

onvo



USER MANUAL | KULLANIM KILAVUZU

ELEKTRİKLİ SCOOTER | ELECTRIC SCOOTER

OV-008

Please read all instructions carefully and retain for future reference!
Lütfen tüm talimatları dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın!

onvo.com.tr

onvo



Güncel
Kullanım Kılavuzlarına
QR Kodu Okutarak
Ulaşabilirsiniz.

İÇİNDEKİLER

1. Genel Bilgilendirme ve Yasal Uyarılar	03
2. Ürün Tanıtımı ve Hata Kodu	05
3. Teknik Özellikler	11
4. Uygunluk Beyanı	13
5. Güvenlik Talimatları	15
6. Kurulum ve İlk Kullanım	24
7. Kullanım Talimatları	30
8. Şarj Talimatları	33
9. Bakım ve Temizlik	34
10. Arıza Giderme Rehberi	35
11. Taşıma ve Nakliye Bilgileri	37
12. Çevre ve Atık Bertaraf Bilgileri	38
13. Satış Sonrası Hizmetler	39
14. Tüketici Hakları	40
15. Garanti Şartları	40
16. Garanti Belgesi	43

1- GENEL BİLGİLENDİRME VE YASAL UYARILAR

1.1 Amaç ve Kapsam

Bu Kullanım Kılavuzu; ONVO OV-008 model elektrikli scooter ürününün güvenli, verimli ve ilgili teknik düzenlemelerine uygun şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

- *Ürünün teknik özellikleri
- *Güvenli kullanım talimatları
- *Bakım ve servis bilgileri
- *Garanti şartları
- *Tüketici haklarına ilişkin bilgilendirmeler

Bu kılavuz ürünün ayrılmaz bir parçasıdır. Ürünü kullanmadan önce dikkatlice okunmalı ve ileride başvurmak üzere saklanmalıdır.

1.2 Yasal Dayanak

Bu ürün ve beraberindeki garanti belgesi aşağıdaki mevzuat hükümleri kapsamında hazırlanmıştır:

- *6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- *Garanti Belgesi Yönetmeliği
- *Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Yönetmeliği
- *Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği
- *7223 Sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu ve bu kanun kapsamında yayımlanan ürünün ilgili teknik düzenlemeleri
- Ürün, yürürlükteki teknik düzenlemelere uygun olarak piyasaya arz edilmiştir.
- *Elektriksel güvenlik ve elektromanyetik uyumluluk mevzuatı
- *İlgili CE işaretleme düzenlemeleri
- Ürün, yürürlükteki teknik düzenlemelere uygun olarak piyasaya arz edilmiştir.

Uyulan Standartlar: EN 17128:2020, EN IEC 60335-1:2023, EN 62133-2:2017, EN IEC 55014-1:2021, EN IEC 55014-2:2021, EN IEC 61000-3-2:2019, EN IEC 61000-3-3:2019

Üretici Bilgileri:

MA Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres: Mimaroba Mahallesi, Emirşah Sokak, No:8 Büyükçekmece / İstanbul / Türkiye

Telefon: 0850 886 66 86 - 444 4 030

E-Posta: info@onvo.com.tr

Yetkili Bilgileri:

MA Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres: Mimaroba Mahallesi, Emirşah Sokak, No:8 Büyükçekmece / İstanbul / Türkiye

Telefon: 0850 886 66 86 - 444 4 030

E-Posta: info@onvo.com.tr

Ürün Adı: Elektrikli Scooter

Marka: ONVO

Model: OV-008

Ürün Tipi: Bataryalı Mikro Mobilite Aracı

Nominal Gerilim: 36V DC

Motor Gücü: 500W

Uyulan Standartlar: EN 17128:2020, EN IEC 60335-1:2023, EN 62133-2:2017, EN IEC 55014-1:2021, EN IEC 55014-2:2021, EN IEC 61000-3-2:2019, EN IEC 61000-3-3:2019

1.3 Tanımlar

*Üretici; “Ürünü imal ederek veya ürünün tasarımını veya imalatını yaptırarak kendi isim veya ticari markası ile piyasaya arz eden gerçek veya tüzel kişi”.

*İthalatçı; “Ürünü ithal ederek piyasaya arz eden gerçek veya tüzel kişi” .

*Yetkili Servis: Üretici/ithalatçı tarafından yetkilendirilmiş bakım ve onarım noktası

*Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla ürünü satın alan gerçek veya tüzel kişi

*Azami Tamir Süresi: Ürünün yetkili servise tesliminden itibaren yasal olarak belirlenmiş azami onarım süresi

1.4 Üretici / İthalatçı Bilgileri:

MA Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres: Mimaroba Mah. Emirşah Sok. No:8, Büyükçekmece / İstanbul

Çağrı Merkezi: 0850 886 66 86 - 444 4 030

Web: www.onvo.com.tr

E-posta: info@onvo.com.tr

1.5 Ürünün Tanımı

Ürün, şehir içi kısa mesafe ulaşım amacıyla tasarlanmış, elektrik motoru ile çalışan, tek kişilik, bataryalı bir mikro mobilite aracıdır. Ürün ticari yük taşıma amacıyla tasarlanmamıştır.

1.6 Ürünün Menşei

Ürünün menşei bilgisi ürün etiketi üzerinde yer almaktadır.

1.7 CE İşareti

Bu ürün, ilgili Avrupa Birliği teknik düzenlemelerine (direktiflerine) uygun olarak üretilmiş olup CE işaretini taşımaktadır. Ürüne ait Uygunluk Beyanı bu kılavuzun ekinde yer almaktadır.

1.8 Kılavuzun Saklanması

Bu kullanım kılavuzu, garanti süresi boyunca ve sonrasında referans amacıyla saklanmalıdır. Garanti belgesinin geçerli olabilmesi için satıcı firma tarafından kaşe ve imza ile onaylanmış olması gerekmektedir.

2. ÜRÜN TANITIMI

2.1 Model ve Seri Bilgileri

*Marka: ONVO

*Model: OV-008

*Ürün Türü: Elektrikli Scooter

*Motor Gücü: 500W

*Nominal Batarya Değeri: 36V – 8Ah

Her ürün, üretim sürecinde kendisine özgü bir seri numarası (S/N) ile işaretlenmiştir.

Seri numarası şasi üzerinde, ürün etiketinde ve ambalaj üzerinde bulunur.

Garanti işlemleri ve servis hizmetlerinde seri numarası esas alınır.

2.2 Ürünün Genel Tanımı

ONVO OV-008 modeli; şehir içi kısa mesafe ulaşım amacıyla tasarlanmış, elektrik motoru ile çalışan, tek kişilik, katlanabilir mikro mobilité aracıdır.

*Ticari yük taşımaya uygun değildir.

*Off-road veya profesyonel kullanım için tasarlanmamıştır.

*Yetişkin kullanıcılar için tasarlanmıştır.

Azami hız: 25 km/h

*Azami taşıma kapasitesi: 120 kg

*Tekerlek ölçüsü: 8,5 inç (ön şişme, arka dolgu)

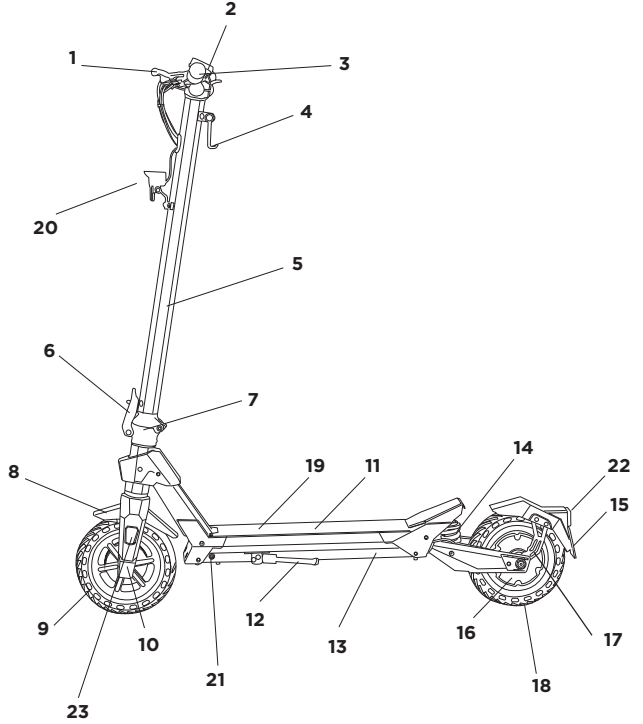
*Kamuya açık alanlarda kullanım yerel trafik mevzuatına tabidir.

- Kaldırım/yaya yolunda sürmeyin.
- Bisiklet yolu/şeridi varsa taşıt yoluna çıkmayın.
- Azami hız sınırı 50 km/s üstü yollarda kullanmayın
- Yolcu taşımayın; başka araca tutunarak veya çekilerek gitmeyin.
- Gece veya görüş azlığında far ve arka kırmızı lamba + reflektör kullanın.

2.3 Parça Tanımları

- *Gidon Borusu
- *Gidon Kilit Kolu
- *Ön Far
- *Çerçeve Kilitleme Mandalı
- *Güvenlik Kilidi Gösterge Paneli Fonksiyonları
- *Güç Düğmesi
- *Gaz/Hızlanma Düğmesi
- *Mod Düğmesi
- *Pil Seviyesi Göstergesi

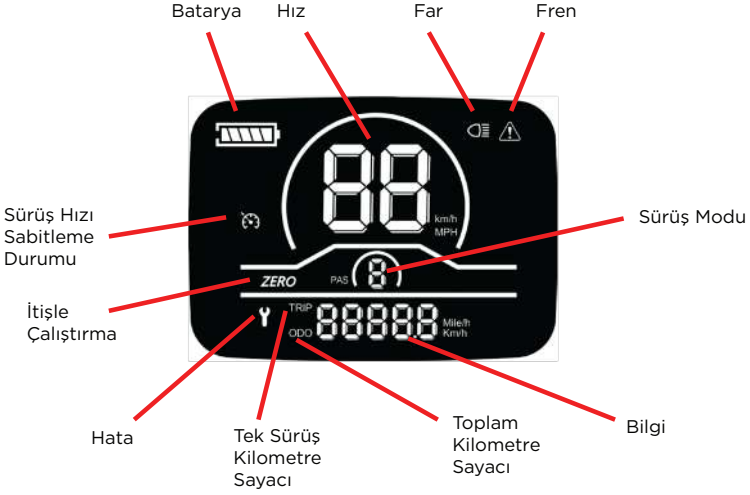
1. Fren kolu
2. Ekran
3. Tutma Kolu ve Zil
4. Kanca
5. Gidon
6. Katlama kilidi
7. Hızlı katlama mandalı
8. Ön çamurluk
9. Ön tekerlek
10. Mil
11. Platform
12. Yan Ayak (Destek Ayağı)
13. Batarya
14. Arka amortisör
15. Arka çamurluk
16. Kampana Fren
17. Arka motor
18. Lastik
19. Kaymaz Taban / Mat
20. Ön Far
21. Şarj Girişi
22. Stop Aydınlatma
23. Reflektör



Kutu İçeriği

Kullanım Kılavuzu	Şarj Cihazı
Vida	Çanta
Alyan Anahtarı	Elektrikli Scooter

Gösterge Panel Fonksiyonları



Hata Kodu Açıklamaları

HATA KODU	TANIMLAMA
E021	Kontrol ünitesi arızası
E022	Gaz kolu arızası
E023	Motor faz arızası
E024	Motor Hall sensörü arızası
E025	Fren arızası
E030	Ekran ile kontrol ünitesi arasındaki bağlantı arızası

2.4 Teknik Çizim ve Bileşenler

Bu kılavuzda yer alan teknik çizimler ve görseller ürünün temel bileşenlerini tanıtmaya amacı taşımaktadır. Görseller temsili olup, üretim partilerine göre küçük tasarım farklılıkları gösterebilir.



Ana Sistemler

- *Elektrik Sistemi: 36V lityum iyon batarya, 500W elektrik motoru, ESC, şarj portu
- *Mekanik Sistem: Katlanabilir gövde, ön süspansiyon, disk/arka kampana fren, alüminyum alaşımlı şasi
- *Güvenlik Sistemleri: Elektronik fren destek sistemi, aşırı akım/şarj koruması, düşük voltaj koruması

Ürün üzerinde yer alan etiketler çıkarılmamalı, tahrip edilmemelidir.

OV-008, arka elektrik motor ile bir tahrik sistemine sahiptir.

Toplamda 500W'lık güce sahiptir.

36V 8Ah kapasiteli lityum iyon batarya paketleri ile donatılmıştır. Bu yüksek voltaj, motorlara ihtiyaç duydukları yüksek akımı sağlayarak sistemin verimli çalışmasını destekler.

OV-008'in içerisinde, genellikle gövde kısmında (platformun içinde) yer alan yüksek akımlı bir kontrol modülü bulunur. Bu ünite, bataryadan gelen doğru akımı (DC), motorların çalışabileceği değişken frekanslı akıma dönüştürür.

Bataryanın aşırı deşarj olup zarar görmesini engellemek için, voltaj kritik seviyeye düştüğünde kontrol ünitesi gücü otomatik olarak kısar veya sistemi kapatır.

OV-008, hızı güvenli kontrol altına alabilmek için ön ve arka tekerleklerde kampana fren sistemleri kullanır.

Bataryadan gelen enerji, hız kontrol sürücüleri (ESC) aracılığıyla motorlara iletilir. Bu sürücüler, sürüş modlarına göre motorlara giden gücü optimize eder.

3. TEKNİK ÖZELLİKLER

3.1 Genel Teknik Özellikler

Kullanım Ömrü 10 Yıl (Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği ekli listeye göre).

