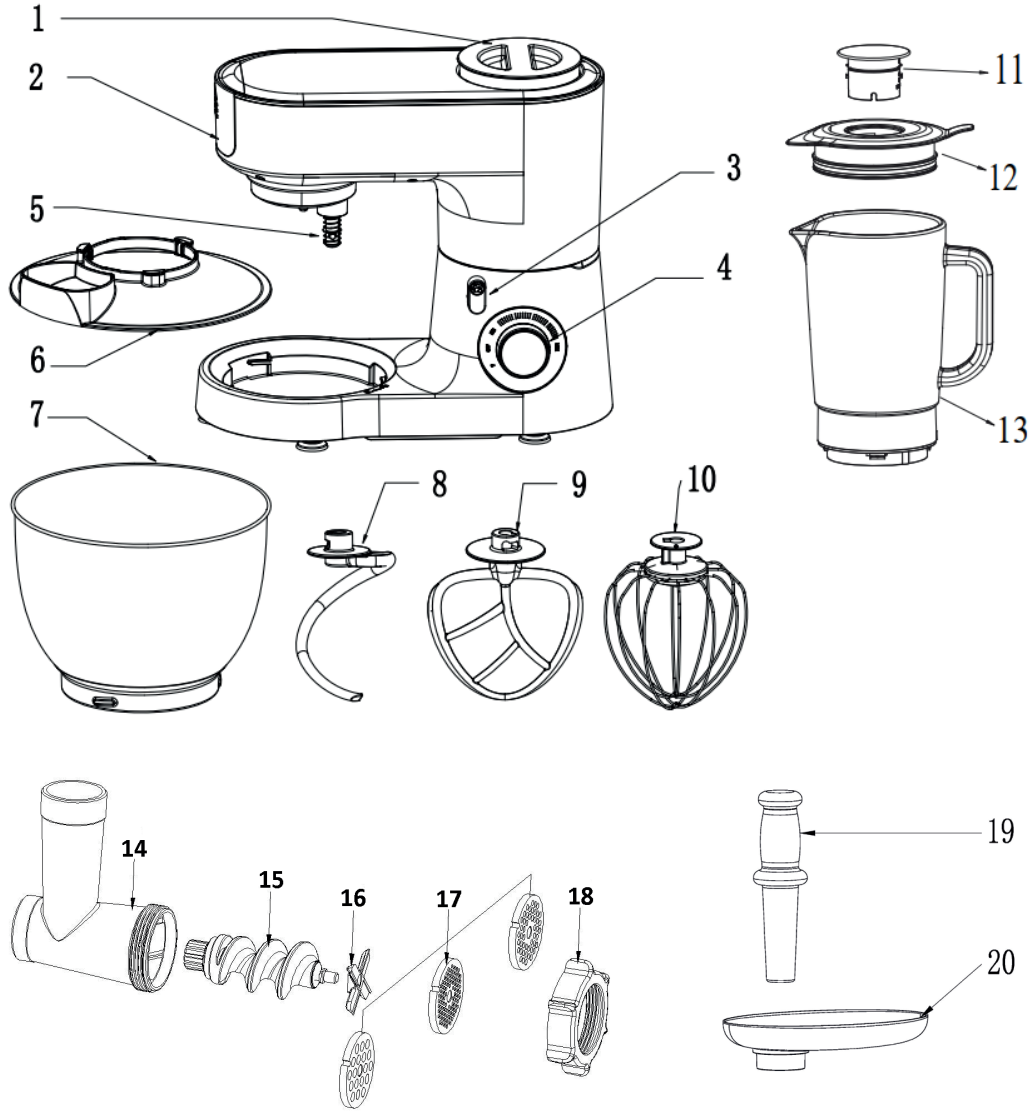
ÇOCUKLAR VE ENGELLİ BİREYLER

1. Çocuğunuzun güvenliğini sağlamak için lütfen tüm ambalajları (plastik torbalar, kutular, vb.) çocukların erişemeyeceği bir yere koyun. **Boğulma riski nedeniyle lütfen çocukların ambalaj poşetleriyle oynamasına izin vermeyin!**
2. Elektrikli cihazların çocuklara veya engelli kişilere zarar vermesini önlemek için, lütfen ürünün birisinin bakımını yaptığı durumlarda kullandığından emin olun. Ürün bir oyuncak değildir, çocukların oynamasına izin vermeyiniz.

