

onvo



USER MANUAL | KULLANIM KLAVUZU

ELECTRIC SCOOTER | ELEKTRİKLİ SCOOTER

MX-03

Please read all instructions carefully and retain for future reference!
Lütfen tüm talimatları dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın!

onvo.com.tr



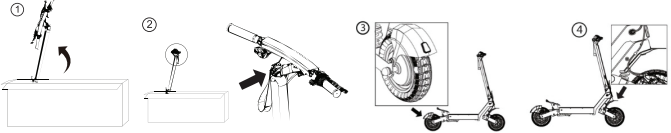
onvo

MX-03 SCOOTER KULLANIM KILAVUZU



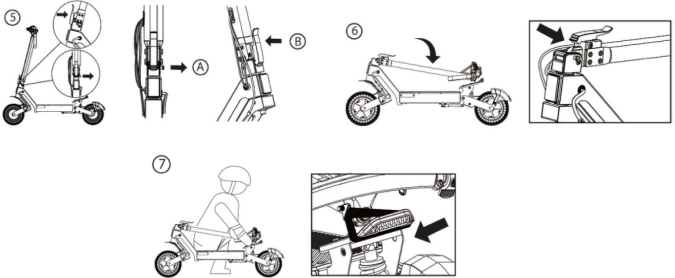
Yerel trafik kurallarına kesinlikle uyun. 16 yaşından küçük ve 60 yaşından büyük sürücülerin scooteri kullanması yasaktır. Sürüşe başlamadan önce mutlaka onaylı bir kask ve koruyucu ekipman takın. Otoyollarda, şehir içi hızlı yollarda veya motorlu taşıt şeritlerinde sürüş yapmayın.

1. Montaj ve Kullanım Rehberi Kutu Açılımı ve Montaj



- 1 - Kutuyu açın ve scooter gövdesini kaldırın.
- 2 - Katlama kilidini sabitleyip, gidon somununu sıkın.
- 3 - Scooter'ı kutudan çıkarın, arka çamurluğu takın.
- 4 - Ön çamurluğu takın, scooteri kontrol edin ve montajı tamamlayın.

Katlama ve Açma



- 5- Katlama mandalını açarak scooter'ın ön kısmını katlayın.
A- Gövdede bulunan kilit somununu dışarıya doğru çekin.
B- Kilit somunu çekili haldeyken mandalı açın.
- 6- Gövdeyi geriye doğru katlayın ve katlama kayışlarını arka pedala takın.
- 7- Gövdeyi katladıktan sonra kayışları arka pedala sabitleyerek katlama işlemini tamamlayın.

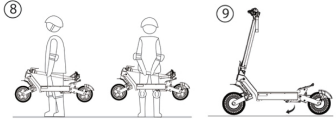
Taşıma ve Park Etme

8- Scooter'ı bir veya iki elinizle kaldırın.

9- Sürüşten sonra destek ayağını açın ve scooteri uygun bir yere park edin.

2. Uyarılar

Bu scooter ve tüm bileşenleri Avrupa güvenli yasalarına ve yönetmeliklerine uygundur. Yine de koruyucu önlemler almanız ve aracı sorumlu bir şekilde kullanmanız önerilir. Onvo Elektronik A.Ş., ürünün yanlış kullanımı veya trafik kurallarına ve bu kılavuzda belirtilen talimatlara uyulmaması nedeniyle oluşabilecek herhangi bir sorundan sorumlu değildir.