ÖZELLİKLER	DEĞERLER
Model	OV-008
Motor Gücü (Nominal)	500W
Azami Hız	25 km/h
Azami Taşıma Kapasitesi KG	120 kg
Maksimum Tırmanma Açısı	20°
Çalışma Sıcaklığı	-10°C / +40°C
Koruma Sınıfı	IPX4
Katlanmış Ölçüler CM	110x16,5x47
Açık Ölçüler CM	110x59x120
Brüt / Net Ağırlık KG	21 Kg / 18 Kg
Tekerlek Ölçüsü	8,5"
Fren Sistemi	Ön - Arka Kampana Fren
Süspansiyon	Arka Süspansiyon
USB Çıkışı	-

Not: IPX4 koruma seviyesi yalnızca su sıçramalarına karşı dayanıklılık sağlar. Ürün suya daldırılmamalı ve yoğun yağmur altında uzun süre kullanılmamalıdır.

3.2 Elektriksel Özellikler

ÖZELLİKLER	DEĞERLER
Batarya Türü	Lityum-iyon
Nominal Gerilim	36V
Kapasite	36V / 8Ah
Enerji Kapasitesi	288 Wh
Şarj Süresi	6 Saat
Şarj Cihazı Giriş Voltajı	220~240 V 50/60 Hz
Şarj Cihazı Çıkış Voltajı	42 V $\pm$ 1.5A

Batarya, aşırı şarj, aşırı deşarj ve kısa devreye karşı koruma devresi (BMS) ile donatılmıştır. Yalnızca ürün ile birlikte verilen orijinal şarj cihazı kullanılmalıdır.

3.3 Motor ve Kontrol Sistemi

- Motor Tipi: Fırçasız DC Motor
- Motor Konumu: Arka Tekerlek Göbeği
- Kontrol Ünitesi: Elektronik Hız Kontrol Modülü (ESC)
- Aşırı Akım Koruması
- Düşük Voltaj Koruması
- Termal Koruma

3.4 Performans Değerleri

Menzil: 25-30 km (standart test koşullarında). Azami hız fabrika çıkışında 25 km/h ile sınırlandırılmıştır.

3.5 Koruma ve Güvenlik Sistemleri

Elektronik fren sistemi

Mekanik arka fren

Aşırı akım koruması

Batarya koruma devresi (BMS)

Düşük voltaj kesme sistemi

Katlanma güvenlik kilidi

3.6 Uygulanan Standartlar ve Mevzuat

*Belirli gerilim sınırları için tasarlanan elektrikli ekipman ile ilgili yönetmelik (2014/35/EU)

*Elektromanyetik uyumluluk yönetmeliği (2014/30/EU)

*Makina emniyeti yönetmeliği (2006/42/EC)

*Elektrikli ve elektronik eşyalarda bazı zararlı maddelerin kullanımının kısıtlanmasına ilişkin yönetmelik (2011/65/EU)

4. UYGUNLUK BEYANI

Üretici / İthalatçı Bilgileri

Firma Ünvanı: MA Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres: Mimaroba Mahallesi, Emirşah Sokak, No:8 Büyükçekmece / İstanbul / Türkiye

Telefon: 0850 886 66 86 - 444 4 030

Web: www.onvo.com.tr

E-Posta: info@onvo.com.tr

4.1 Ürün Tanımı

Ürün Adı: E-Scooter

Marka: ONVO

Model: OV-008

Ürün Tipi: Bataryalı Mikro Mobilite Aracı

Nominal Gerilim: 36V DC

Motor Gücü: 500W

4.2 Uygulanan Direktifler

2014/35/EU (LVD)

2014/30/EU(EMC)

2011/65/EU (RoHS)

2006/42/EC (Uygulanabilir olduğu ölçüde)

4.3 Uygulanan Standartlar

EN 17128:2020

EN 60335-1 (Uygulanabilir olduğu ölçüde)

EN 62133-2

EN 55014-1 / EN 55014-2

EN 61000-3-2 / EN 61000-3-3

4.4 Uygunluk Açıklamaları

Cihazın gövdesi üzerinde üretici ve güvenlik bilgilerini içeren bir "Ürün Bilgi Etiketi" bulunmaktadır. Garanti ve güvenlik süreçleri için bu etiketin okunur durumda kalmasına özen gösterilmeli ve kesinlikle sökmemeli.

Ürün üzerinde yer alan yasal ve teknik işaretler şunlardır:

*CE İşareti: Cihazın, Avrupa Birliği'nin ilgili sağlık, güvenlik ve çevre koruma standartlarına ve yasal mevzuatlarına uygun olarak üretildiğini garanti eden uygunluk işaretidir.

*Seri Numarası (S/N): Sadece sizin cihazınıza özel olarak atanmış benzersiz bir barkod veya alfanümerik koddur. Olası bir kayıp, çalıntı veya garanti/servis işleminde kullanılmak üzere bu numarayı bir yere not etmeniz önerilir.

*Üretim Yılı: Cihazın montajının tamamlandığı ve fabrikadan çıktığı yılı gösterir.

*Uyarı Sembolleri: Cihazın ve şarj adaptörünün üzerinde güvenliğinizi sağlamak amacıyla çeşitli semboller yer alır.

4.5 Uygunluk Değerlendirme Yöntemi

Ürün, ilgili teknik düzenlemeler kapsamında test edilmiş ve uygunluk değerlendirilmesi yapılmıştır. Teknik dosya, üretici firma merkezinde en az 10 yıl süreyle muhafaza edilir.

4.6 Beyan

Yukarıda tanımlanan ürünün belirtilen Avrupa Birliği direktiflerine ve ilgili teknik düzenlemelere uygun olduğunu beyan ederiz.

Düzenleme yeri: İstanbul (Tarih / İmza / Kaşe alanları firma tarafından doldurulur).

5. GÜVENLİK TALİMATLARI

Bu bölüm dikkatle okunmalıdır. Ürünün güvenli kullanımı için aşağıdaki talimatlara uyulması zorunludur. Üretici, kullanım talimatlarına aykırı kullanımdan doğan zararlardan sorumlu değildir.

5.1 Genel Güvenlik Uyarıları

- *Ürün yalnızca tek kişi tarafından kullanılmalıdır.
- *120 kg üzerindeki kullanıcılar ürünü kullanmamalıdır.
- *Bu cihaz, minimum 16 yaş ve üzeri kullanıcıların kullanımına uygundur.
- *Çocuklar için bir oyuncak değildir.
- *16 yaş altı kişiler için kesinlikle uygun değildir ve kullanamazlar.
- *Koruyucu ekipman (kask, dizlik, dirseklik) kullanılması tavsiye edilir.
- *Sürüş öncesi frenler, lastikler ve kilit mekanizması kontrol edilmelidir. *Hasarlı, çatlak veya gevşek parçalar ile sürüş yapılmamalıdır.
- *Bu cihaz akrobatik kullanım için tasarlanmamıştır.
- *Kullanırken topuklu ayakkabı, terlik ile kullanılmamalı.
- *Ayakkabısız scooter kesinlikle kullanılmamalıdır.
- *Kaldırım veya yaya yolunda sürülmemelidir.
- *Bisiklet yolu / şeridi varsa taşıt yoluna çıkılmamalıdır.
- *Azami hız sınırı 50 km/s üstü yollarda kullanılmamalıdır.

- *Yolcu taşınmamalı; başka araca tutunarak sürülmemelidir.
- *Gece veya görüş azlığında far ve arka kırmızı lamba açık olmalıdır.
- *Tüm mekanik araçlar gibi elektrikli scooter da yoğun kullanım, zorlu yol şartları ve sürekli titreşim nedeniyle zamanla yıpranır. Aşınma ve metal yorgunluğuna bağlı kazaları önlemek için düzenli kontrol şarttır:
- *Şasi, ön çatal, katlama mekanizması, direksiyon mili ve süspansiyon bağlantı noktalarını düzenli aralıklarla gözle kontrol edilmeli.
- *Titreşimden dolayı gevşeyebilecek cıvata ve somunları yetkili serviste sıkıştırılmalı.
- *Gövdede veya bağlantı noktalarında herhangi bir çatlak, derin çizik, renk değişimi veya deformasyon fark edilirse cihazın kesinlikle kullanmaması ve derhal yetkili servise başvurulması gerekmektedir.
- *Cihazın ambalajından çıkan plastik poşet, naylon kaplama ve diğer paketleme malzemeleri bebekler ve küçük çocuklar için ciddi boğulma riski oluşturabilir. Tüm ambalaj malzemelerini çocukların ve evcil hayvanların erişemeyeceği yerlerde tutulmalı veya kurallara uygun şekilde derhal geri dönüşüme atılmalı.
- *Elektrikli scooter kazalarının önemli bir kısmı, kullanıcıların cihaza henüz tam olarak alışmadığı ilk aylarda meydana gelmektedir. Cihazın hızlanma, frenleme ve manevra tepkilerini tam olarak kavrayabilmek için mutlaka bir "öğrenme süreci" tanınmalı.
- *İlk sürüşler trafiğe kapalı, düz ve engelsiz alanlarda gerçekleştirilmeli.
- *Sürüş dinamiklerine tamamen hakim olana kadar yüksek hızlara çıkmaktan kaçınılmalı.
- *Trafikte ve zorlu koşullarda güvenliğinizi en üst düzeye çıkarmak için profesyonel bir sürüş eğitimi alınması tavsiye edilir. Kullanıcı bölgesinde güvenli scooter sürüş eğitimi veren kurumlar veya yetkili eğitmenler hakkında bilgi almak için ürünü satın aldığı satıcıya veya yetkili bayiye danışabilir.

5.2 Elektriksel Güvenlik

- *Yalnızca ürün ile birlikte verilen orijinal şarj adaptörü kullanılmalıdır.
- *Şarj soketine metal cisim sokulmamalıdır.
- *Ürün veya şarj adaptörü suya temas ettirilmemelidir.
- *Şarj adaptörü kablosu hasarlı ise kullanılmamalıdır.

5.3 Batarya Güvenliği ve Yangın Riski

- *Batarya sökülmemeli, delinmemeli, ezilmemeli veya darbe almamalıdır.
- *Ürün 50°C üzerindeki ortamlarda bırakılmamalıdır.
- *Şarj sırasında ürün gözetimsiz bırakılmamalıdır.
- *Batarya yangınında su kullanılmamalı; kuru kimyevi tozlu söndürücü tercih edilmelidir.
- *Şarj adaptörü dışarıda (yağmur altında) kullanılmamalıdır.

5.4 Şarj Güvenliği

- *İlk kullanım öncesi batarya tam şarj edilmelidir.
- *Şarj tamamlandıktan sonra cihaz prizden çıkarılmalıdır.
- *Nemli veya ıslak ortamda şarj yapılmamalıdır.
- *Şarj işlemini her zaman iyi havalandırılan ve yanıcı/parlayıcı maddelerden (kumaş, kâğıt, kimyasal maddeler, halı vb.) uzak bir alanda gerçekleştirilmelidir. Aşırı ısınmayı önlemek ve yangın riskini ortadan kaldırmak için şarj işlemi sırasında cihazın veya şarj adaptörünün üzeri kesinlikle örtülmemelidir.
- *Şarj kablosunda herhangi bir kesik, ezilme, kopma veya hasar tespit edilirse cihaz kesinlikle şarj edilmemeli ve şarj adaptörü kullanılmamalıdır. Şarj işlemi bittikten sonra adaptör prizden çıkarılırken asla kablосundan çekilmemeli; her zaman fişten tutarak prizden ayrılmalıdır.

5.5 Trafik ve Sürüş Güvenliği

Ürün yerel trafik mevzuatına uygun alanlarda kullanılmalıdır.

*Karanlıkta ön far açık kullanılmalıdır.

*Islak, buzlu ve kaygan zeminlerde hız düşürülmelidir.

*Sürüş sırasında cep telefonu kullanılmamalıdır.

*Ürünü kullanırken kulaklık takılmamalıdır.

*Ürün kullanılırken yüksek ses müzik dinlenilmemelidir.

*Gece saatlerinde veya sis, alacakaranlık gibi görüş mesafesinin düşük olduğu durumlarda sürüş yapmak ekstra risk taşır. Bu koşullarda sürüş yapılması gerekiyorsa aşağıdaki kurallara mutlaka uyulmalı:

-Diğer araçlar ve yayalar tarafından fark edilebilmek için mutlaka yansıtıcı (reflektör-lü) yelek, kol bandı veya açık renkli/fosforlu kıyafetler giyilmeli.

-Gündüz sürüşlerine kıyasla hız önemli ölçüde azaltılmalı. Çevresel tehlikeleri (çukurlar, engeller) fark etmek için daha az zaman olacağından düşük hızda seyretmek hayati önem taşır.

-Farlarınızın ve arka stop/fren lambaların temiz ve çalışır durumda olduğundan her sürüş öncesi emin olunmalı.

*Cihaz, sürüş konforunu artırmak ve yoldaki titreşimleri emmek için süspansiyon sistemi ile donatılmıştır.

-Tümsek, çukur veya engebeli yüzeylerden geçerken hız düşürülmeli. Süspansiyonun darbeleri emebilmesi için dizler hafif kırarak esnek bir duruş pozisyonu alınmalı.

-Süspansiyon sisteminin sertlik/yumuşaklık ayarları (modelde mevcutsa) kullanıcı ağırlığına göre yapılmalıdır. Süspansiyon bileşenlerini kullanıcılar kendi başına sökme-ye veya modifiye etmeye çalışmamalı. Gerekli ayar ve bakım işlemleri için sadece yetkili servislere başvurulmalı.

*Sürüş esnasında, özellikle yayaların veya diğer araç sürücülerinin kullanıcıyı göremediği kör noktalarda veya arkasından yaklaştığı durumlarda kullanıcı varlığını belli etmek zorundadır. Olası çarpışmaları önlemek için mutlaka cihaz üzerindeki zili kullanılmalı veya sesli olarak uyarı yapılmalı.

