

# onvo

## KULLANIM KILAVUZU



### OVTST03 TOST MAKİNESİ

[onvo.com.tr](http://onvo.com.tr)

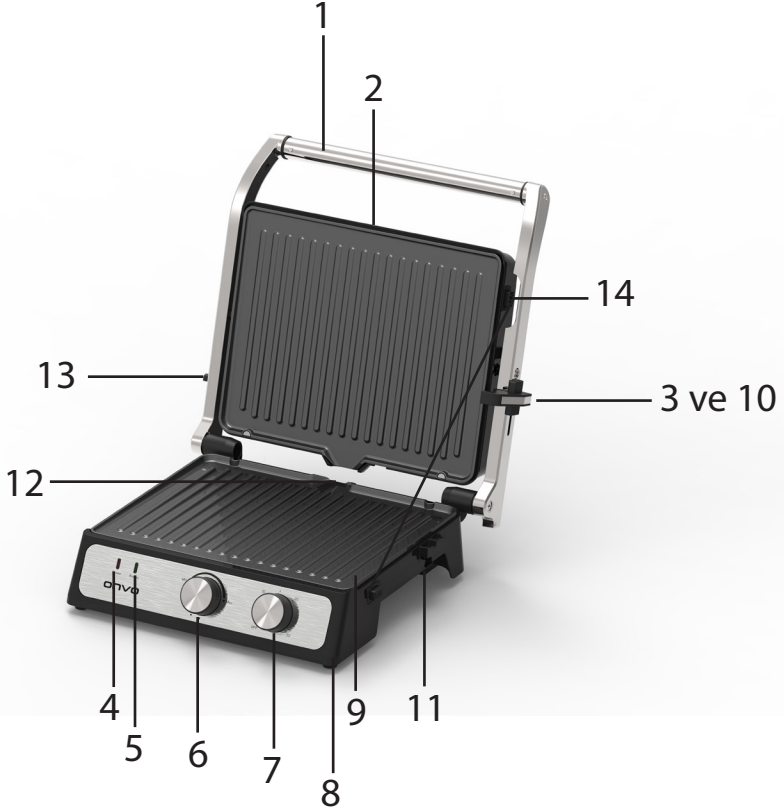
---

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| 1. İlk Kullanımdan Önce .....                               | 1   |
| 2. Tost Makineniz Hangi Parçalardan Oluşuyor .....          | 2   |
| 3. Önemli Uyarılar° .....                                   | 3-4 |
| 4. Cihaz Kullanımı .....                                    | 5-6 |
| 5. Tost Makinesi Şeklinde Kullanım .....                    | 7   |
| 6. Açık Izgara Şeklinde Kullanım .....                      | 8   |
| 7. Pişirme Plakalarının Çıkarılması .....                   | 9   |
| 8. Izgara ve Tost Makinenizi Nasıl Temizleyeceksiniz? ..... | 10  |

## İLK KULLANIMDAN ÖNCE

- + Kullanım kılavuzunun tamamını dikkatle okuyun ve gerektiğinde tekrar başvurmak üzere kılavuzu muhafaza edin.
- + Tost makinenizi ilk kez kullanmadan önce, üzerindeki her türlü tanıtım etiketi ve ambalaj malzemesini sökün.
- + Sıcak suyla nemlendirilmiş bir sünger ya da bezle silerek pişirme plakalarını temizleyin. Cihazınızı suya daldırmayın ve pişirme yüzeylerini doğrudan akan suya maruz bırakmayın.
- + Makinenizi kurulumak için bez veya kâğıt havlu kullanın.
- + Tost makineniz ilk kez ısıtıldığında, hafif bir koku ve duman çıkarabilir. Isınarak çalışan pek çok cihaz için normal olan bu durum, cihazın güvenliği açısından herhangi bir sorun yaratmaz.
- + En iyi sonuçları elde edebilmek için, pişirme plakalarına ince bir tabaka halinde yağ veya yapışma önleyici sprey uygulayın.