ÖZEL GÜVENLİK TALİMATLARI

1. Lütfen aşağıda listelenen her bir fonksiyonun sürekli çalışma süresine dikkat edin.
2. Bu ürün sadece gözetim altında kullanılabilir.
3. Makine çalışırken, bir kazayı önlemek için dönen kancalara herhangi bir şey koymayınız.
4. Lütfen makineyi düz, pürüzsüz ve sağlam bir çalışma masasına yerleştiriniz.
5. Gerekli yedek parçaları monte etmeden önce, lütfen makinenin elektrik fişinin prize takılı olmadığından emin olunuz.

GENEL GÖRÜNÜM VE PARÇALARIN TANIMI



1. Blender nozulü
2. Kıyma makinesinin nozulü
3. Yükseltme ve alçaltma kolu
4. Hız kontrol düğmesi
5. Tahrik mili
6. Kase kapağı
7. Paslanmaz çelik kase
8. Hamur Kancası
9. Karıştırıcı
10. Çırpıcı

11. Blender için küçük ölçek kabı
12. Kavanoz kapağı
13. Cam kavanoz
14. Kıyma başlık
15. Besleme burgusu
16. Kesim bıçağı
17. İnce, kalın, orta kıyma diski
18. Sabitleme başlığı
19. Yiyecek iticisi
20. Yiyecek tepsi

KARIŞTIRMA KABI VE EKLERİN KULLANIMI

KARIŞTIRMA KABI KULLANIMI

NOT: Hamur yoğurma işlemi yaklaşık 5 dakikadır, sürekli çalışma esnasında birinci turda 10 dakikayı geçmemelidir ve bir sonraki turdan önce en az 20 dakika dinlendirilmelidir.

1. Karıştırma kabını tutma yerine yerleştirin ve kilitlenene kadar saat yönünde çeviriniz.
2. Üst parçayı kaldırmak için kolu saat yönünün tersine döndürünüz.
3. Üst kısmı tahrik miline yerleştirerek ve çatal pimini sağa çevirerek mile kilitleyerek gerekli aleti monte ediniz.
4. Şimdi malzemelerinizi doldurabilirsiniz, bunu yaparken maksimum malzeme ağırlığına [1,6 kg] dikkat edilmedilir.
5. Kolu saat yönünün tersine 90° çevirerek kolu indiriniz.
6. Fişi uygun şekilde emniyete alınmış bir elektrik prizine takınız.
7. Seviye regülatörünü kullanarak makineyi 1 ile 6 arasında bir hıza getirin [karışma karşılık gelen].
8. Darbeli çalışma [kısa aralıklarla yoğurma] için hız düğmesini 'PULSE' konumuna getiriniz. Düğme, istenilen çalışma süresine göre bu konumda tutulacaktır. Düğme bırakıldığında, otomatik olarak '0' konumuna geri döner.
9. Yoğurma/karıştırma işleminden sonra, karışım bir top haline gelir gelmez düğmeti 'OFF' konumuna geri çevirin. Ardından tapayı çıkarınız.
11. Kolu saat yönünün tersine bastırın ve üst kısım yükselecektir.
12. Karışım artık bir spatula yardımıyla alınarak karıştırma kabından çıkarılabilir.
13. Parçaları 'Temizlik' başlığı altında açıklandığı gibi temizleyin.