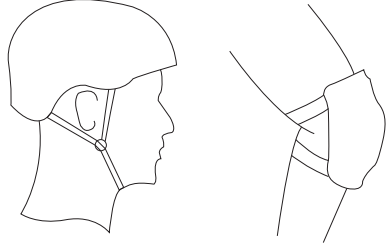
*Yaya geçitlerine yaklaştığınızda hız düşürülmeli, cihazdan inilmeli ve scooter yaya geçidi boyunca yürüyerek (elde sürükleyerek) karşıya geçirilmeli. Yaya geçitlerinde sürüş yapmak tehlikeli ve yasaktır.

TALİMATLAR

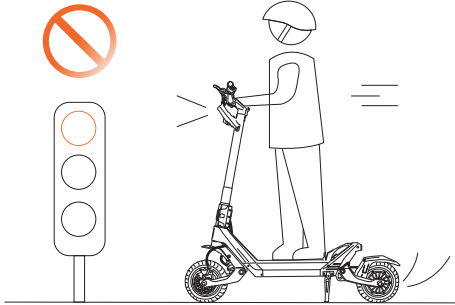
ÖNEMLİ! Dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak için saklayın.



1. Bu ürün yalnızca tek kişi içindir, iki veya daha fazla kişi kullanamaz.



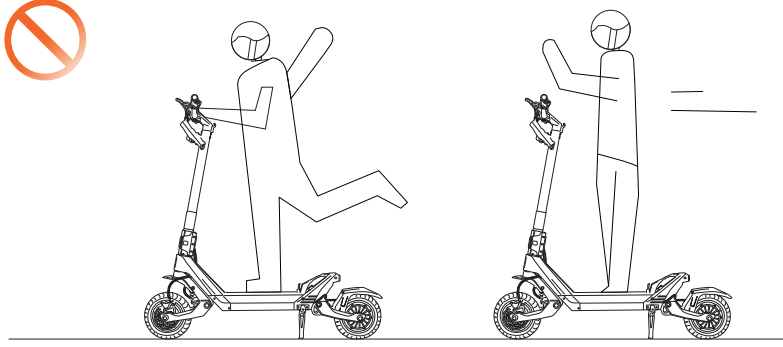
2. Sürüş sırasında kask veya diğer koruyucu ekipmanları kullanın.



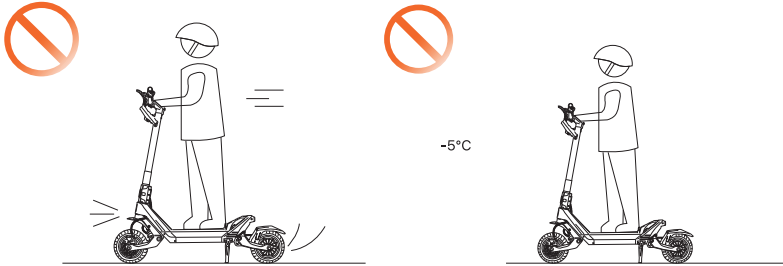
3. Güvensiz alanlarda sürmeyin ve trafik kurallarını ihlal etmeyin.



4. Yola çıkmadan önce boş bir alanda deneme sürüşü yapın.

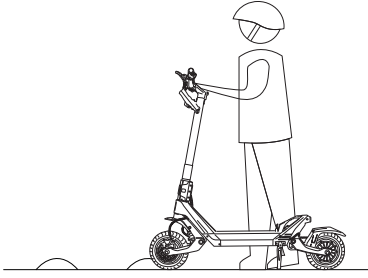


5. Sürüş sırasında tek elle veya tek ayakla sürmek gibi tehlikeli hareketler yapmayın. Ayaklarınızı scooter üzerinde tutun.

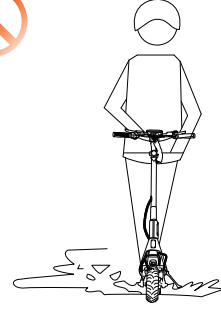


6. Güvenliğiniz için hızı 25 km/s ile sınırlayın. Gece sürüşünden mümkün olduğunca kaçınin. Gerekirse hızı 15 km/s veya altına düşürün ve farı açın.

7. Sıcaklık -5°C 'nin altındaysa scooter kullanmayın.



8. Bozuk veya engebeli yollardan geçerken hızınızı düşürün veya scooter'dan inin.



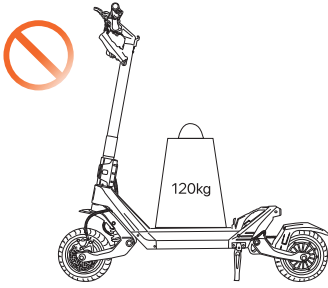
9. Yağlı veya buzlu zeminlerde sürmeyin.



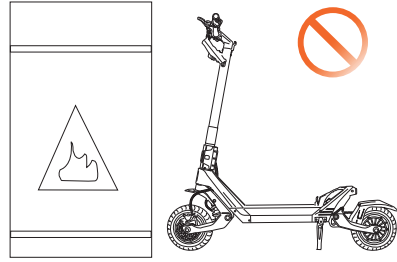
10. Batarya ve elektrikli parçaları korumak için scooter'ı 4 cm'den daha derin suya sokmayın. Üzerine su püskürtmeyin.



11. Gereksiz yaralanmaları önlemek için kötü hava koşullarında (şiddetli yağmur, yoğun kar vb.) kullanmayın.



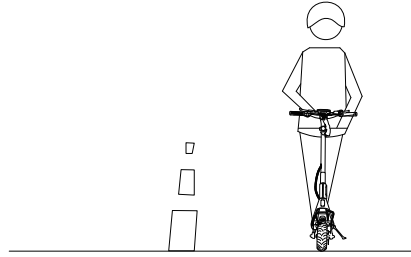
12. Scooter'ın yüksekliğini boyunuza göre ayarlayın.



13. Kötü hava koşullarında kullanmayın. Yanıcı maddelerden ve ateş kaynaklarından uzak tutun.



14. Kötü yol koşullarından geçmek için scooter'dan inin.



15. Kullanıcı, yerel yönetmeliklere uygun kullanım sınırlarını kontrol etmelidir.

5.6 IPX4 Koruma Uyarısı

- *Ürün suya daldırılmamalı ve basınçlı su ile yıkanmamalıdır.
- *Sel, yoğun yağmur veya su birikintisi içinde kullanılmamalıdır.

5.7 Çocuklar İçin Uyarı

- *Ürün oyuncak değildir.
- *Şarj cihazı çocukların ulaşamayacağı yerde tutulmalıdır.

5.8 Depolama ve Nakliye Güvenliği

- *0°C altındaki ortamlarda uzun süre bırakılmamalıdır.
- *Darbe almış ürün servise kontrol ettirilmelidir.

5.9 Yetkisiz Müdahale Yasağı

- *Ürün üzerinde modifikasyon yapılmamalıdır.
- *Hız sınırlayıcıya müdahale yasaktır ve garanti kapsamı dışıdır.
- *Cihazın orijinal aerodinamiğine ve mühendislik yapısına müdahale etmek ciddi güvenlik riskleri yaratır. Gidon borusu ve kovani, gidon boğazı, katlama mekanizması ve arka fren sistemi dahil olmak üzere aracın hiçbir mekanik veya elektronik bileşenini kesinlikle modifiye edilmemeli veya dönüştürülmemeli.
- *Aşınmış lastiklerin, fren tellerinin veya elektronik kabloların değişim prosedürü uzmanlık ve doğru alet kullanımı gerektirir. Hatalı montaj sürüş güvenliğini tehlikeye atacağından, bu işlemler yalnızca yetkili servisler tarafından yapılmalıdır.
- *Cihaz üzerinde titreşimi absorbe eden kendinden kilitli somunlar ve diğer sabitleyici cıvatalar bulunmaktadır. Bu parçalar sökülüp takıldıkça veya uzun süreli kullanıma bağlı olarak kilitlenme etkinliklerini yitirebilir. Bakım sırasında bu elemanların durumunun kontrol edilmesi ve gerekiyorsa yenileriyle değiştirilmesi şarttır.

5.10 Kaza Sonrası Kontrol

- *Kaza/düşme sonrası batarya, fren, katlanma mekanizması ve şasi bağlantıları kontrol edilmeden kullanılmamalıdır.
- *Çarpmalar, düşmeler veya yoğun kullanıma bağlı olarak cihazın gövdesinde, plastik aksamlarında veya metal parçalarında keskin kenarlar oluşabilir. Yaralanmaları önlemek için kullanımdan kaynaklanan bu tarz keskin kenarları (zımparalararak veya parça değişimi ile) derhal ortadan kaldırılmalı.

6. KURULUM VE İLK KULLANIM

6.1 Ambalajdan Çıkartma

- *Kutu üzerindeki darbe izlerini kontrol ediniz.
- *Üründe çizik, kırık veya çatlak olup olmadığını inceleyiniz.
- *Parçaların eksiksiz olduğundan emin olunuz: Scooter gövdesi, şarj cihazı, kullanım kılavuzu, garanti belgesi.

6.2 Fiziksel Montaj Kontrolü

- *Gidon borusu tam dik konumda kilitli mi kontrol ediniz.
- *Katlanma mandalı ve güvenlik kilidi oturmuş olmalıdır.
- *Fren kolu ve gaz kolu düzgün çalışmalıdır.
- *Tekerlekler serbest dönmelidir; destek ayağı sağlam olmalıdır.

6.3 Vida ve Bağlantı Kontrolü

- *Gidon bağlantı vidaları, tekerlek sabitleme noktaları ve katlanma mekanizması bağlantıları kontrol edilmelidir.

6.4 Lastik Basınç Kontrolü

Ön lastik (şişme tip) için önerilen nominal basınç: 2.5 Bar / 35-45 PSI.

ÜRÜN GÖRÜNÜMÜ



Açık Durum
(Katlanmamış)



Katlanmış Durum

KUTU İÇERİĞİ:

1. Kullanım Kılavuzu
2. Vida
3. Aylan Anahtarı
4. Şarj Cihazı
5. Çanta
6. Elektrikli Scooter

AÇMA ADIMLARI



1. Kancayı çıkarın



2. Gidonu açın



3. Gidon düz konumdayken
katlama kolunu itin



4. Katlama kolunu
gidonunyanına doğru
bastırın

KATLAMA ADIMLARI



1. Gümüş katlama kolunu
yukarı çekin



2. Katlama kolunu açın



3. Gidonu aşağı doğru
indirin



4. Kancayı yerine (deliğe)
sabitleyin



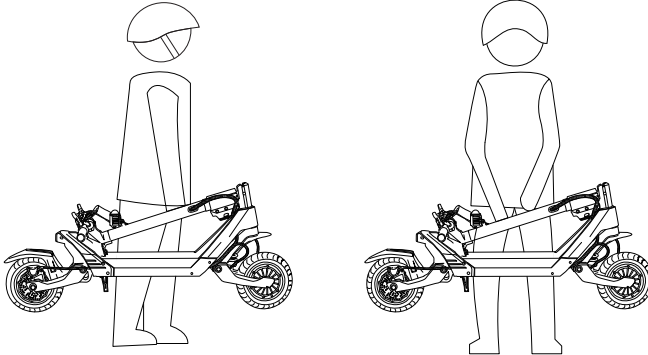
ŞARJ

Scooter'ı şarj etmek için orijinal şarj cihazını kullanın.

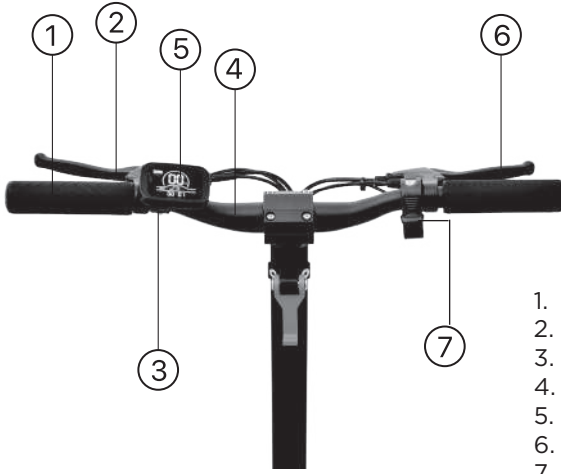
1. Kauçuk/lastik tıpa veya koruma kapağını açın ve fişi girişe takın.
2. Şarj cihazının diğer ucunu prize takın.
3. Gösterge kırmızıysa, batarya şarj oluyor demektir.
4. Gösterge yeşil olduğunda, batarya tamamen dolmuştur.

TAŞIMA

Scooter'ı hareket ettirmeden, kaldırmadan veya taşımadan önce kapatın ve katlayın (aşağıdaki görselde gösterildiği gibi).



TEMEL KULLANIM

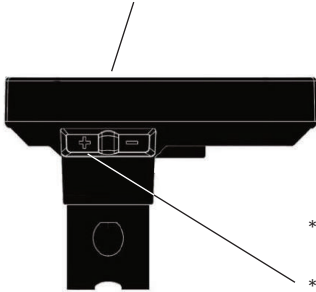


1. Direksiyon Kolu
2. Fren Kolu (Arka)
3. Butonlar
4. Gidon
5. Ekran
6. Fren Kolu (Ön)
7. Gaz kolu

BUTONLAR

Açma / Kapama - Mod Düğmesi

Ekranın üst kısmında arkaya doğru yer almaktadır.



- * Vites arttırma / azaltma düğmesi
- * Farı açmak için vites arttırma düğmesine 3 saniye basılı tutun.

6.5 İlk Şarj Prosedürü

- *Ürünü kapalı konuma getiriniz.
- *Şarj portu kuru/temiz olmalıdır.
- *Önce şarj cihazını ürüne, sonra prize takınız.
- *Ortalama 6 saat şarj ediniz; tamamlanınca önce prizden sonra üründen çıkarınız.

6.6 İlk Açılış ve Sistem Kontrolü

- *Güç düğmesine basarak çalıştırınız; pil seviyesini kontrol ediniz.
- *Fren sıkıldığında motorun kesildiğini test ediniz.
- *Düşük hızda kısa deneme sürüşü yapınız; anormal ses/titreşim varsa kullanmayınız.