## TOST MAKİNESİZ HANGİ PARÇALARDAN OLUŞUYOR?



1. Tutma sapı
2. Üst gövde
3. Yükseklik ayarlama mandalı
4. Güç ışığı
5. Hazır ışığı
6. Sıcaklık düğmesi
7. Zamanlayıcı düğmesi
8. Alt gövde
9. Yapışmaz ızgara plaka
10. Kilitleme aparatı
11. Yağ akıtma kanalı
12. Yağ damlama tepsisi
13. 180°C açılabilir ızgara kullanımı
14. Izgara plakaları çıkarma tuşu



## ÖNEMLİ UYARILAR!

- Yalnızca AC 220-240 Volt gerilim ve frekans değerlerine sahip şebeke elektriği kullanın.
- Tost makinenizin yüzeyi kullanım sırasında çok sıcak olacaktır. Yalnızca kulplarından tutarak kullanın.
- Elektrik çarpması tehlikesinden korunmak için tost makinenizin elektrik kablosunu, fişini veya pişirme ünitesini suya ya da başka herhangi bir sıvıya daldırmayın.
- Tost makinenizi, çocuklarınızın güvenliği için onların ulaşamayacağı yerlerde saklayın.
- Kullanmadan önce ızgarayı düz sabit ve ısıya dirençli bir yere koyun.
- Kullanmadığınız zamanlarda veya temizlemeden önce tost makinenizi fişten çekin. Parça ve aksesuarını söküp takmadan önce, temizlik işlerine başlamadan önce tost makinenizin soğumasını bekleyin.
- Elektrik kablosu veya fişi zarar görmüş olması halinde tost makinenizi kesinlikle çalıştırmayın. Böyle bir durumda ürünün onarımı için, teknik servis ya da benzer bir uzman personele başvurun.
- Üretici tarafından tavsiye edilmemiş aksesuarların kullanılmasının, yangına, elektrik çarpmasına ve yaralanmalara yol açabileceğini sakın unutmayın.
- Tost makineniz yalnızca ev, yazlık, otel ve benzeri ortamlarda kullanıma uygundur. Cihazı açık alanlarda ve ticari amaçlarla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun masa veya tezgah kenarından sarkmasına ya da sıcak yüzeylere temas etmemesine dikkat edin.
- Tost makinenizi, sıcak durumdaki gazlı veya elektrikli ocak ya da fırınların üzerine veya yakınına yerleştirmeyiniz.
- Kullanım sonrasında cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı, belirlenmiş kullanım amacı dışından kalan amaçlarla kullanmayınız.
- Harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemi üzerinde çalıştırmayın.
- İçinde sıcak yağ veya başka sıcak sıvılar bulunması durumunda, tost makinenizi hareket ettirirken çok dikkatli olun.

## ÖNEMLİ UYARILAR!

- + Sekiz yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duyuusal veya zihinsel beceri ya da bilgi ve deneyim eksikliği bulunan kişiler, güvenliklerinden sorumlu kişilerin sorumluluğunda, gözetim altında ve ürünün güvenli kullanımına ilişkin talimatların kendilerine verilmesi ve olası tehlikeleri anlamaları şartıyla kullanabilirler.
- + Cihazı ve kablolarını 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği bir yerde muhafaza edin.
- + Tost makineniz çalışırken erişilebilir yüzeylerin sıcaklığı yüksek olabilir.
- + Elektrik kablolarının hasar görmesi durumunda, bununla ilgili bir tehlikenin ortaya çıkmaması için, kabloların üretici firma, yetkili teknik servis veya benzer kalifiye personel tarafından değiştirilmesini sağlayınız.
- + Kullanım sırasında elektrik kablolarının pişirme plakaları arasına sıkışmadığından veya kenarlarına temas etmediğinden emin olun.
- + Kullanım sırasında tost makinenizi daima yatay konumda yerleştirin

### UYARI:

- + Yangın veya elektrik çarpması riskini azaltmak için gereken onarımlar sadece yetkili servis tarafından yapılmalıdır.
- + Kullanım kılavuzu mutlaka saklanmalıdır.
- + Tost makineniz evde kullanım için tasarlanmıştır. Bu nedenle topraklı priz kullanılması gerekir.