- Yeni elektrikli scooter'nızı en iyi performans, konfor, keyif ve güvenlikle kullanabilmeniz için onu tam olarak tanımanız çok önemlidir. Cihazın doğru kullanımını öğrenmek için bu kılavuzu dikkatle okuyun.
- Tavsiye edilen minimum yaş 16, maksimum sürücü ağırlığı 120 kg, sürücü boy aralığı 120–200 cm'dir. 0–16 yaş arası çocuklar scooter kullanmamalıdır; 16 yaş üzerindeki yetişkin gözetiminde kullanmalıdır.
- İlk sürüşlerde aracı güvenli ve kontrol edilebilir hızda kullanın. Hız arttıkça durma mesafesi uzar. Yol ve yaya kurallarına uyarak kendinizi ve çevrenizdekileri koruyun. Scooteri kullanırken araçlardan, engellerden ve diğer bisikletlilerden uzak durun.
- Otoyollara, hızlı anayollara veya motorlu taşıt şeritlerine girmeyin; scooter'ı geri viteste veya yağmurlu havada kullanmayın. Su birikintileri görduğünüzde yavaşlayın ve yön değiştirin. Yoğun trafikten kaçının, yaya geçitlerinden scooter'ı yürüyerek geçirin. Gece sürerken dikkatli olun; yayaalanı veya diğer sürücüler korkutmamak için varlığını sesli şekilde belli edin.
- Scooter, doğası gereği belirli riskler taşıyan bir araçtır. Sağlığınıza ve fiziksel durumunuza değerlendirerek, güvenli sürüşe engel bir durum olmadığından emin olun. Alkol, uyuşturucu veya sürüşe uygun olmayan ilaçlar aldıysanız kullanmayın. Yanıcı, patlayıcı veya kirlı ortamlarda sürüş yapmayın. Cep telefonu veya kulaklık kullanmayın. Gidon üzerine ağırlık asmayın, bu dengeyi bozar.
- Yerel trafik kurallarına uygun sürüş yapın. Kamu yollarında sürmeyi planlıyorsanız, yasal olarak gerekli ekipmanları takmanız zorunludur (bölgesel farklılıklar olabilir).
- Bu ürün yalnızca kişisel kullanım içindir; ticari amaçlarla kullanılamaz. Kılavuzu ilerde başvurmak üzere saklayın. Kılavuzdaki tüm görseller yalnızca referans amaçlıdır, esas alınacak olan gerçek üründür.



Sürüş sırasında her zaman kask, dizlik, dirseklik ve bileklik gibi koruyucu ekipmanları kullanın; bu, yaralanma riskini azaltır.

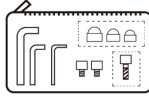
3. Önlemler

- Sürüşten önce lastik basıncını kontrol edin ve gidonun sağlam şekilde monte edildiğinden emin olun. Bataryanın tam dolu olduğundan emin olun. Sürüş sırasında batarya zayıflarsa, yavaş ve kontrollü şekilde ilerleyin, ardından scooter'ı en kısa sürede şarj edin.
- Her şarjdan önce şarj cihazı, kablo ve fişi kontrol edin. Herhangi bir hasar varsa şarj cihazını kullanmayın. Islak zeminde fren mesafesi kuru zemine göre uzundur; bu yüzden daha erken fren yapın.
- Korumalı geçitleri yürüyerek geçin. Sürüş sırasında oluşabilecek keskin kenarları ve çıkıntıları önleyin. Yağmurlu, fırtınalı veya karlı havalarda scooter kullanmayın. Elektronik parçalar (kontrol ünitesi, motor, batarya) suya maruz kalırsa geri dönüşü olmayan hasarlar oluşabilir ve batarya patlayabilir.
- Bu ürün yalnızca bir yetişkin tarafından kullanılmalıdır; ikinci kişi veya çocuk taşımayın. Alkol veya ilaç etkisi altındayken sürmeyin. Akrobasi veya gösteri hareketleri yapmayın — scooter bu tür performanslar için tasarlanmamıştır.
- Direksiyon borusu, burç, kol, katlama mekanizması, arka fren vb. bölümleri modifiye etmeyin. Bu araç bir oyuncak değildir; düşme, çarpma veya tehlikeli durumlara karşı dikkatli olun.
- Scooter'ı başkalarına ödünç verecekseniz, o kişinin nasıl kullanacağını bildiğinden emin olun. Bunlar sizin sorumluluğunuzdadır: Tüm uyarı ve talimatları anlamış olmaları, scooteri güvenli ve dikkatli biçimde kullanabilmeleri, kendilerini ve çevresindekileri koruyabilmeleri.
- Scooteri yanıcı maddelerden ve açık alevden uzak tutun. Yağmurlu havalarda sürmeyin.

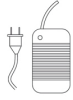
4. Kutu İçeriği



①



②



③

1. Kullanım kılavuzu x1
2. Alet seti ve vida aksesuarları
3. Şarj cihazı x1

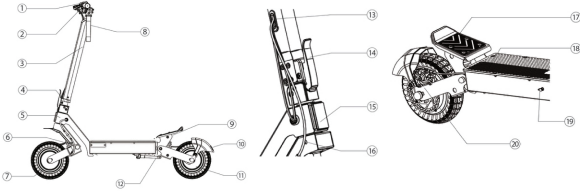


⚠ Scooter gövdesinde toplam 7 kapak bulunur.
Kesik çizgilerle gösterilen 3 kapak ve vidalar yedek parçalarıdır.