6.7 Katlanma ve Açma Prosedürleri

- *Açma: Güvenlik kilidini açın, gidon borusunu kaldırın, kilit mandalının tam oturduğunu kontrol edin.
- *Katlama: Ürünü kapatın, güvenlik kilidini açın, mandalı serbest bırakın ve gidonu aşağı indirin.

6.8 İlk Kullanım Öncesi Zorunlu Kontrol Listesi

- *Seri numarası okunabilir mi?
- *Frenler çalışıyor mu?
- *Lastik basıncı uygun mu?
- *Batarya tam şarjlı mı?
- *Katlanma kilidi sabit mi?
- *Gösterge paneli düzgün çalışıyor mu?

6.9 Garanti Geçerliliği İçin Önemli Not

Seri numarası etiketi sökülmemelidir. İlk kullanım öncesi hasar tespit edilirse derhal satıcıya bildirilmelidir.

7. KULLANIM TALİMATLARI

7.1 Güç Kilidi Düğmesi

*Güç açma: Ekran üzerinde bulunan düğme ile güç açılır.

*Güç kapatma: Ekran üzerinde bulunan düğme ile güç kapatılır.

7.2 Açma / Kapama

Açma/Kapama için güç düğmesine 2-3 saniye basılı tutunuz.

Ürün hareket halindeyken kapatılmamalıdır.

7.3 Sürüş Modları

*Artı butonuna (+) kısa basarak mod değiştiriniz.

*1 (Düşük Hız),

*2(Orta Hız),

*3 (Yüksek Hız - (azami 25 km/h)).

7.4 Hız Ayarları ve Gaz Kullanımı

*Gaz kolu kademeli kullanılmalı, ani tam gaz verilmemelidir.

*Kaygan zeminde düşük hız tercih edilmelidir.

7.5 Fren Sistemi

*Ön - arka kampana fren.

*Fren kolu sıkıldığında motor gücü otomatik kesilir.

UYARI: Fren diskleri kullanım sırasında yüksek sıcaklığa ulaşır. Yanık riski nedeniyle bu parçalara kesinlikle el ile dokunmayınız.

7.6 Gösterge Paneli Açıklamaları

*Güç / Mod düğmeleri, pil seviyesi, seyahat süresi, anlık hız ve hız seviyesi göstergeleri.

7.7 Güvenli Kalkış Prosedürü

*Düz zeminde, iki el gidonda; hafif itişle denge sonrası gaz veriniz.

7.8 Sürüş Sırasında Yasaklı Davranışlar

*Tek elle sürüş

*Yolcu taşıma

*Akrobatik hareketler

*Merdiven inişi

*Kulaklıkla sürüş

7.9 Hız Sabitleme

*Aktivasyon: 3 km/s üzeri hızda, gaz sabitken yaklaşık 8 saniye sabit hızla sürüş.

*Devre dışı: Fren kolu, gaz kolunun hareketi veya güç kapatma.

UYARI: Hız Sabitleyici yoğun trafikte, kaygan zeminde ve yokuş aşağı sürüşte kullanılmamalıdır.

7.10 Park Etme Güvenliği

Cihazı kullanılmadığı durumlarda güvenli ve dengeli bir şekilde sabit durmasını sağlamak için park ayağının kullanılması gerekmektedir. Park ayağı, scooter gövdesinin sol arka kısmında yer alır.

Park Ayağını Açma ve Güvenli Park Pozisyonu:

*Cihazı Durdurulmalı: Scooter tamamen durdurulmalı ve her iki el ile gidonu sıkıca tutulmalı.

*Park Ayağı İndirilmeli: Sol ayak ucuyla, gövdenin sol tarafında bulunan park ayağı aşağı ve dışa doğru itilmeli.

*Kilitleme Kontrol Edilmeli: Park ayağının sonuna kadar açıldığından ve tam olarak yerine oturduğundan emin olunmalı.

*Cihazı Eğerek Sabitlenmeli: Scooter yavaşça park ayağının bulunduğu sol tarafa doğru eğilerek ağırlığın ayak üzerinde dengelenmesi sağlanmalı. Cihaz bırakmadan önce dengede olduğundan emin olunmalı.

Park Ayağını Kapatma:

*Cihaz Dikleştirilmeli: Sürüşe başlamadan önce her iki eliyle gidon tutulmalı ve scooter park ayağının üzerinden kaldırarak tamamen dik konuma getirilmelidir.

*Ayağı Kaldırılmalı: Sol ayak ucuyla veya topuk ile park ayağını geriye ve yukarı doğru iterek gövdeye tamamen yapışması (kapanması) sağlanmalıdır.

*Sürüş Öncesi Kontrol: Sürüş güvenliği için, hareket etmeden önce park ayağının tamamen kapalı pozisyonda olduğunu mutlaka kontrol edilmeli. Açık kalan park ayağı sürüş esnasında kazalara sebebiyet verebilir.

Cihaz her zaman düz, sert ve sabit zeminlere park edilmeli. Eğimli, ıslak, kumlu veya engebeli zeminler cihazın devrilmesine neden olabilir. Scooter yaya veya araç trafiğini engelleyecek, acil çıkışları kapatacak noktalara park etmekten kaçınılmalı. Aşırı rüzgarlı havalarda cihazın devrilme riski artacağından, scooter'ı güvenli ve korunaklı bir alana park etmeye özen gösterilmeli. Üzerinde bulunacak ekstra ağırlık dengeyi bozabilir.

8. ŞARJ TALİMATLARI

Bu ürün lityum-iyon batarya içerir. Yanlış şarj işlemi yangın, patlama veya batarya hasarına neden olabilir.

8.1 Şarj Cihazı Teknik Özellikleri

ÖZELLİKLER	DEĞERLER
Giriş Gerilimi	AC 220-240V
Frekans	50/60 Hz
Çıkış Gerilimi	DC 42V
Çıkış Akımı	1.5A
Koruma Sınıfı	Çift İzolasyonlu
Class	2
Çıkış Ucu	Model uyumlu DC konektör

Önemli: DC 42V dışında şarj yapılması bataryaya zarar verir. Orijinal olmayan şarj cihazı kullanımından kaynaklı arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8.2 Doğru Şarj Prosedürü

- *Ürünü kapatınız; şarj soketi kuru olmalıdır; ürün oda sıcaklığında olmalıdır.
- *Şarj adaptörünü önce ürüne bağlayınız, ardından prize takınız.
- *Işık kırmızı: şarj devam ediyor. Işık yeşil: şarj tamam.
- *Önce prizden, ardından üründen çıkarınız.

8.3 Şarj Süresi

Ortalama tam şarj süresi 6 saattir. Batarya şarj süresi, ortam sıcaklığı ve şebeke kararlılığına göre değişebilir.

8.4 Aşırı Şarj / Deşarj Koruması

Ürün Batarya Yönetim Sistemi (BMS) ile donatılmıştır: aşırı şarj/deşarj, kısa devre, aşırı akım ve termal koruma sağlar. Uzun süreli saklamada batarya seviyesi %30-40 aralığında tutulmalıdır.

8.5 Şarj Hatası ve Anormal Durumlar

*Aşırı ısınma, yanık kokusu, duman veya şarj ışığının sürekli yanıp sönmesi halinde şarjı durdurun. Model bazlı değişkenlik gösterebilir.

*Cihazı prizden çıkarın, ürünü açık alana alın ve yetkili servise başvurun.

9. BAKIM VE TEMİZLİK

Düzenli bakım, ürünün güvenliğini ve kullanım ömrünü artırır. Bakım talimatlarına uyulmaması sonucu oluşan hasarlar garanti kapsamı dışında değerlendirilebilir.

9.1 Periyodik Bakım

*Günlük: Fren, lastik basıncı, katlanma kilidi, gövde çatlak kontrolü.

*Aylık (veya 200 km): Vida ve bağlantılar, fren performansı, lastik aşınma, şarj soketi temizliği.

*6 Aylık: Yetkili serviste genel kontrol önerilir.

9.2 Lastik Basıncı Kontrolü

Ön lastik: 36 PSI (35-45 PSI). Arka tekerlek dolgu tiptir; aşınma kontrol edilmelidir.

9.3 Fren Kontrolü

*Fren kolu sertliği, fren mesafesi ve sürme sesi kontrol edilmelidir.

*Fren balatası doğal aşınma parçasıdır ve garanti kapsamı dışındadır.

9.4 Vida ve Bağlantı Kontrolleri

Mekanik Kontroller

*Şasi, ön çatal, katlanma mekanizması, direksiyon mili ve süspansiyon bağlantı noktalarını düzenli aralıklarla gözle kontrol edilmelidir.

*Gövdede veya bağlantı noktalarında herhangi bir çatlak, paslanma veya deformasyon fark edilirse cihazın kesinlikle kullanmaması ve derhal yetkili servise başvurulması gerekmektedir.

*Gidon bağlantısı, katlanma mekanizması, tekerlek ve fren bağlantıları titreşimle gevşeyebilir.

*Titreşimden dolayı gevşeyebilecek civata ve somunları yetkili serviste uygun tork değerlerinde sıkıştırılmalıdır.

Vida ve Bağlantı Kontrolleri

*Gidon bağlantısı, katlanma mekanizması, tekerlek ve fren bağlantıları titreşimle gevşeyebilir.

*Gevşeklik tespit edilirse ürün kullanılmamalıdır.

9.5 Temizlik Talimatları *Nemli bez ile siliniz.

*Nemli bez ile siliniz.

*Basıncı su ile yıkamayınız.

*Kimyasal çözücü kullanmayınız.

*Şarj soketine su kaçırmayınız.

* Ürün kapalı konumda iken temizlik işlemi yapılmalıdır.

9.6 Depolama Koşulları

*Kuru/serin ortam, direkt güneşten uzak tutulmalıdır.

*1 aydan uzun süreli depolamalarda, bataryanın %40-60 doluluk seviyesinde tutulması ve 3 ayda bir kontrol edilmelidir.

9.7 Garanti ile Bağlantılı Önemli Not

*Periyodik bakımın yapılmaması, düşük lastik basıncı kaynaklı hasar “kullanıcı hatası olarak değerlendirilir” , suya daldırma sonucu arızalar garanti dışı sayılır.

10. ARIZA GİDERME REHBERİ

Bu bölüm yalnızca temel kullanıcı kontrolleri içindir.

Elektronik veya mekanik parçalara müdahale edilmemelidir.

10.1 Ürün Açılmıyor

*Ürünü şarja takıp en az 30 dk bekleyin.

*Güç düğmesine 2-3 saniye basılı tutun.

*Devam ederse yetkili servise başvurun.

10.2 Ürün Şarj Olmuyor

*Farklı priz deneyin.

*Şarj cihazı ışığını kontrol edin.

*Şarj soketini kuru bezle temizleyin.

*Işık yanmıyor/yanıp sönüyorsa servise başvurun.

10.3 Menzil Azaldı

*Soğuk hava ve yüksek ağırlık menzili düşürebilir.

*Lastik basıncını 35-45 PSI aralığına getirin.

*Bataryayı tam şarj edin.

10.4 Ürün Hareket Etmiyor

*Fren kolu sıkılı kalmış olabilir.

*Pil seviyesi kritik olabilir.

*Sorun sürerse servise başvurun.

10.5 Fren Performansı Zayıf

*Islak zeminde fren mesafesi uzar.

*Gevşek bağlantı/aşınma şüphesinde kullanımı durdurun, servise başvurun.

10.6 Anormal Ses veya Titreşim

*Gevşek vida ve tekerlek hizasını kontrol edin.

*Devam ederse kullanım durdurulmalı ve servis desteği alınmalıdır.

10.7 Gösterge Panelinde Hata Sinyali

*Ürünü kapatıp yeniden açın.

*Sorun devam ederse kullanıma ara verin ve yetkili servise başvurun.

10.8 Aşırı Isınma

*Ürünü kapatın ve serin ortamda bekletin.

*Soğumadan tekrar kullanmayın.

10.9 Kullanıcının Müdahale Etmemesi Gereken Durumlar

*Duman/yanık kokusu, batarya şişmesi, şarj sırasında kıvılcım, fren arızası, gövde çatlağı vb. durumlarda ürünü kullanmayın ve yetkili servise başvurun.

11. TAŞIMA VE NAKLİYE BİLGİLERİ

Bu ürün lityum-iyon batarya içerir. Taşıma ve nakliye sırasında gerekli güvenlik önlemleri alınmalıdır.

11.1 Ürünün Taşınması

*Ürün kapalı konumda olmalı, katlanma mekanizması kilitlenmeli, düşmeyecek şekilde sabitlenmelidir.

11.2 Araç İçi Taşıma

*Araç içinde sabitleyin, güneş altında uzun süre bırakmayın, 50°C üzeri sıcaklıklardan kaçının.

11.3 Kargo ile Gönderim

*Mümkünse orijinal ambalaj ile gönderin.

*Darbe emici malzeme ile sarın.

*Batarya seviyesi %40-60 aralığında olmalı.

11.4 Lityum Batarya Güvenliği

*Batarya şişmiş/duman/yanık kokusu varsa ürün taşınmamalı; yetkili servis ile iletişime geçilmelidir.

11.5 Uzun Süreli Nakliye ve Depolama

*Kuru ortam, düşük nem, direkt güneşten uzak, 0°C altı ve 50°C üstünden kaçının.

11.6 Darbe Sonrası Kontrol

*Gövde çatlak, fren ve batarya kontrolü yapılmadan kullanılmamalıdır.

11.7 Garanti ile İlişkili Hususlar

*Uygunsuz ambalajlama ve darbe hasarı garanti kapsamı dışında değerlendirilebilir.

12. ÇEVRE VE ATIK BERTARAF BİLGİLERİ

12.1 AEEE (Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar)

Ürün üzerindeki “çarpı işaretli tekerlekli çöp kutusu” sembolü, ürünün evsel atıklarla birlikte atılamayacağını gösterir. Belediyelerin toplama noktalarına veya yetkili geri dönüşüm merkezlerine teslim edilmelidir.