## IZGARA TOST MAKİNESİNİN HAZIRLANMASI

- + Tost makinenizi kapatın ve prize takın. Zamanlayıcı ve sıcaklık düğmelerini açtığınızda tost makinesinin ön ısıtmaya başladığını gösteren yeşil ışık yanacaktır. ve ürün ön ısıtmaya başlayacaktır. Sonrasında sıcaklık ayar düğmesiyle istediğiniz sıcaklık ayarına getirebilirsiniz. Az pişirmek için "MIN" ve daha çok pişirmek için "MAX" sıcaklık ayarını seçebilirsiniz. Öncelikle, orta bir sıcaklık ayarını deneyiniz sonrasında ise tercihinize göre daha düşük veya yüksek bir sıcaklık ayarı seçebilirsiniz. Yiyecekler cinsine göre farklı sıcaklık ayarında pişecektir.
- + Tost makineniz istenilen pişirme sıcaklığına ulaşmak için 5 dakika ön ısıtma yapacaktır. Yeşil ışık söndüğünde kullanıma hazır olacaktır.

## PIŞİRME

### Izgara Şeklinde Kullanım

- + Tost makinenizin sıcaklık ayarı düğmesini arzu ettiğiniz dereceye getirin. İlk olarak, azami sıcaklık değerinde deneyin. Sonrasında, tercihleriniz doğrultusunda sıcaklık değerini düşürerek pişirme yapabilirsiniz.
- + Pişirilecek malzemenin üzerine eşit şekilde temas etmek üzere serbest bir menteşeyle donatılmış olan üst pişirme plakasını kapatın. Malzemenin üzerinde ızgara izlerinin oluşması için, üst plaka tamamen aşağı indirilmelidir.
- + Yiyeceğiniz piştiğinde, kulbu tutarak kapağı açın. Yiyeceğinizi bir plastik spatula yardımıyla ızgaradan alın. Pişirme plakalarının yanmaz yapışmaz yüzey kaplamasına zarar vermemek için, asla metal maşa veya bıçak benzeri aletler kullanmayın.
- + Tost makinenizi köfte, kemiksiz et, ince et dilimleri ve sebze pişirmek için ızgara olarak kullanabilirsiniz.
- + Kısa sürede pişirmek veya sağlıklı bir ızgara yöntemi uygulamak istediğinizde, tost makinenizi ızgara olarak kullanabilirsiniz. Izgara üzerindeyken yiyeceğiniz iki tarafı aynı anda pişeceği için kısa sürede hazır hale gelecektir. Pişirme plakaları üzerindeki oluklar ve köşe kısmındaki yağ oluşu, etteki yağın akarak plakadan uzaklaşmasını sağlayacaktır.

### PIŞIRME İPUÇLARI

Donmuş gıdaları pişirmeyin ve donmuş gıdaların buzunu ızgarada çözmeyi denemeyiniz. Tüm gıdaların pişirilmeden önce buzlarının tamamen çözölmüş olması gerekmektedir.