⚠ Herhangi bir parça eksik veya hasarlıysa, vakit kaybetmeden bizimle iletişime geçin.

5. Şematik Diyagramlar

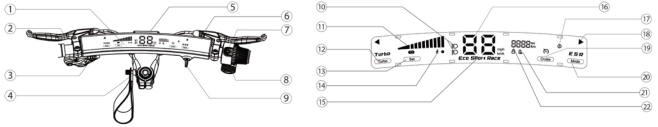
Not: Scooter gürültü seviyesi 70 dB'nin altındadır.



1. Gösterge ekranı
2. Ön far
3. Gövde
4. Katlama anahtarı
5. Ön reflektör
6. Ön amortisör
7. Motor
8. Katlama kayışı
9. Arka pedal
10. Arka çamurluk

11. Motor
12. Destek ayağı
13. Sabit kauçuk ped
14. Mandal (kilitleme mekanizması)
15. Ön reflektör
16. Ön fren hattı
17. Arka pedal
18. Pedal kaplaması (kauçuk yüzey)
19. Şarj girişi
20. Arka fren

6. Gösterge Paneli ve Anahtar Grubu



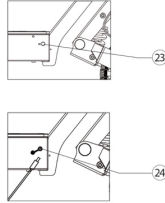
1. Gösterge ekranı	12. Turbo düğmesi
2. Sol fren kolu	13. Ayar düğmesi
3. Sinyal ve korna düğmesi	14. Yaya modu
4. Kallama kayışı	15. Hız kademesi göstergesi
5. Far takımı	16. Hız göstergesi
6. Sağ fren kolu	17. Motor sıcaklık koruması göstergesi
7. Çok fonksiyonlu düğme	18. Sinyal göstergesi
8. Hızlanma kolu (gaz)	19. Hız sabitleme modu göstergesi (Cruise Mode)
9. Kontak kilidi	20. Vites modu ayar düğmesi
10. Far	21. Batarya yüksek sıcaklık koruması göstergesi
11. Pili seviyesi göstergesi	22. Toplam mesafe göstergesi

Simge	Adı	Anlamı
Turbo	Turbo Modu	Aktif olduğunda motor tam güçte çalışır; devre dışı bırakıldığında düşük güç moduna geçer.
	Sıfır Hızda Başlatma	Bu mod aktifken sıfır hıza kalkış yapılabilir, simge yanar.
	Yaya Modu	Düşük hızda yaya güvenliğinde sürüş sağlar.
	Batarya Sıcaklık Koruması	Batarya sıcaklığı çok yüksek olduğunda şarj işlemini durdurun.
	Motor Sıcaklık Koruması	Aşırı ısınmaya karşı koruma modu devreye girer.
	Hız Sabitleme	Belirlenen sabit hızda otomatik sürüş sağlar.

7. Şarj Etme

23. Su geçirmez kapak
24. Şarj girişi

⚠ Şarj işlemi sırasında şarj göstergesi kırmızı yanar, batarya tamamen dolduğunda ise yeşile döner. İlk kullanımdan önce bataryayı tam kapasiteye kadar şarj etmeniz gerekir. Her kullanımdan sonra, batarya tamamen bitmeden şarj etmeniz önerilir. Bataryanın uzun ömürlü olması için aşırı düşük voltajda kalmamasına dikkat edilmelidir.



⚠ Scooter yalnızca Orno Elektronik A.Ş. tarafından sağlanan orijinal şarj cihazı ile şarj edilmelidir. Farklı bir şarj cihazı kullanmak

bataryaya zarar verebilir veya güvenlik riskleri oluşturabilir. Şarj işlemi sırasında scooter mutlaka kapalı olmalıdır. Şarj cihazını 100V–240V aralığındaki bir prize takın ve işlemi 0°C–35°C arasındaki oda sıcaklığında gerçekleştin.

⚠ Bataryayı yakmayın veya yüksek sıcaklığa maruz bırakmayın, aksi hâlde patlama riski vardır. Nemli ortamlarda veya ıslak şarj portları üzerinden şarj etmeyin. Batarya hasar görmüşse veya suyla temas etmişse şarj etmeyin ve kullanımı derhal durdurun. Aşırı koşullarda batarya sızdırabilir; sızıntı deriye temas ederse hemen sabunlu suyla yıkayın, göze temas ederse en az on dakika bol suyla durulayın ve hemen tıbbi yardım alın.