12.2 Batarya Bertarafı

*Batarya evsel çöpe atılmamalı, yakılmamalı, delinmemelidir.

*Atık bataryalar yetkili toplama noktalarına teslim edilmelidir; batarya kullanıcı tarafından sökülmemelidir.

12.3 Ambalaj Atıkları

*Karton/kâğıt geri dönüşüm kutularına, plastikler uygun geri dönüşüm alanlarına bırakılmalıdır.

12.4 RoHS Uygunluğu

Ürün, 2011/65/EU RoHS Direktifi kapsamında belirlenen zararlı maddelerin sınırlandırılması hükümlerine uygundur.

12.5 Çevresel Sorumluluk

Yanlış bertaraf çevre ve insan sağlığına zarar verebilir.

12.6 Üretici Sorumluluğu

Üretici, yürürlükteki çevre mevzuatı kapsamında geri dönüşüm yükümlülüklerini yerine getirir.

13. SATIŞ SONRASI HİZMETLER

Satış sonrası hizmetler, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sağlanır.

13.1 Yetkili Servis İstasyonları

Bakım, onarım ve parça değişimi yalnızca yetkili servislerde yapılmalıdır. Güncel servis listesi için www.onvo.com.tr veya 0850 886 66 86 / 444 4 030.

13.2 Yedek Parça Temin Süresi

Üretici/ithalatçı firma, ürünün piyasaya arz tarihinden itibaren asgari 10 yıl süreyle yedek parça bulundurmaya taahhüt eder. Temin süresi azami 20 iş günüdür.

13.3 Servis Hizmet Süresi

Servis hizmet süresi azami 20 iş günüdür.

13.4 Servise Başvuru Prosedürü

*Garanti kapsamında arızalarda azami tamir süresi 20 iş günüdür.

*Garanti belgesi, satış faturası ve ürün seri numarası ile başvurunuz.

*Ürün tesliminde servis formu düzenlenmeli ve bir nüshası tüketiciye verilmelidir.

13.5 Servis Hizmetinde Tüketici Hakları

Azami tamir süresinin aşılması halinde tüketici ücretsiz değişim, bedel iadesi veya indirim haklarını kullanabilir.

14. TÜKETİCİ HAKLARI

Bu bölüm 6502 Sayılı Kanun hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

14.1 Ayıplı Mal Hakları

Teslim tarihinden itibaren 6 ay içinde ortaya çıkan ayıpların teslim tarihinde var olduğu kabul edilir; bu durumda ispat yükü satıcıya aittir.

14.2 Değişim / İade / Onarım Hakları

Ürünün yetkili servise tesliminden itibaren 20 iş günü içinde onarım tamamlanmazsa tüketici değişim, bedel iadesi veya indirim talep edebilir.

14.3 Hakem Heyeti ve Yargı Yolu

Tüketici, uyuşmazlıklarda İl/İlçe Tüketici Hakem Heyetine veya parasal sınırı aşan durumlarda Tüketici Mahkemelerine başvurabilir.

14.4 Zaman Aşımı Süresi

Ayıplı mala ilişkin talepler teslim tarihinden itibaren 2 yıl içinde ileri sürülmelidir (gizli ayıp/ağır kusur hariç).

15. GARANTİ ŞARTLARI

Bu garanti belgesi, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak düzenlenmiştir.

15.1 Garanti Süresi

Garanti süresi ürünün tüketiciye teslim tarihinden itibaren 2 yıldır (fatura tarihi teslim tarihi olarak kabul edilir).

15.2 Garanti Kapsamı

- *Üretim hataları
- *Malzeme kusurları
- *Elektronik sistem arızaları (kullanım hatası hariç)
- *Motor ve kontrol ünitesi arızaları

15.3 Azami Tamir Süresi

Azami tamir süresi 20 iş günüdür.

15.4 Değişim ve İade Koşullar

- *Aynı arızanın tekrarı
- *Farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi
- *Onarımın mümkün olmaması
- *Ürünün kullanılamaz hale gelmesi

15.5 Garanti Kapsamı Dışında Kalan Haller

- *Kılavuza aykırı kullanım
- *Düşme/darbe/sıvı teması
- *Yetkisiz müdahale
- *Seri numarasının tahrif edilmesi
- *Orijinal olmayan şarj adaptörü
- *Doğal aşınma parçaları (lastik, fren balatası vb.)

15.6 Batarya Garantisi

Batarya performans düşüşü zamanla normaldir ve tek başına garanti kapsamına girmez. Üretim/malzeme kaynaklı batarya arızaları garanti kapsamındadır.

15.7 Garanti Geçerlilik Şartları

- *Garanti belgesi satıcı tarafından kaşe ve imzalanmış olmalıdır.
- *Fatura bilgileri ile uyumlu olmalıdır.
- *Seri numarası okunabilir olmalıdır.

15.8 Garanti Sonrası Hizmet

Garanti süresi sonrasında servis hizmeti ücretli olarak devam eder; yedek parça temini asgari 10 yıl süreyle sağlanır.

28/11/2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna dayanılarak Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan yönetmelikler kapsamında hazırlanmıştır.

MA Elektronik San. ve Tic. A.Ş. bu ürünü teslim tarihinden itibaren, garanti şartları dahilinde kanuni süre olan (2) iki sene süresince garanti eder.

Malın

Cinsi : Elektrikli Scooter
Azami Tamir Süresi : 20 (Yirmi) İş Günüdür.
Modeli :
Markası :
Kullanım Ömrü : 10 Yıl
Seri No :

Üretici veya İthalatçı Firmanın

Ünvanı : Ma Elektronik Sa. ve Tic. A.Ş.
Adresi : Mimaroba Mahallesi Emirşah Sokak No: 8
Büyükcçekmece / İSTANBUL - TÜRKİYE

Çağrı Merkezi 0850 886 66 86 / 444 4 030

Web Adresi : www.onvo.com.tr

E-Posta : info@onvo.com.tr

Satıcı Firmanın :

Ünvanı :

Adresi :

Telefonu :

Faks :

E-Posta :

Fatura Tarih ve Sayısı :

Teslim Tarihi ve Yeri :

Kaşesi ve İmzası :

Müşterinin

Adı Soyadı (Ünvanı)

Adresi :

Telefonu :

Yetkili Servisin

Ünvanı :

Kaşesi ve İmzası :



Yetkili Servis Noktalarını
Görmek için **QR Kodu**
Okutunuz!

Size en yakın Yetkili Servis bilgisine ulaşmak için 0850 886 66 86 / 444 4 030 numaralı Çağrı Merkezimizi arayabilir veya Ticaret Bakanlığı'nın oluşturduğu <http://www.servis.gov.tr> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Sorularınız ve önerileriniz için bize ulaşın



0850 886 66 86
444 4 030

ÜRETİCİ FİRMA
MA Elektronik A.Ş

Mimaroba Mahallesi Emirşah Sokak No: 8
Büyüçekmece / İSTANBUL - TÜRKİYE

www.onvo.com.tr

İÇİNDEKİLER

1. General Information and Legal Notices	03
2. Product Introduction and Error Codes	05
3. Technical Specifications	11
4. Declaration of Conformity	13
5. Safety Instructions	15
6. Installation and First Use	24
7. Operating Instructions	30
8. Charging Instructions	33
9. Maintenance and Cleaning	34
10. Troubleshooting Guide	36
11. Transportation and Handling Information	37
12. Environmental and Waste Disposal Information	38
13. After-Sales Services	39
14. Consumer Rights	40
15. Warranty Terms	40
16. Warranty Certificate	42

1. GENERAL INFORMATION AND LEGAL NOTICES

1.1 Purpose and Scope

This User Manual has been prepared to ensure the safe, efficient, and regulation-compliant use of the ONVO OV-008 electric scooter model.

It includes information regarding:

Product technical specifications

Safe usage instructions

Maintenance and service information

Warranty terms

Consumer rights notifications

This manual is an integral part of the product. It should be read carefully before using the product and kept for future reference.

1.2 Legal Basis

This product and the accompanying warranty certificate have been prepared in accordance with the following legislation:

Law No. 6502 on the Protection of Consumers

Warranty Certificate Regulation

Regulation on User and Instruction Manuals

After-Sales Services Regulation

Law No. 7223 on Product Safety and Technical Regulations and the relevant technical regulations issued under this law

The product has been placed on the market in compliance with the applicable technical regulations.

Electrical safety and electromagnetic compatibility regulations

Relevant CE marking regulations

The product has been placed on the market in compliance with the applicable technical regulations.

Applied Standards:

EN 17128:2020, EN IEC 60335-1:2023, EN 62133-2:2017, EN IEC 55014-1:2021,
EN IEC 55014-2:2021, EN IEC 61000-3-2:2019, EN IEC 61000-3-3:2019

Manufacturer Information:

MA Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Address: Mimaroba Neighborhood, Emirşah Street, No:8, Büyükçekmece / Istanbul /
Türkiye

Phone: 0850 886 66 86 - 444 4 030

E-Mail: info@onvo.com.tr

Authorized Representative Information:

MA Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Address: Mimaroba Neighborhood, Emirşah Street, No:8, Büyükçekmece / Istanbul /
Türkiye

Phone: 0850 886 66 86 - 444 4 030

E-Mail: info@onvo.com.tr

Product Information:

Product Name: Electric Scooter

Brand: ONVO

Model: OV-008

Product Type: Battery-Powered Micro Mobility Vehicle

Rated Voltage: 36V DC

Motor Power: 500W

Applied Standards:

EN 17128:2020, EN IEC 60335-1:2023, EN 62133-2:2017, EN IEC 55014-1:2021, EN IEC
55014-2:2021, EN IEC 61000-3-2:2019, EN IEC 61000-3-3:2019

1.3 Definitions

Manufacturer: “A natural or legal person who manufactures a product or has a
product designed or manufactured, and markets that product under their own name
or trademark.”

Importer: “A natural or legal person who imports a product and places it on the market.”

Authorized Service Center: A maintenance and repair service point authorized by the manufacturer/importer.

Consumer: A natural or legal person who purchases the product for non-commercial or non-professional purposes.

Maximum Repair Period: The legally specified maximum repair duration starting from the date the product is delivered to the authorized service center.

1.4 Manufacturer / Importer Information

MA Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Address: Mimaroba Neighborhood, Emirşah Street No:8, Büyükçekmece / Istanbul

Call Center: 0850 886 66 86 - 444 4 030

Web: www.onvo.com.tr

E-mail: info@onvo.com.tr

1.5 Product Description

The product is a single-user, battery-powered micro mobility vehicle designed for short-distance urban transportation and operated by an electric motor. The product is not designed for commercial cargo transportation.

1.6 Country of Origin

The country of origin information of the product is indicated on the product label.

1.7 CE Marking

This product has been manufactured in compliance with the relevant European Union technical regulations (directives) and bears the CE marking. The Declaration of Conformity for the product is included in the appendix of this manual.

1.8 Retention of the Manual

This user manual should be kept for reference during and after the warranty period. For the warranty certificate to be valid, it must be approved with the stamp and signature of the seller company.

2. PRODUCT INTRODUCTION

2.1 Model and Serial Information

Brand: ONVO

Model: OV-008

Product Type: Electric Scooter

Motor Power: 500W

Rated Battery Capacity: 36V – 8Ah

Each product is marked with a unique serial number (S/N) during the manufacturing process.

The serial number can be found on the chassis, product label, and packaging.

The serial number is required for warranty procedures and authorized service operations.

2.2 General Product Description

The ONVO OV-008 model is a foldable, single-user micro mobility vehicle powered by an electric motor and designed for short-distance urban transportation.

Not suitable for commercial cargo transportation.

Not designed for off-road or professional use.

Designed for adult users.

Maximum speed: 25 km/h

Maximum load capacity: 120 kg

Wheel size: 8.5 inches (front pneumatic tire, rear solid tire)

Use in public areas is subject to local traffic regulations.

Do not ride on sidewalks or pedestrian paths.

Do not use the roadway if a bicycle lane/path is available.

Do not use on roads where the speed limit exceeds 50 km/h.

Do not carry passengers; do not hold onto or be towed by another vehicle.

Use the headlight, rear red light, and reflectors at night or in low-visibility conditions.