HIZLARIN VE EKLERİN KULLANIMI

Hız	Kullanım	Karışım Türü	Çalışma yöntemi önerisi
1-3	Yoğurma kancası	Ağır Karışımlar [Örn: Ekmek veya kısa hamur işi, 1000g toz ile 600g su]	1. hızda 30 saniye, ardından 2. hızda 30 saniye, ardından 3. hızda 5 dakika çalıştırarak hamur yapılabilir.
2-4	Çırpıcı	Orta - Ağır Karışımlar [Örn: Krep veya pankek karışımı]	2. hızda 20 saniye çalıştıktan sonra 4. hızda 160 saniye de çalıştırılabilir.
5-6	Çırpma teli	Hafif Karışımlar [Örn: Krema, yumurta akı vb.]	5. veya 6. hızında 180 saniyede çalıştırılabilir.
PULSE	Çırpma teli	Kısa aralıklarla yoğurma [Darbeli çalışma] [Örn: Kek iç harcı karışımı vb.]	

ÖNERİLEN TARİFLER

KEK KARIŞIMI [Temel Tarif]

Hız, 3-4

İçindekiler: 250 gram yumuşak tereyağı veya margarin, 250 gram şeker, 1 paket vanilya şekeri, 1 tutam tuz, 4 yumurta, 500 gram buğday unu, 1 paket kabartma tozu, yaklaşık 1/ litre süt.

Hazırlık: Buğday ununu ve kalan malzemeleri karıştırma kabına aktarın, karıştırıcı ile 1. hızda 30 saniye, ardından 3.hızda yaklaşık 3 dakika karıştırın. Bir kalıbı yağlayın veya pişirme kağıdı ile kaplayınız. Karışımı içine doldurun ve pişirin. Keki fırından çıkarmadan önce pişiğ pişmediğini test edin. Keskin bir tahta çubukla kekin ortasını deliniz, eğer karışım yapışmaz ise kek pişmiş demektir. Keki bir kek ızgarasının üzerine alın ve soğumaya bırakınız.

Isıtma: Elektrikli fırın, üst ve alt ısı 175-200°C

Gazlı Fırın: Seviye 2-3

Piştirme süresi: 50-60 dakika

Damak tadına bağlı olarak bu tarif değiştirilebilir, örneğin 100gr kuru üzüm, 100 gr fındık veya 100gr rendelenmiş çikolata eklenebilir.

KETEN TOHURLU EKMEK RULOLARI

Hız, 1-2

İçindekiler: 500-50g buğday unu, 50g keten tohumu, 3/8 litre su, 1 küp maya (40g), 100g az yağlı lor [iyice süzölmüş olması önerilir], 1 çay kaşığı tuz. Kaplama için, 2 yemek kaşığı su.

Hazırlık: Keten tohumu 1/8 litre ılık suda bekletiniz. Kalan ılık suyu (1/+ litre) karıştırma kabına aktarın, mayayı ufalayın, lorları ekleyin ve yoğurma akncası ile 2.hızda karıştırınız. Islatılmış keten tohumu, lor ve tuz ile birlikte unu karıştırma kabına koyunuz. Hız 1'de iyice yoğurun, ardından hız2'ye geçin ve 3-5 dakika yoğurmaya devam ediniz. Karışımın üzerini kapatın ve sıcak bir yerde 54-60 dakika kadar mayalanmaya bırakın. Bir kez daha iyice yoğurun, kaseden çıkarın ve on altı rulo oluşturun. Fırın tepsisini ıslak pişirme kağıdı ile kaplayın. Ruloları bunun üzerine yerleştirin ve 15 dakika kabarmaya bırakın. Ilık su ile kaplayın ve pişirin.

Isıtma: Elektrikli fırın, üst ve alt ısı 200-220°C [5 dakika önceden ısıtılmış]

Gazlı Fırın: Seviye 2-3

Piştirme süresi: 30-40 dakika

ÖNERİLEN TARİFLER

ÇİKOLATALI KREMA

Hız, 5-6

İçindekiler: 200ml tatlı krema, 150g yarı bitter çikolata kaplama, 3 yumurta, 50-60g şeker, 1 tutam tuz, 1 paket vanilya şeker, çikolata pulları ekleyebilirsiniz.