## TOST MAKİNESİ ŞEKLİNDE KULLANIM

- + Tost makinenizin sıcaklık ayarı düğmesini arzu ettiğiniz dereceye getirin. İlk olarak, azami sıcaklık değerinde deneyin. Sonrasında, tercihleriniz doğrultusunda sıcaklık değerini düşürerek pişirme yapabilirsiniz.
- + Tost veya sandviçin üzerine eşit şekilde temas etmek üzere serbest bir menteşeyle donatılmış olan üst pişirme plakasını kapatın. Pişirme işleminin istenen şekilde gerçekleşmesi için, üst plaka tamamen aşağı indirilmelidir.
- + Yaklaşık 3 ila 6 dakika arasında veya yiyeceğiniz kızarıncaya kadar pişirme işlemine devam edin. Pişirme süresini, damak tadınıza göre belirleyebilirsiniz.
- + Yiyeceğiniz piştiğinde kulbu tutarak kapağı açın. Yiyeceğinizi bir plastik spatula yardımıyla ızgaradan alın. Pişirme plakalarının yanmaz yapışmaz yüzey kaplamasına zarar vermemek için, asla metal maşa veya bıçak benzeri aletler kullanmayın.
- + Tost makinenizi, tost veya sandviçler hazırlamak ya da ekmek kızartmak için kullanabilirsiniz.
- + Tost makineniz, pişireceğiniz yiyeceğin kalınlığına göre yüksekliğini ayarlayacak şekilde özel bir kulp ve menteşe ile donatılmıştır. Bu sayede, ince patates dilimlerinden kalın et parçalarına kadar her tür malzemeyi eşit miktarda pişirerek hazırlayabilirsiniz.
- + Tost makinenizde aynı anda birden fazla türde ürün pişireceğinizde, üst plakanın tüm ürünlerle aynı şekilde temas edebilmesi için ürünlerin eşit kalınlıkta olması önem taşıyacaktır.

## AÇIK IZGARA ŞEKLİNE KULLANIM

Tost makinenizi açık ızgara konumuna getirmek için 180° derece açma düğmesine basın.



+ Pişirme işlemi için cihazı temiz ve düz bir yüzeye yerleştirin. Tost Makinenizi açık ızgara konumunda da kullanabilirsiniz.

+ Tost Makinenizin sol kolu üzerinde bulunan kilit açma düğmesine basın. Üst gövde arkaya doğru açılacak, alt ve üst pişirme plakaları aynı hizaya gelerek düz bir pişirme yüzeyi oluşturacaktır.

+ Sol elinizle kulpu tutarken, sağ elinizle kilit açma düğmesini basılı tutun. Kulpu yukarı doğru kaldırarak, üst gövdeyi yatay konuma getirin ve tezgahın üzerine yerleştirin. Üst gövdeyi tekrar kaldırıp kapatana kadar, cihaz bu şekilde kalacaktır.

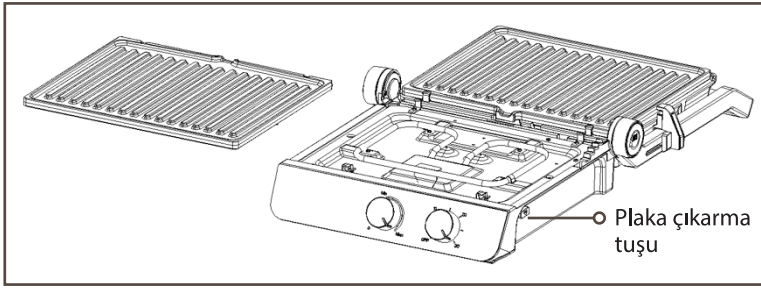
+ Tost Makinenizi açık ızgara konumunda kullanarak hamburger, biftek, tavuk ürünleri, balık ve sebze pişirebilirsiniz. (Açık ızgarada her noktası eşit pişmeyeceği için kemikli tavuk önerilmemektedir.)

+ İki pişirme plakasını aynı anda kullanmanıza olanak tanıyan açık ızgara konumu, tost makinenizi en verimli şekilde kullanabileceğiniz pişirme şeklidir.

+ Farklı gıdaları farklı plakalar üzerinde pişirerek koku ve tatlarının birbirine karışmasını önleme veya bol miktarda malzemeyi kısa sürede pişirme imkanına sahipsiniz. Açık ızgara, aynı zamanda farklı kalınlıkta et dilimlerini istediğiniz ölçüde pişirmenize de olanak tanıyacaktır.