2.3 Parts Description

*Handlebar Stem

*Handlebar Lock Lever

*Front Headlight

*Frame Locking Latch

*Safety Lock

*Display Panel Functions

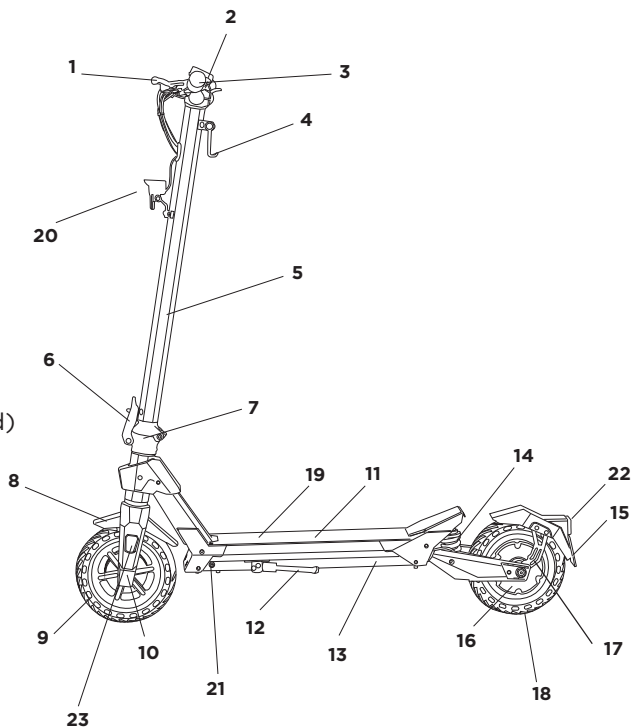
*Power Button

*Throttle/Acceleration Button

*Mode Button

*Battery Level Indicator

1. Brake Lever
2. Display Screen
3. Handle Grip and Bell
4. Hook
5. Handlebar
6. Folding Lock
7. Quick Folding Latch
8. Front Fender
9. Front Wheel
10. Shaft
11. Platform
12. Kickstand (Support Stand)
13. Battery
14. Rear Shock Absorber
15. Rear Fender
16. Drum Brake
17. Rear Motor
18. Tire
19. Anti-Slip Deck / Mat
20. Front Headlight
21. Charging Port
22. Brake Light
23. Reflector



Box Contents

- User Manual

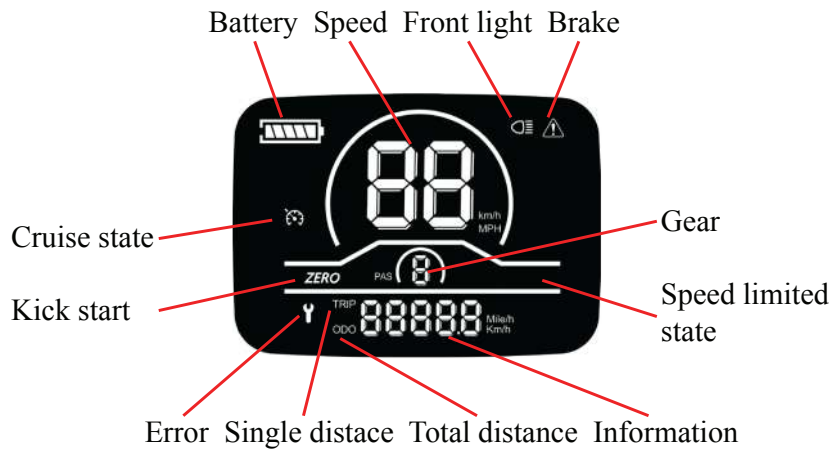
Screws

Allen Key
- Charger

Carrying Bag

Electric Scooter

Dashboard Functions

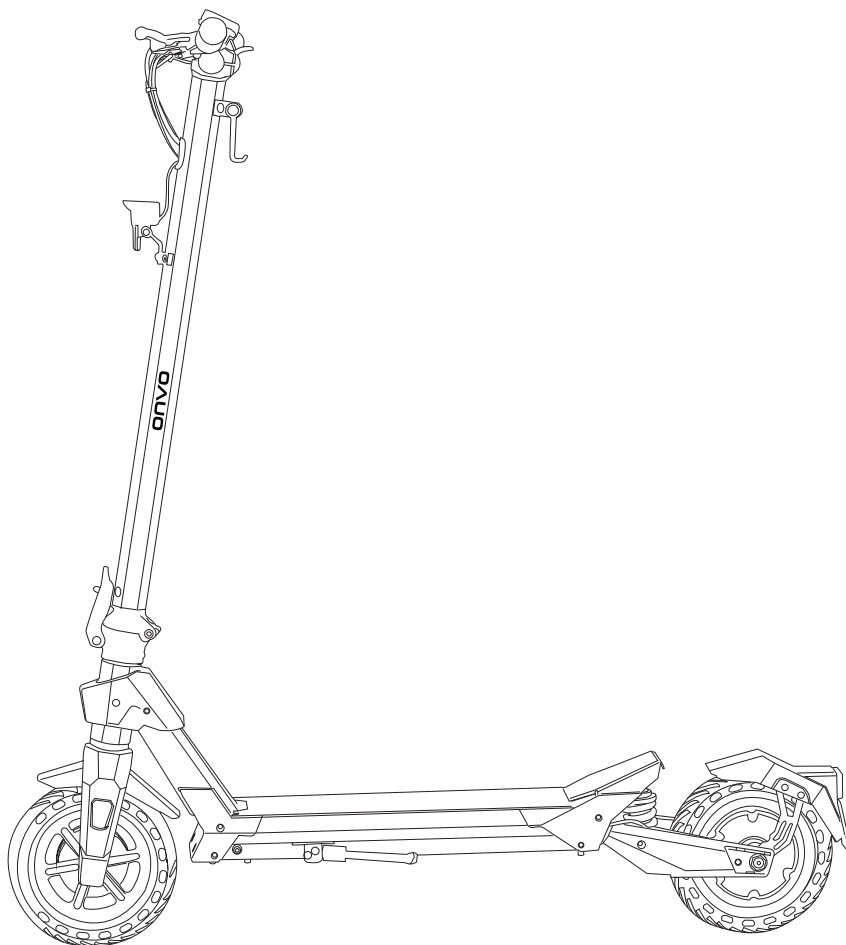


Error Code Description

ERROR CODE	DESCRIPTION
E021	Controller Error
E022	Throttle Error
E023	Motor three phase error
E024	Motor Hall Error
E025	Brake Error
E030	Connector between display and controller

2.4 Technical Drawings and Components

The technical drawings and visuals included in this manual are intended to introduce the main components of the product. The images are for illustrative purposes only and may show minor design differences depending on production batches.



Main Systems

Electrical System: 36V lithium-ion battery, 500W electric motor, ESC, charging socket

Mechanical System: Foldable body, rear suspension, front and rear drum brakes, aluminum alloy chassis

Safety Systems: Electronic brake assist system, overcurrent/overcharge protection, low voltage protection

Labels attached to the product must not be removed or damaged.

The OV-008 features a rear electric motor drive system.
It delivers a total power output of 500W.

It is equipped with 36V 8Ah lithium-ion battery packs. This high voltage supports efficient system operation by supplying the motors with the high current they require.

Inside the OV-008, there is a high-current control module, typically located within the body section (inside the platform). This unit converts the direct current (DC) supplied by the battery into variable-frequency current that enables the motors to operate.

To prevent excessive battery discharge and potential damage, the control unit automatically reduces power or shuts down the system when the voltage drops below a critical level.

The OV-008 uses drum brake systems on both the front and rear wheels to ensure safe speed control.

Energy from the battery is transmitted to the motors through Electronic Speed Controllers (ESC). These controllers optimize the power delivered to the motors according to the selected riding modes.

3. TECHNICAL SPECIFICATIONS

3.1 General Technical Specifications

Service Life: 10 years (according to the list annexed to the Regulation on After-Sales Services)

SPECIFICATIONS	VALUES
Model	OV-008
Motor Power (Nominal)	500W
Maksimum Speed	25 km/h
Maksimum Load Capacity	120 kg
Maksimum Climbing Angle	20°
Operating Temperature	-10°C / +40°C
Protection Class	IPX4
Folded Dimensions (cm)	110x16,5x47
Unfolded Dimensions (cm)	110x59x120
Gross / Net Weight	21 Kg / 18 Kg
Wheel Size	8,5"
Brake System	Front and Rear Drum Brake
Suspension	Rear suspension
USB Output	-

Note: The IPX4 protection rating only provides resistance against water splashes. The product must not be submerged in water and should not be used for extended periods under heavy rain.

3.2 Electrical Specifications

SPECIFICATIONS	VALUES
Battery Type	Lityum-ion
Nominal Voltage	36V
Capacity	36V / 8Ah
Energy Capacity	288 Wh
Charging Time	6 Hours
Charger Input Voltage	220~240 V 50/60 Hz
Charger Output Voltage	42 V $\pm$ 1.5A

The battery is equipped with a protection circuit (BMS) against overcharging, over-discharging, and short circuits. Only the original charger supplied with the product must be used.

3.3 Motor and Control System

- Motor Type: Brushless DC Motor
- Motor Location: Rear Wheel Hub
- Control Unit: Electronic Speed Control Module (ESC)
- Overcurrent Protection
- Low Voltage Protection
- Thermal Protection

3.4 Performance Values

Range: 25–30 km (under standard test conditions). The maximum speed is factory-limited to 25 km/h.

3.5 Protection and Safety Systems

Electronic braking system

Mechanical rear brake

Overcurrent protection

Battery Management System (BMS)

Low voltage cut-off system

Folding safety lock

3.6 Applied Standards and Regulations

Regulation relating to electrical equipment designed for use within certain voltage limits (2014/35/EU)

Electromagnetic Compatibility Directive (2014/30/EU)

Machinery Safety Directive (2006/42/EC)

Restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (2011/65/EU)

4. DECLARATION OF CONFORMITY

Manufacturer / Importer Information

Company Name: MA Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Address: Mimaroba Mahallesi, Emirşah Sokak, No:8 Büyükçekmece / İstanbul / Türkiye

Phone: 0850 886 66 86 - 444 4 030

Web: www.onvo.com.tr

E-Mail: info@onvo.com.tr

4.1 Product Description

Product Name: E-Scooter

Brand: ONVO

Model: OV-008

Product Type: Battery-Powered Micro Mobility Vehicle

Nominal Voltage: 36V DC

Motor Power: 500W

4.2 Applied Directives

2014/35/EU (LVD)

2014/30/EU (EMC)

2011/65/EU (RoHS)

2006/42/EC (to the extent applicable)

4.3 Applied Standards

EN 17128:2020

EN 60335-1 (to the extent applicable)

EN 62133-2

EN 55014-1 / EN 55014-2

EN 61000-3-2 / EN 61000-3-3

4.4 Compliance Statements

A “Product Information Label” containing manufacturer and safety information is located on the body of the device. For warranty and safety procedures, this label must remain legible and must never be removed.

The following legal and technical markings are located on the product:

CE Marking: A conformity marking that guarantees the device has been manufactured in compliance with the relevant health, safety, environmental protection standards, and legal regulations of the European Union.

Serial Number (S/N): A unique barcode or alphanumeric code assigned exclusively to your device. It is recommended to keep a record of this number for possible loss, theft, warranty, or service procedures.

Year of Manufacture: Indicates the year in which the device assembly was completed and the product left the factory.

Warning Symbols: Various symbols are located on the device and charger adapter to ensure your safety.

4.5 Conformity Assessment Method

The product has been tested and conformity assessment procedures have been carried out within the scope of the relevant technical regulations. The technical file is retained at the manufacturer's headquarters for a minimum period of 10 years.

4.6 Declaration

We hereby declare that the product defined above complies with the specified European Union directives and relevant technical regulations.

Place of issue: Istanbul (Date / Signature / Stamp fields are to be completed by the company).

5. SAFETY INSTRUCTIONS

This section must be read carefully. Compliance with the following instructions is mandatory for the safe use of the product. The manufacturer shall not be held responsible for damages arising from use contrary to the operating instructions.

5.1 General Safety Warnings

The product must only be used by one person.

Users over 120 kg must not use the product.

This device is suitable for users aged 16 years and above.

It is not a toy for children.

It is strictly not suitable for persons under the age of 16 and they must not use it.

The use of protective equipment (helmet, knee pads, elbow pads) is recommended.

Before riding, the brakes, tires, and locking mechanism must be checked.

Riding must not be performed with damaged, cracked, or loose parts.

This device is not designed for acrobatic use.

High heels or slippers must not be worn while using the device.

The scooter must never be used barefoot.

It must not be ridden on sidewalks or pedestrian paths.

If there is a bicycle lane/path, the vehicle road must not be used.

It must not be used on roads with speed limits exceeding 50 km/h.

Passengers must not be carried; the scooter must not be ridden while holding onto another vehicle. During nighttime or low visibility conditions, the headlight and rear red light must be turned on.

Like all mechanical vehicles, electric scooters wear out over time due to intensive use, difficult road conditions, and continuous vibration. Regular inspection is essential to prevent accidents caused by wear and metal fatigue:

The chassis, front fork, folding mechanism, steering shaft, and suspension connection points must be visually inspected regularly.

Bolts and nuts that may loosen due to vibration must be tightened by an authorized service center.

If any cracks, deep scratches, discoloration, or deformation are noticed on the body or connection points, the device must never be used and an authorized service center must be contacted immediately.

Plastic bags, nylon coverings, and other packaging materials included in the product packaging may pose a serious suffocation hazard for babies and small children. All packaging materials must be kept out of reach of children and pets or disposed of immediately in accordance with recycling regulations.

A significant portion of electric scooter accidents occur during the first months of use, when users are not yet fully accustomed to the device. A “learning period” must be allowed in order to fully understand the acceleration, braking, and maneuvering responses of the device.

Initial rides must be carried out in traffic-free, flat, and obstacle-free areas. High speeds must be avoided until full control of the riding dynamics is achieved. To maximize safety in traffic and challenging conditions, it is recommended to receive professional riding training. Users may consult the seller or authorized dealer from whom the product was purchased to obtain information about institutions or authorized instructors that provide safe scooter riding training in their region.

5.2 Electrical Safety

Only the original charger supplied with the product must be used.

Metal objects must not be inserted into the charging socket.

The product or charger adapter must not come into contact with water.

The charger adapter cable must not be used if it is damaged.

5.3 Battery Safety and Fire Risk

The battery must not be disassembled, punctured, crushed, or exposed to impact.

The product must not be left in environments above 50°C.

The product must not be left unattended while charging.

Water must not be used in case of a battery fire; a dry chemical powder extinguisher should be preferred.

The charger adapter must not be used outdoors (under rain).

5.4 Charging Safety

The battery must be fully charged before first use.

After charging is completed, the device must be unplugged from the power outlet.

Charging must not be performed in humid or wet environments.

Charging must always be carried out in a well-ventilated area away from flammable/combustible materials (fabric, paper, chemical substances, carpets, etc.).

To prevent overheating and eliminate fire risk, the device or charger adapter must never be covered during charging.

If any cuts, crushing, breakage, or damage are detected on the charging cable, the device must never be charged and the charger adapter must not be used.

After charging is completed, the adapter must never be unplugged by pulling the cable; it must always be removed from the outlet by holding the plug.

5.5 Traffic and Riding Safety

The product must be used in areas compliant with local traffic regulations.

The front headlight must be turned on when riding in the dark.