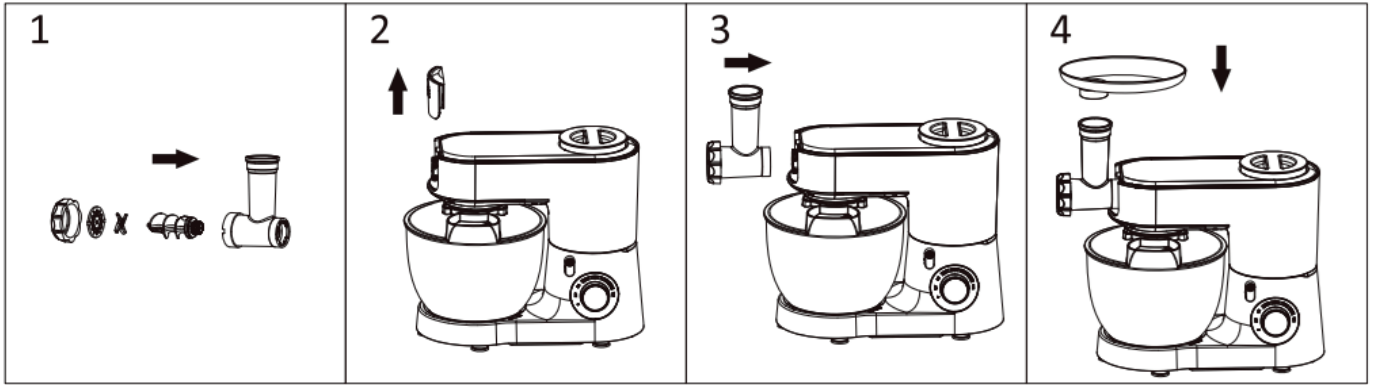
Hazırlık: Kremayı karıştırma kabından çırpma teli ile katılaşıya kadar çırpınız. Kaseden çıkarın ve soğuması için bir yere koyun. Çikolata kaplamayı paketin üzerindeki talimatlara uygun olarak mikrodalgada 600W'da 3 dakika eritin. Bu arada yumurtaları, şeker, vanilya şekerini ve tuzu karıştırma kabında çırpma teli ile 3.hızda köpük oluşturma kadar çırpın. Eritilmiş çikolatayı ekleyin ve 5-6 hızında eşit şekilde karıştırın. Kremanın bir kısmını süsleme için bırakın. Kalan kremayı krema karışımına ekşeyin ve darbe fonksiyonunu kullanarak kısa bir süre karıştırınız.

Buzdolabında bekletildikten sonra, iyice soğutulmuş olarak servis edilmesi önerilir.

KIYMA MAKİNESİ KULLANIMI

Makine sürekli çalışma halinde bir çemberde 5 dakikayı geçmemeli ve bir sonraki çemberden önce en az 15 dakika dinlendirilmelidir.

1. Besleme burgusunu kıyma başlığına yerleştirin ve ardından kesim bıçağını, kıyma diskini sabitleme başlığını sırayla monte ediniz.
2. Kapağı çıkarınız.
3. Kıyma makinesini cihaza monte edin, saat yönünün tersine çevirin, ardından bir klik sesi ile kilitlendiğinden emin olunuz.
4. Yiyecek tepsisini kıyma başlığına yerleştirin ve öğütücünün altına bir kap koyunuz.



NOT:

1. Eti yaklaşık 2,5 cm'lik parçalar halinde kesin. Lütfen etin kemik veya sinir içermediğinden emin olunuz.
2. Lütfen hız düğmesinin 'Kapalı' konuma geldiğinden emin olun ve ardından cihazı güvenli bir elektrik prizine bağlayınız.
3. Cihazı 3.hıza getirin ve eti tepsiye koyun. Gerekirse, eti kurcalayıcı ile itin, lütfen bunu parmaklarınızla takip etmeyiniz.