## PİŞİRME PLAKALARININ ÇIKARILMASI

- + Pişirme plakalarını sökmeden önce tost makinenizin fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- + Tost makinenizi açın veya düz konuma getiriniz.
- + Tost makinenizin ön tarafında bulunan pişirme plakası kilit düğmesine sertçe bastığınızda, plaka serbest kalacaktır. Serbest kalan plakayı iki elinizle tutarak metal yuvaların altından çekin ve cihazdan alın. Diğer pişirme plakasını da aynı işlemleri uygulayarak sökün.



## IZGARA VE TOST MAKİNESİNİZİ NASIL TEMİZLEYECEKSİNİZ?

- + Temizlik işlemleri öncesinde tost makinenizin fişini prizden çekiniz ve soğumasını bekleyiniz. Tost makineniz hafif ılık haldeyken temizlik işlemleri daha kolay olacaktır. Temizlik için tost makinenizi sökmenize gerek yoktur.
- + Pişirme plakalarını suda ve bulaşık makinesinde yıkayabilirsiniz.
- + Pişirme plakalarını yumuşak bir bezle silin. Yapışmış ve sertleşmiş gıda kalıntılarını temizlemek için, ilgili bölgeye bir miktar deterjan ve ılık su sökün. Ardından aşındırıcı yumuşak bir bulaşık süngerıyla temizleyin. Ayrıca, üzerine ıslak kâğıt havlu sererek de gıda kalıntılarının yumuşamasını sağlayabilirsiniz.
- + Yanmaz yapışmaz kaplamayı çizebilecek veya bozabilecek, aşındırıcı özellikte herhangi bir madde kullanmayın.
- + Gıdaları, plakaların üzerinden almak için metal mutfak gereçleri kullanmayınız. Metal gereçler, yapışmaz yüzey kaplamasına zarar verebilir.
- + Tost makinenizin dış kısımlarını yalnızca nemli bir bezle silerek temizleyin. Boyaya zarar vermemek için aşındırıcı süngerler veya bulaşık telleri kullanmayın. Makinenizi suya veya başka herhangi bir sıvıya daldırmayın.
- + Tost makinenizi bulaşık makinesinde yıkamayın.
- + Her kullanım sonrasında damlama tepsisini çıkarıp boşaltın ve ılık sabunlu suyla yıkayın. Yüzeye zarar verebileceği için, aşındırıcı sünger veya sert deterjanlar kullanmayın. İyice durulayıp temiz ve yumuşak bir bezle tamamen kurulayın ve tekrar yerine takın.



|          |                   |
|----------|-------------------|
| Model No | <b>OVTST03</b>    |
| Güç      | 2000W             |
| Gerilim  | 220-240V 50-60 Hz |

Üretici firma teknik özelliklerde haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

## Çevre Koruma



Bu cihaz WEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardan oluştuğu için çöpe atılmaması gerekmektedir.

Lütfen, bu tost makinesinin geri dönüşümünü sağlamak için Müşteri Hizmetleri'ne başvurunuz.

# Sorularınız ve önerileriniz için bize ulaşın



**0850 886 66 86**

## **ÜRETİCİ FİRMA**

MA Elektronik A.Ş  
Ulus Mahallesi İsmet Paşa Cad. No:7/ 1  
Büyüçekmece - İstanbul  
0850 886 66 86  
[www.onvo.com.tr](http://www.onvo.com.tr)  
[www.maelektronik.com.tr](http://www.maelektronik.com.tr)

**Aşağıdaki şartlar sadece TÜRKİYE CUMHURİYETİ'nde geçerlidir.**

- 1- Garanti süresi malın teslim tarihinden başlar ve iki yıldır.
- 2- Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür.
- 4- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 5- Bu garanti kaza, arızalar, müşteriye tesliminden sonra taşınmadan, yanlış ve kötü kullanmaktan, ihmalden, doğal afetlerden, yangından, mücbir sebeplerden elektrik voltajındaki dengesizliklerden, garanti belgesi üzerindeki tahribatlardan, ürün üzerindeki orijinal seri numaralarının kaldırıldığı veya bunlara benzer sebeplerden ya da Kullanım Kılavuzuna uymayan çalıştırma şekillerinden kaynaklanan arızalarda kullanılamaz veya geçerli değildir. Ma Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. kendisi tarafından Onvo ürünlerini tamir etmek üzere yetki verilmiş bir tamirhane v'sinin üründe sebep olduğu arızalara garanti vermez.
- 6- Satıcı firma tarafından onaylanan garanti belgesini, arıza halinde servisimize göstermek üzere saklayınız.
- 7- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- 8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9- Ürünün montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