Speed must be reduced on wet, icy, or slippery surfaces.

Mobile phones must not be used while riding.

Headphones must not be worn while using the product.

Loud music must not be listened to while using the product.

Riding at night or in low-visibility conditions such as fog or twilight carries additional risk. If riding under these conditions is necessary, the following rules must be strictly followed: Reflective vests, reflective armbands, or light-colored/fluorescent clothing must be worn in order to be visible to other vehicles and pedestrians.

Speed must be significantly reduced compared to daytime riding. Riding at low speed is vital, as there will be less time to notice environmental hazards (potholes, obstacles).

Before every ride, ensure that the headlights and rear stop/brake lights are clean and functioning properly. The device is equipped with a suspension system to improve riding comfort and absorb road vibrations.

Speed must be reduced when passing over bumps, potholes, or uneven surfaces. To allow the suspension to absorb impacts effectively, the knees should be kept slightly bent and a flexible riding posture should be maintained.

Suspension stiffness/softness settings (if available on the model) must be adjusted according to the user's weight. Users must not attempt to disassemble or modify suspension components on their own. Only authorized service centers must be consulted for necessary adjustments and maintenance procedures.

During riding, especially in blind spots where pedestrians or other drivers may not see the rider, or when approaching from behind, the rider must make their presence known. To prevent possible collisions, the bell on the device must be used or an audible warning must be given.

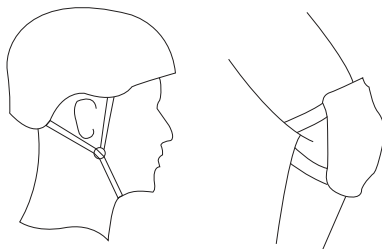
When approaching pedestrian crossings, speed must be reduced, the rider must dismount, and the scooter must be walked across the crossing by hand. Riding on pedestrian crossings is dangerous and prohibited.

INSTRUCTIONS

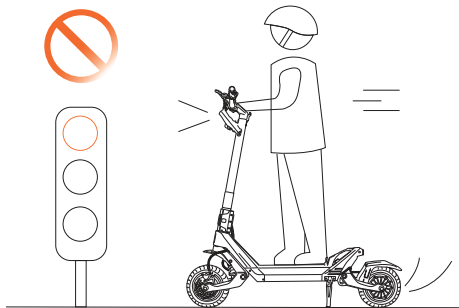
IMPORTANT! Read carefully and keep for future reference.



1. This product is intended for one person only; it must not be used by two or more people.



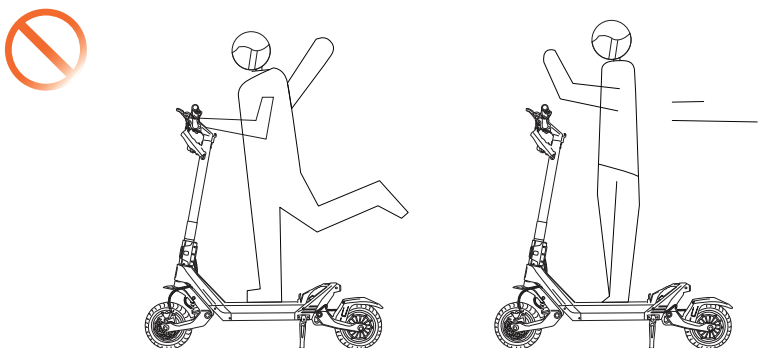
2. Wear a helmet and other protective equipment while riding.



3. Do not ride in unsafe areas and do not violate traffic rules.



4. Practice riding in an open area before going onto the road.

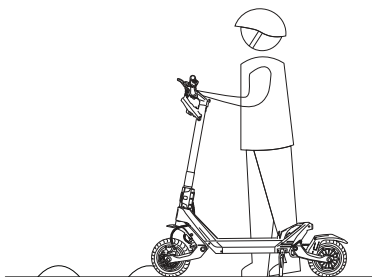


5. Do not perform dangerous maneuvers while riding, such as riding with one hand or one foot. Keep both feet on the scooter.



6. For your safety, limit the speed to 25 km/h. Avoid riding at night whenever possible. If necessary, reduce the speed to 15 km/h or below and turn on the headlight.

7. Do not use the scooter if the temperature is below -5°C .



8. Reduce your speed or get off the scooter when passing over damaged or uneven roads.



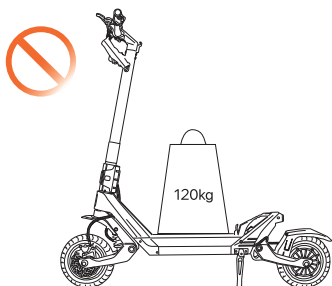
9. Do not ride on oily or icy surfaces.



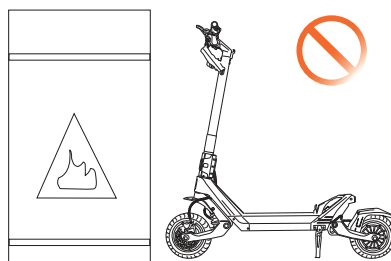
10. To protect the battery and electrical components, do not immerse the scooter in water deeper than 4 cm. Do not spray water on it.



11. To avoid unnecessary injury, do not use the scooter in severe weather conditions (such as heavy rain, heavy snow, etc.).



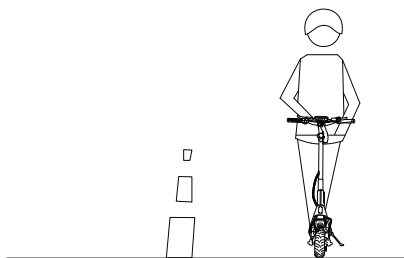
12. Adjust the height of the scooter according to your height.



13. Do not use the scooter in adverse weather conditions. Keep it away from flammable materials and sources of ignition.



14. Dismount from the scooter when passing through poor road conditions.



15. The user must check the operating restrictions in accordance with local regulations.

5.6 IPX4 Protection Warning

The product must not be submerged in water and must not be washed with pressurized water.

It must not be used during floods, heavy rain, or in puddles.

5.7 Warning for Children

The product is not a toy.

The charger must be kept out of reach of children.

5.8 Storage and Transportation Safety

The product must not be left for extended periods in environments below 0°C.

Products that have been subjected to impact must be checked by an authorized service center.

5.9 Unauthorized Modification Prohibition

No modifications must be made to the product.

Interference with the speed limiter is prohibited and voids the warranty.

Interfering with the original aerodynamics and engineering structure of the device creates serious safety risks. None of the vehicle's mechanical or electronic components, including the handlebar tube and sleeve, handlebar stem, folding mechanism, and rear brake system, must be modified or altered under any circumstances.

The replacement procedure for worn tires, brake cables, or electronic cables requires expertise and the use of proper tools. Since incorrect installation may endanger riding safety, these procedures must only be carried out by authorized service centers.

The device contains self-locking nuts and other fastening bolts designed to absorb vibration. As these parts are repeatedly removed/reinstalled or subjected to long-term use, they may lose their locking effectiveness. During maintenance, the condition of these components must be checked and replaced with new ones if necessary.

5.10 Post-Accident Inspection

After an accident or fall, the device must not be used before the battery, brakes, folding mechanism, and chassis connections have been inspected.

Sharp edges may form on the body, plastic components, or metal parts of the device due to impacts, falls, or intensive use. To prevent injuries, such sharp edges caused by usage must be eliminated immediately (by sanding or replacing the part).

6. INSTALLATION AND FIRST USE

6.1 Unboxing

Check the box for signs of impact damage.

Inspect the product for scratches, breaks, or cracks.

Make sure all parts are complete: Scooter body, charger, user manual, warranty certificate.

6.2 Physical Assembly Check

Check whether the handlebar tube is locked in the fully upright position.

The folding latch and safety lock must be properly engaged.

The brake lever and throttle lever must operate properly.

The wheels must rotate freely; the kickstand must be secure.

6.3 Screw and Connection Check

The handlebar connection screws, wheel fixing points, and folding mechanism connections must be checked.

6.4 Tire Pressure Check

Recommended nominal pressure for the front tire (pneumatic type): 2.5 Bar / 35-45 PSI.

PRODUCT OVERVIEW



Open Position
(Unfolded)

BOX CONTENTS:

1. User Manual
2. Screw
3. Allen Key
4. Charger
5. Bag
6. Electric Scooter



Folded Position

UNFOLDING STEPS



1. Release the hook



2. Unfold the handlebar



3. Push the folding lever when the handlebar is in the upright position



4. Press the folding lever toward the side of the handlebar

FOLDING STEPS



1. Pull the silver folding lever upward



2. Open the folding lever



3. Lower the handlebar downward



4. Secure the hook in place (into the hole)

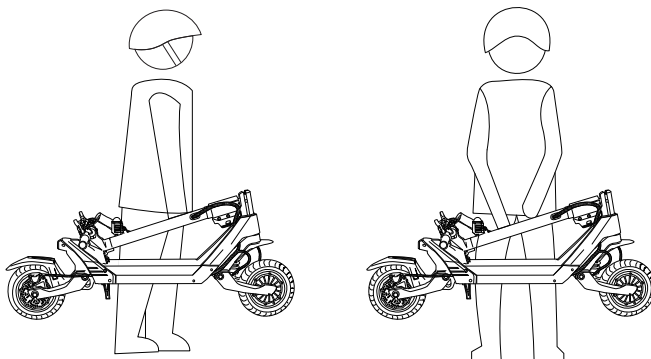


CHARGE

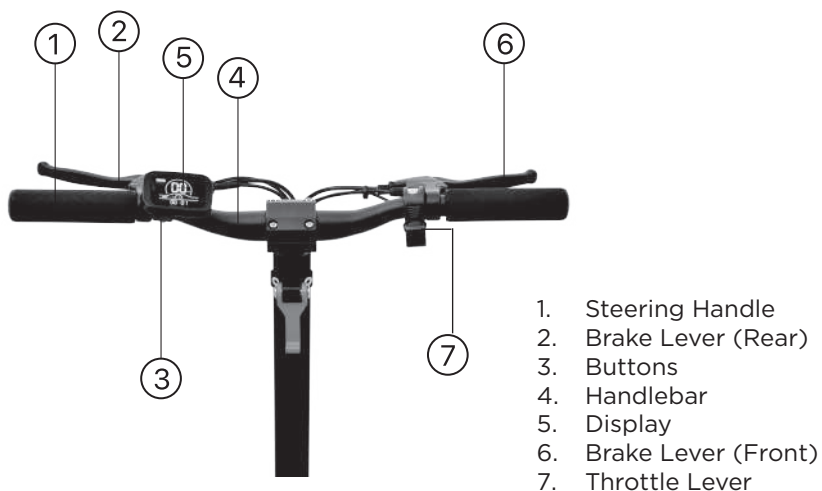
1. Use the original charger to charge the scooter.
2. Open the rubber plug/protective cover and insert the plug into the charging port.
3. Plug the other end of the charger into the power outlet.
4. If the indicator is red, the battery is charging.
5. When the indicator turns green, the battery is fully charged.

CARRY

Before moving, lifting, or carrying the scooter, switch it off and fold it (as shown in the image below).



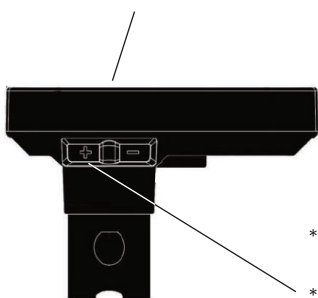
BASIC OPERATION



BUTTONS

Power On / Off - Mode Button

Located at the upper rear side of the display.



* Gear Increase / Decrease Button

* Press and hold the gear increase button for 3 seconds to turn on the headlight.

6.5 Initial Charging Procedure

Switch the product off.

The charging port must be dry and clean.

First connect the charger to the product, then plug it into the power outlet.

Charge for approximately 6 hours; when charging is complete, first unplug it from the outlet and then disconnect it from the product.

6.6 Initial Start-Up and System Check

Start the device by pressing the power button; check the battery level.

Test whether the motor cuts off when the brake is applied.

Perform a short test ride at low speed; do not use the product if there is abnormal noise or vibration.

6.7 Folding and Unfolding Procedures

Unfolding: Open the safety lock, raise the handlebar tube, and check that the locking latch is fully engaged.

Folding: Switch off the product, open the safety lock, release the latch, and lower the handlebar.

6.8 Mandatory Checklist Before First Use

Is the serial number readable?

Are the brakes functioning properly?

Is the tire pressure appropriate?

Is the battery fully charged?

Is the folding lock secure?

Is the display panel functioning properly?

6.9 Important Note for Warranty Validity

The serial number label must not be removed. If any damage is detected before first use, it must be reported to the seller immediately.

7. OPERATING INSTRUCTIONS

7.1 Power Lock Button

Power On: The power is turned on using the button located on the display.

Power Off: The power is turned off using the button located on the display.

7.2 Power On / Off

Press and hold the power button for 2-3 seconds to turn the device on or off.

The product must not be switched off while in motion.

7.3 Riding Modes

Briefly press the plus button (+) to change modes.

1 (Low Speed)

2 (Medium Speed)

3 (High Speed - maximum 25 km/h)

7.4 Speed Settings and Throttle Use

The throttle lever must be used gradually; sudden full acceleration must be avoided.

Low speed should be preferred on slippery surfaces.

7.5 Brake System

Front and rear drum brakes.

When the brake lever is pressed, motor power is automatically cut off.

WARNING: Brake components reach high temperatures during use.

Do not touch these parts by hand due to the risk of burns.

7.6 Display Panel Descriptions

Power / Mode buttons, battery level, travel time, current speed, and speed level indicators.

7.7 Safe Start Procedure

On a flat surface, keep both hands on the handlebar; after maintaining balance with a slight push, apply the throttle.

7.8 Prohibited Behaviors During Riding

Riding with one hand

Carrying passengers

Performing acrobatic movements

Riding down stairs

Riding while wearing headphones

7.9 Cruise Control

Activation: Ride at a constant speed for approximately 8 seconds while maintaining throttle input above 3 km/h.