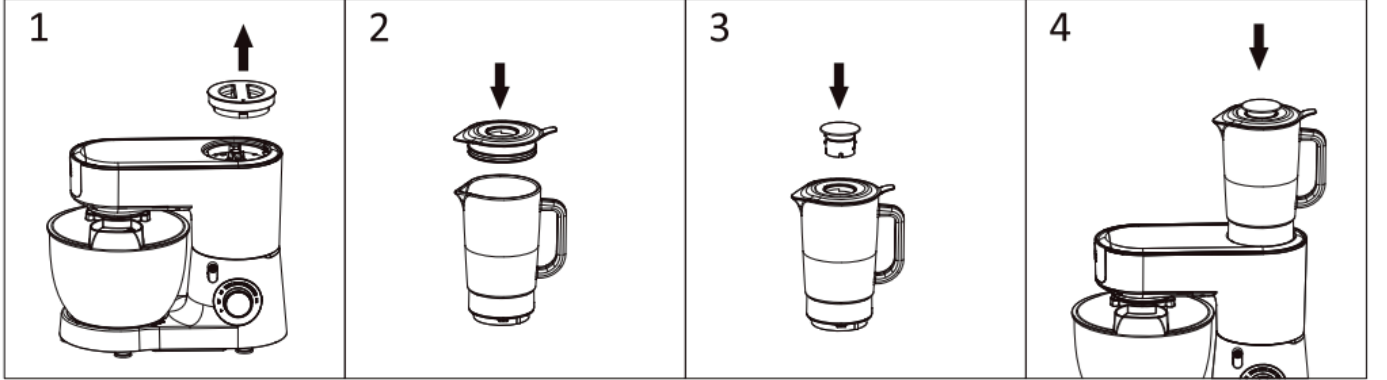
BLENDER KULLANIMI

Sürekli çalışma bir çemberde 1 dakikayı geçmemeli ve bir sonraki çemberden önce en az 3 dakika makine dinlendirilmelidir.

1. Kapağı çıkarın ve işlemek istediğiniz gıda maddesini cam kavanozun içine yerleştiriniz.
2. Cam kavanoz kapağını sıkıca sabitlenen kadar yerine bastırınız.
3. Küçük ölçü kabını kavanoz kapağının deliğine yerleştirin ve kilitlemek için saat yönünde çeviriniz.
4. Blender kavanozunu cihaza monte edin ve sıkıca sabitlenene kadar saat yönünde çeviriniz.

Lütfen hız düğmesinin 'Kapalı' konumuna getirildiğinden emin olun ve cihazı güvenli bir prize bağlayınız.

- Sıvılarla hafif kıvamlar için Hız 5
- Daha sıkı bir kıvam için Hız 6
- Sıvıların ve katı gıdaların karıştırılması için Hız 6
- Kısa, güçlü karışımlarda kullanım için darbeli çalıştırma [Anahtar 'Pulse' konumunda kalmayacaktır. Düğmeyi 'Pulse' konumunda basılı tutun veya tekrar 'Pulse' konumuna çeviriniz.]



NOT:

1. Sıcak sıvılar konusunda dikkatli olun. Lütfen kaynar sıvıları cam kavanozun içine dökmeyiniz, yüksek sıcaklık camın kırılmasına neden olabilir. Soslar, çorbalar gibi 80°C'ye kadar sıcak sıvıları işleyebilirsiniz.
2. Bıçaklar haznenin bir parçasıdır, haznenin altını sökmeye çalışmayınız.
3. Blender kavanozunun içine yapışan yiyecek parçalarını temizlemek için zaman zaman cihazı kapatmak gerekebilir.
4. Cam kavanozu saat yönünün tersine çevirin, ardından cihazdan çıkarın. Cam kavanozun kapağını çıkarın ve malzemeyi kabınıza dökün. Blender kavanozunun içine yapışan parçaları yumuşak bir spatula yardımı ile çıkarabilirsiniz.
5. Spatulayı bıçaklardan güvenli bir mesafede tutunuz.