**Tüketicinin seçimlik hakları****KANUN MADDE 11-**

- (1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- c) Aşırı bir masraf gerektirmedikçe, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç) İmkân varsa, satılanı ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- (2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıplı bulunduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
- (3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri ayıplı önemli ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
- (4) Ücretsiz onarım veya malın misli değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eklî listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi halde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
- (5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade edilir.
- (6) Seçimlik hakların kullanılmasında nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafa karşılır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

**Tüketicinin Garanti ile İlgili Hakları****Ücretsiz onarım hakkı****YÖN. MADDE 8-**

- (1) Tüketicinin, Kanunun 11 inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- (2) Tüketici ücretsiz onarım hakkını ücretsiz veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

**Tüketicinin diğer hakları****YÖN. MADDE 9 -**

- (1) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
- a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- (2) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedel indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini hakkını seçmesi durumunda ise satıcı, üretici veya ithalatçı, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmek zorundadır.
- (3) Bu maddenin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

**Değiştirilen ürünün garanti süresi****YÖN. MADDE 10-**

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. Ancak kalan garanti süresi bir yıldan az ise değiştirilen mal için en az bir yıl garanti süresi verilmek zorundadır.

**Kullanım hatası****YÖN. MADDE 11-**

- (1) Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanımasından kaynaklanan arızalar hakkında Yönetmeliğin 8 ve 9 uncu madde hükümleri uygulanamaz.
- (2) Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; bu malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen rapora belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.
- (3) Tüketiciler, bu maddenin ikinci fıkrasında belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine ve tüketici mahkemesine başvurabilir.

**Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu****SSH YÖN. MADDE 14 -**

- (1) Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi, satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden yetkili servis istasyonları ile birlikte müteselsilen sorumludur.
- (2) Satış sonrası hizmetler, malın niteliğine göre kullanıldığı yerlerde de sağlanabilir.
- (3) Tüketicinin bulunduğu il sınırları içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilmesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlandıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- (4) Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilmesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlandıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- (5) İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından garanti süresi boyunca satıcı, üretici ve yeni ithalatçı müteselsilen sorumludur. Garanti süresi geçtikten sonra ise kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini üretici veya yeni ithalatçı sunmak zorundadır.

28.11.2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna dayanılarak Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan yönetmelikler kapsamında hazırlanmıştır.

Ma Elektronik San. ve Tic. A.Ş bu ürünü teslim tarihinden itibaren, garanti şartları dahilinde kanuni süre olan (2) iki sene süresince garanti eder.

**Malın:**

Cinsi : TOST MAKİNESİ  
Azami Tamir Süresi : 20 (yirmi) iş günüdür.  
Modeli :  
Markası :  
Seri No :

**Üretici veya İthalatçı Firmanın:**

Unvanı : Ma Elektronik San. ve Tic. A.Ş.  
Adresi : Ulus Mah. İsmetpaşa Cad. No: 7/1  
Büyükkçekmece - İstanbul

Çağrı Merkezi : 0850 886 66 86

Web : www.onvo.com.tr - info@onvo.com.tr

**Satıcı Firmanın:**

Unvanı :  
Adresi :  
Telefonu :  
Faks :  
e-posta :  
Fatura Tarih ve Sayısı :  
Teslim Tarihi ve Yeri :  
Kaşesi-İmzası :

**Müşterinin:**

Adı Soyadı (Unvanı) :  
Adresi :  
Telefonu :

**Yetkili Servisin:**

Unvanı :  
Kaşesi - İmzası :