Deactivation: Brake lever operation, throttle movement, or powering off the device.

WARNING: Cruise Control must not be used in heavy traffic, on slippery surfaces, or while riding downhill.

7.10 Parking Safety

When the device is not in use, the kickstand must be used to ensure that it remains stable and secure. The kickstand is located on the left rear side of the scooter body.

Opening the Kickstand and Safe Parking Position

Stop the Device: The scooter must be brought to a complete stop and the handlebar must be held firmly with both hands.

Lower the Kickstand: Using the tip of the left foot, push the kickstand located on the left side of the body downward and outward.

Check the Locking Position: Ensure that the kickstand is fully opened and properly seated in position.

Stabilize by Tilting the Device: Slowly tilt the scooter toward the left side where the kickstand is located so that the weight is balanced on the stand. Before releasing the device, make sure it is stable and balanced.

Closing the Kickstand

Straighten the Device: Before starting to ride, hold the handlebar firmly with both hands and lift the scooter off the kickstand until it is completely upright.

Retract the Kickstand: Using the tip or heel of the left foot, push the kickstand backward and upward until it is fully folded against the body.

Pre-Ride Check: For riding safety, always ensure that the kickstand is completely closed before moving. A kickstand left open may cause accidents during riding.

The device must always be parked on flat, hard, and stable surfaces. Inclined, wet, sandy, or uneven surfaces may cause the device to tip over. Avoid parking the scooter in areas that obstruct pedestrian or vehicle traffic or block emergency exits. In excessively windy conditions, the risk of the device tipping over increases; therefore, care should be taken to park the scooter in a safe and sheltered area. Additional weight placed on the scooter may disrupt its balance.

8. CHARGING INSTRUCTIONS

This product contains a lithium-ion battery. Improper charging may cause fire, explosion, or battery damage.

8.1 Charger Technical Specifications

SPECIFICATIONS	VALUES
Input Voltage	AC 220-240V
Frequency	50/60 Hz
Output Voltage	DC 42V
Output Current	1.5A
Protection Class	Double Insulated
Class	2
Output Connector	Model-compatible DC connector

Important: Charging with any voltage other than DC 42V may damage the battery. Failures caused by the use of non-original chargers are not covered under warranty.

8.2 Correct Charging Procedure

Switch off the product; the charging socket must be dry; the product must be at room temperature.

Connect the charger adapter to the product first, then plug it into the power outlet.

Red light: charging in progress. Green light: charging complete.

First unplug from the power outlet, then disconnect from the product.

8.3 Charging Time

The average full charging time is 6 hours. Battery charging time may vary depending on ambient temperature and power supply stability.

8.4 Overcharge / Over-Discharge Protection

The product is equipped with a Battery Management System (BMS): it provides overcharge/over-discharge, short circuit, overcurrent, and thermal protection. During long-term storage, the battery level should be maintained between 30–40%.

8.5 Charging Errors and Abnormal Conditions

Stop charging immediately in case of overheating, burning smell, smoke, or continuous flashing of the charging indicator. This may vary depending on the model. Unplug the device from the power outlet, move the product to an open area, and contact an authorized service center.

9. MAINTENANCE AND CLEANING

Regular maintenance increases the safety and service life of the product. Damages resulting from failure to follow the maintenance instructions may be considered outside the scope of the warranty.

9.1 Periodic Maintenance

Daily: Check the brakes, tire pressure, folding lock, and the body for cracks.

Monthly (or every 200 km): Check screws and connections, brake performance, tire wear, and clean the charging socket.

Every 6 Months: General inspection by an authorized service center is recommended.

9.2 Tire Pressure Check

Front tire: 36 PSI (35–45 PSI). The rear wheel is of solid type; wear condition must be checked.

9.3 Brake Inspection

Brake lever stiffness, braking distance, and friction noise must be checked.

Brake pads are natural wear parts and are not covered under warranty.

9.4 Screw and Connection Checks

Mechanical Inspections

The chassis, front fork, folding mechanism, steering shaft, and suspension connection points must be visually inspected regularly.

If any cracks, rust, or deformation are noticed on the body or connection points, the device must never be used and an authorized service center must be contacted immediately.

The handlebar connection, folding mechanism, wheel, and brake connections may loosen due to vibration.

Bolts and nuts that may loosen due to vibration must be tightened at the proper torque values by an authorized service center.

Screw and Connection Checks

The handlebar connection, folding mechanism, wheel, and brake connections may loosen due to vibration.

If any looseness is detected, the product must not be used.

9.5 Cleaning Instructions

Wipe with a damp cloth.

Do not wash with pressurized water.

Do not use chemical solvents.

Do not allow water to enter the charging socket.

Cleaning must be performed while the product is switched off.

9.6 Storage Conditions

The product must be kept in a dry/cool environment away from direct sunlight.

During storage periods longer than 1 month, the battery should be maintained at a charge level of 30–50% and checked every 3 months.

9.7 Important Note Related to Warranty

Failure to perform periodic maintenance, damage caused by low tire pressure, and malfunctions resulting from submersion in water are considered “user error” and are excluded from warranty coverage.

10. TROUBLESHOOTING GUIDE

This section is intended only for basic user checks.

Electronic or mechanical components must not be tampered with.

10.1 Product Does Not Turn On

Connect the product to the charger and wait at least 30 minutes.

Press and hold the power button for 2-3 seconds.

If the issue continues, contact an authorized service center.

10.2 Product Does Not Charge

Try a different power outlet.

Check the charger indicator light.

Clean the charging socket with a dry cloth.

If the light does not turn on or keeps flashing, contact service support.

10.3 Reduced Range

Cold weather and high rider weight may reduce the range.

Adjust the tire pressure to 35-45 PSI.

Fully charge the battery.

10.4 Product Does Not Move

The brake lever may be stuck in the engaged position.

The battery level may be critically low.

If the problem continues, contact an authorized service center.

10.5 Weak Brake Performance

Braking distance increases on wet surfaces.

In case of suspected loose connections or wear, stop using the product and contact an authorized service center.

10.6 Abnormal Noise or Vibration

Check for loose screws and wheel alignment.

If the issue continues, usage must be stopped and service support must be obtained.

10.7 Error Signal on the Display Panel

Turn the product off and then on again.

If the problem persists, stop using the product and contact an authorized service center.

10.8 Overheating

Switch off the product and leave it in a cool environment.

Do not use it again until it has completely cooled down.

10.9 Situations in Which the User Must Not Intervene

Do not use the product in cases such as smoke/burning smell, battery swelling, sparks during charging, brake failure, body cracks, etc.; contact an authorized service center immediately.

11. TRANSPORTATION AND SHIPPING INFORMATION

This product contains a lithium-ion battery. Necessary safety precautions must be taken during transportation and shipping.

11.1 Transporting the Product

The product must be switched off, the folding mechanism must be locked, and the device must be secured to prevent falling.

11.2 Transportation Inside a Vehicle

Secure the product inside the vehicle, do not leave it under direct sunlight for extended periods, and avoid temperatures above 50°C.

11.3 Shipping by Cargo

If possible, ship the product in its original packaging.

Wrap the product with shock-absorbing material.

The battery level should be between 40–60%.

11.4 Lithium Battery Safety

If the battery is swollen or if there is smoke or a burning smell, the product must not be transported; an authorized service center must be contacted.

11.5 Long-Term Transportation and Storage

Store in a dry environment with low humidity, away from direct sunlight, and avoid temperatures below 0°C and above 50°C.

11.6 Post-Impact Inspection

The product must not be used before checking the body for cracks, as well as inspecting the brakes and battery.

11.7 Warranty-Related Conditions

Improper packaging and impact damage may be considered outside the scope of the warranty.

12. ENVIRONMENTAL AND WASTE DISPOSAL INFORMATION

12.1 WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)

The “crossed-out wheeled bin” symbol on the product indicates that the product must not be disposed of together with household waste. It must be delivered to municipal collection points or authorized recycling centers.

12.2 Battery Disposal

The battery must not be disposed of with household waste, burned, or punctured. Waste batteries must be delivered to authorized collection points; the battery must not be removed by the user.

12.3 Packaging Waste

Cardboard/paper materials must be disposed of in recycling bins, and plastics must be placed in appropriate recycling areas.

12.4 RoHS Compliance

The product complies with the restriction requirements for hazardous substances specified under the 2011/65/EU RoHS Directive.

12.5 Environmental Responsibility

Improper disposal may harm the environment and human health.

12.6 Manufacturer Responsibility

The manufacturer fulfills its recycling obligations in accordance with the applicable environmental regulations.

13. AFTER-SALES SERVICES

After-sales services are provided in accordance with the applicable legislation.

13.1 Authorized Service Stations

Maintenance, repair, and part replacement must only be carried out by authorized service centers. For the current service list, visit www.onvo.com.tr or call 0850 886 66 86 / 444 4 030.

13.2 Spare Parts Supply Period

The manufacturer/importer company undertakes to provide spare parts for a minimum period of 10 years from the date the product is placed on the market. The maximum supply period is 20 business days.

13.3 Service Period

The maximum service period is 20 business days.

13.4 Service Application Procedure

For malfunctions covered under warranty, the maximum repair period is 20 business days.

Apply with the warranty certificate, sales invoice, and product serial number.

A service form must be issued upon product delivery, and one copy must be provided to the consumer.

13.5 Consumer Rights in Service Procedures

If the maximum repair period is exceeded, the consumer may exercise the right to free replacement, refund, or price reduction.

14. CONSUMER RIGHTS

This section has been prepared in accordance with the provisions of Law No. 6502.

14.1 Rights Regarding Defective Goods

Defects occurring within 6 months from the date of delivery are presumed to have existed at the time of delivery; in this case, the burden of proof belongs to the seller.

14.2 Rights for Replacement / Refund / Repair

If the repair is not completed within 20 business days from the date the product is delivered to the authorized service center, the consumer may request replacement, refund, or price reduction.

14.3 Arbitration Committee and Legal Remedies

In case of disputes, the consumer may apply to the Provincial/District Consumer Arbitration Committee or, in cases exceeding the monetary limit, to the Consumer Courts.

14.4 Limitation Period

Claims regarding defective goods must be asserted within 2 years from the date of delivery (except for hidden defects/gross negligence).

15. WARRANTY TERMS

This warranty certificate has been prepared in accordance with the relevant legislation.

15.1 Warranty Period

The warranty period is 2 years from the date the product is delivered to the consumer (the invoice date is accepted as the delivery date).

15.2 Warranty Coverage

Manufacturing defects

Material defects

Electronic system malfunctions (excluding user error)

Motor and control unit malfunctions

15.3 Maximum Repair Period

The maximum repair period is 20 business days.

15.4 Replacement and Refund Conditions

Recurrence of the same malfunction

Occurrence of more than four different malfunctions

Impossibility of repair

The product becoming unusable

15.5 Situations Excluded from Warranty Coverage

Use contrary to the user manual

Damage caused by falling/impact/liquid contact

Unauthorized intervention

Tampering with the serial number

Use of a non-original charger adapter

Natural wear parts (tires, brake pads, etc.)

15.6 Battery Warranty

Battery performance degradation over time is normal and is not covered under warranty by itself. Battery failures caused by manufacturing or material defects are covered under warranty.

15.7 Warranty Validity Conditions

The warranty certificate must be stamped and signed by the seller.

It must be consistent with the invoice information.

The serial number must be readable.

15.8 After-Warranty Service

After the warranty period expires, service support continues on a paid basis; spare parts supply is provided for a minimum period of 10 years.

Prepared within the scope of the regulations published by the General Directorate of Consumer Protection and Market Surveillance based on the Law No. 6502 on the Protection of Consumers dated 28/11/2013.

MA Elektronik San. ve Tic. A.Ş. guarantees this product for the legal period of two (2) years from the date of delivery, within the terms of the warranty conditions..

Malın

Cinsi : Elektrikli Scooter
Azami Tamir Süresi : 20 (Yirmi) İş Günüdür.
Modeli :
Markası :
Kullanım Ömrü : 10 Yıl
Seri No :

Üretici veya İthalatçı Firmanın

Ünvanı : Ma Elektronik Sa. ve Tic. A.Ş.
Adresi : Mimaroba Mahallesi Emirşah Sokak No: 8
Büyükcemece / İSTANBUL - TÜRKİYE

Çağrı Merkezi 0850 886 66 86 / 444 4 030

Web Adresi : www.onvo.com.tr
E-Posta : info@onvo.com.tr

Satıcı Firmanın :
Ünvanı :
Adresi :
Telefonu :
Faks :
E-Posta :
Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Kaşesi ve İmzası :

Müşterinin

Adı Soyadı (Ünvanı)
Adresi :
Telefonu :

Yetkili Servisin

Ünvanı :
Kaşesi ve İmzası :



Yetkili Servis Noktalarını
Görmek için **QR Kodu**
Okutunuz!

To obtain information about the nearest Authorized Service Center, you may call our Call Center at 0850 886 66 86 / 444 4 030 or visit the website established by the Ministry of Trade at <http://www.servis.gov.tr>

Sorularınız ve önerileriniz için bize ulaşın



0850 886 66 86
444 4 030

ÜRETİCİ FİRMA
MA Elektronik A.Ş

Mimaroba Mahallesi Emirşah Sokak No: 8
Büyüçekmece / İSTANBUL - TÜRKİYE

www.onvo.com.tr

onvo

her Őey on'da



Thank You For Choosing Us!

**Bizi Tercih EttiĐiniz İçin
TeŐekkür Ederiz!**

ÜRETİCİ FİRMA
MA ELEKTRONİK A.Ő

Mimaroba Mahallesi Emirşah Sokak. No:8
Büyükçekmece | İSTANBUL | 0850 886 66 86 / 444 4 030



www.onvo.com.tr
info@onvo.com.tr

**0850 886 66 86
444 4 030**