ARIZA VE SORUN GİDERME

ARIZA	OLASI NEDEN	ÇÖZÜM
Gösterge ışığı yanmıyor, cihaz çalışmıyor.	Yanlış elektrik fişi bağlantısı olabilir.	Elektrik fişini yeniden bağlayınız.
Gösterge ışığı yanıp sönüyor, cihaz çalışmıyor.	Arka kapak yanlış takılmış olabilir.	Arka kapağı yeniden takınız.
	Elektrik fişi bağlandığında anahtar [0] hızı göstermiyor.	Düğmeyi 0 hızına getirin ve ardından gerekli hızı seçebilirsiniz.
Paslanmaz çeliş kaseinin gevşek olması, aparatın kase duvarına temas ediyor.	Paslanmaz çelik hazne yanlış monte edilmiş olabilir.	Cihazı durdurun ve paslanmaz çelik kaseyi yerine oturtmak için yeniden takmayı deneyiniz.
Cihaz uzun süre çalıştıktan sonra çalışmayı durduruyor.	Aşırı ısınma koruması çalışmaya başlamıştır.	Cihazı kapatın ve soğumasını bekleyin. Yaklaşık 20 dakika sonra yeniden başlatmayı deneyiniz.
Kol konumuna geri dönmüyor.	Kase veya kase kapağı doğru konumda olmayabilir.	Hazneyi ve hazne kapağını doğru konuma yeniden takın ve bundan emin olunuz.

AÇIKLAMA: Yukarıdaki çözümler işe yaramaz ve cihazınız ile ilgili sorun devam ediyorsa, lütfen profesyonel bir yetkili servisten destek alınız.

TEMİZLİK

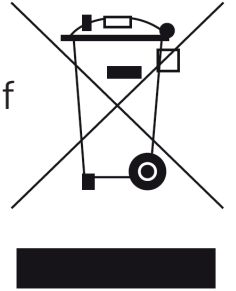
1. Lütfen temizlemeden önce fişini çekiniz.
2. Motorlu cihazı asla suya daldırmayın! Cihazın dışını temizlemek için sadece nemli bir durulama bezi kullanılmalıdır.
3. Keskin veya aşındırıcı deterjanlar kullanmayınız.

UYARI

1. Cihazın aparatları [bileşenleri] bulaşık makinesinde temizlenmeye uygun değildir.
2. Isıya veya kostik temizleyicilere maruz kalırsa şeklinde ve renginde bozulmalar olabilir.
3. Gıda ile temas eden bileşenler sabunlu su ile temizlenebilir.
4. Bıçak çok keskindir! Yaralanma tehlikesi vardır.
5. Cihazı yeniden monte etmeden önce parçaların iyice kurummasını bekleyiniz.
6. Lütfen kuruduktan sonra ekranlar için az miktarda bitkisel yağ uygulayınız.

[İMHA]GERİ DÖNÜŞÜM

Bu ürünü sıradan evsel atıklar ile aynı şekilde imha etmeyiniz. Lütfen atık ürünleri kayıtlı bir atık imha şirketi aracılığıyla imha edin veya bertaraf için kamuya açık atık kutularını [tesislerini] kullanınız. Lütfen yürürlükteki en son ilgili maddeleri dikkate alınız. Bu yönetmeliklere aşına değilseniz, lütfen ilgili atık ve geri dönüşüm kurumlarına danışın.



Sorularınız ve önerileriniz için bize ulaşın



0850 886 66 86

ÜRETİCİ FİRMA

MA Elektronik A.Ş
Mimaroba Mah. Emirşah Sk. No:8
Büyüçekmece / İstanbul
0850 886 66 86
www.maelektronik.com.tr

Aşağıdaki şartlar sadece TÜRKİYE CUMHURİYETİ'nde geçerlidir.

- 1- Garanti süresi malın teslim tarihinden başlar ve iki yıldır.
- 2- Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür.
- 4- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 5- Bu garanti kazalardan, müşteriye tesliminden sonra taşınmadan, yanlış ve kötü kullanımdan, ihmalden, doğal afetlerden, yangından, mücbir sebeplerden elektrik voltajındaki düzensizliklerden, garanti belgesi üzerindeki tahribatlardan, ürün üzerindeki orijinal seri numaralarının kaldırıldığı veya bunlara benzer sebeplerden ya da Kullanım Kılavuzuna uymayan çalıştırma şekillerinden kaynaklanan arızalarda kullanılmaz veya geçerli değildir. Ma Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. kendisi tarafından Onvo ürünlerini tamir etmek üzere yetki verilmemiş bir tamirhane vs'nin üründe sebep olduğu arızalara garanti vermez.
- 6- Satıcı firma tarafından onaylanan garanti belgesini, arıza halinde servisimize göstermek üzere saklayınız.
- 7- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- 8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9- Ürünün montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Tüketicinin seçimlik hakları**KANUN MADDE 11-**

- (1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- (2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın düğüğünü ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
- (3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri ayıbın önemli ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
- (4) Ücretsiz onarım veya malın misli değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik ekli listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi halde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
- (5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
- (6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketicinin Garanti ile ilgili Hakları**Ücretsiz onarım hakkı****YÖN. MADDE 8 -**

- (1) Tüketicinin, Kanunun 11 inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- (2) Tüketici ücretsiz onarım hakkını ücretsiz veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin diğer hakları**YÖN. MADDE 9 -**

- (1) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimli veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- (2) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedel indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda ise satıcı, üretici veya ithalatçı, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmek zorundadır.
- (3) Bu maddenin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

Değiştirilen ürünün garanti süresi**YÖN. MADDE 10-**

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. Ancak kalan garanti süresi bir yıldan az ise değiştirilen mal için en az bir yıl garanti süresi verilmek zorundadır.

Kullanım hatası**YÖN. MADDE 11-**

- (1) Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar hakkında Yönetmeliğin 8 ve 9 uncu madde hükümleri uygulanamaz.
- (2) Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; bu malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.
- (3) Tüketiciler, bu maddenin ikinci fıkrasında belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine ve tüketici mahkemesine başvurabilir.

Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu**SSH YÖN. MADDE 14 -**

- (1) Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi, satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden yetkili servis istasyonları ile birlikte müteselsilen sorumludur.
- (2) Satış sonrası hizmetler, malın niteliğine göre kullanıldığı yerlerde de sağlanabilir.
- (3) Tüketicinin bulunduğu il sınırları içerisinde yetkili servis istasyonu olmaması durumunda üretici veya ithalatçılar; malın kullanım ömrü süresince, bakım ve onarımıyla ilgili olarak tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya yetkili servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemezler.
- (4) Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- (5) İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından garanti süresi boyunca satıcı, üretici ve yeni ithalatçı müteselsilen sorumludur. Garanti süresi geçtikten sonra ise kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini üretici veya yeni ithalatçı sunmak zorundadır.

28.11.2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna dayanılarak Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan yönetmelikler kapsamında hazırlanmıştır.

Ma Elektronik San. ve Tic. A.Ş bu ürünü teslim tarihinden itibaren, garanti şartları dahilinde kanuni süre olan (2) iki sene süresince garanti eder.

Malın:

Cinsi : MUTFAK ŞEFİ
Azami Tamir Süresi : 20 (yirmi) iş günüdür.
Modeli :
Markası :
Seri No :

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı : Ma Elektronik San. ve Tic. A.Ş.
Adresi : Mimaroba Mah. Emirşah Sk. No:8
Büyükkçekmece / İstanbul



Çağrı Merkezi : 0850 886 66 86

Web : www.onvo.com.tr - info@onvo.com.tr

Satıcı Firmanın:

Unvanı :
Adresi :
Telefonu :
Faks :
e-posta :
Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Kaşesi-İmzası :

Müşterinin:

Adı Soyadı (Unvanı) :
Adresi :
Telefonu :

Yetkili Servisin:

Unvanı :
Kaşesi - İmzası :

Size en yakın Yetkili Servis bilgisine ulaşmak için 0850 886 66 86 numaralı Çağrı Merkezimizi arayabilir veya Ticaret Bakanlığı'nın oluşturduğu www.servis.gov.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.