⚠ Şarj cihazını hiçbir şekilde değiştirmeyin veya modifiye etmeyin. Bataryayı atış, bozuk para, anahtar, çivi ya da vida gibi küçük metal nesnelerden uzak tutun. Bu tür nesneler kısa devreye neden olarak hem bataryaya hem de kullanıcıya zarar verebilir.

⚠ Batarya her zaman doğru konumda yerleştirilmelidir. Scooter uzun süre kullanılmıyacaksa batarya çıkarılmalı ve uygun koşullarda saklanmalıdır. Şarj edilmediği zamanlarda şarj portundaki kauçuk kapağı sıkıca kapatın. Şarj işlemi devam ederken scooter kesinlikle kullanılmamalıdır.

8. Sürüş Önemleri

Dikkat:

⚠ Scooter'ın maksimum taşıma kapasitesini aşmayın (Bkz. teknik özellikler tablosu). Sürüş sırasında daima **ayakkabı** giyilmelidir. Ayrıca, yerel yönetmeliklerde belirtilen **elektrikli scooter kullanım kurallarına** uymak sürücünün sorumluluğundadır.

Sürüş:

⚠ Scooter'ı çalıştırmak için anahtarları takın, çevirin ve ardından güç düğmesine üç saniye boyunca basılı tutun. Bir ayağınızı platformun ön kısmına koyun, diğer ayağınızı yerde denge için tutun. Scooter'ı hafifçe ileri itin ve ardından gaz koluna basarak hızlanın. Yavaşlamak veya durmak için fren kolunu kullanın.

Frenleme Yöntemi:

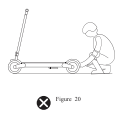
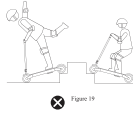
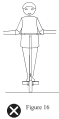
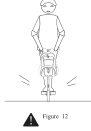
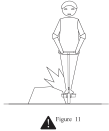
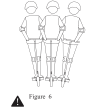
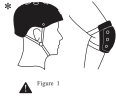
⚠ Fren kolunu yavaşça sıkarak scooter'ın kademeli olarak yavaşlamasını sağlayın; ani fren yapmaktan kaçının. Islak veya kaygan zeminlerde fren mesafesi uzayacağı için frenlemeye **önceden** başlayın. Hız ve yavaşlamayı birlikte kontrol ederek güvenli sürüş sağlayın.

Engellerden Kaçınma:

⚠ Kaldırımlar, basamaklar veya şehir içi küçük engeller üzerinden atlamaya çalışmayın. Engelin şekline, yüksekliğine veya kayganlık durumuna göre hareket yönünüzü ve hızınızı önceden ayarlayın. Yaya geçiş alanlarında yayalarla aranızda yeterli mesafe bırakın. Eğer engel tehlikeli bir biçimde yüksek, sivri ya da kaygansa, scooter'dan inip aracı elle yürütmenizi tavsiye edilir.

Park Etme:

⚠ Fren koluna basarak scooter'ı yavaşlatın ve durdurun. Aracı dengeledikten sonra destek ayağını açarak park edin. Sürüş bittikten sonra gücü kapatın ve anahtarları çıkarın.



9. Olası Güvenlik Risklerinden Kaçınma

1. Kaza riskini önlemek için mutlaka **kask ve koruyucu ekipman** kullanın.
2. Sürüşe başlamadan önce, gösterge panelindeki tüm fonksiyonların **doğru şekilde çalıştığından emin olun**.
3. Scooter'ı ileri doğru iterken gaz kolunu dikkatli kullanın ve gazı sonuna kadar bastırmaktan kaçının.
4. Sürüşe başlarken ve dururken scooter'ın dengesini koruyun; kalkış ve duruş sırasında güvenliği özen gösterin.
5. Sürüş sırasında vücut dengenizi koruyun, gidonu sağlam bir şekilde tutun ve yavaş, kontrollü biçimde hızlanın.
6. Dönüş yaparken gidonu yavaşça çevirin ve ağırlık merkezinizi hafifçe eğin; ani ve keskin dönüşlerden kaçının.
7. Yağmurlu havalarda veya su birikintisi bulunan alanlarda scooter kullanmayın.
8. Hız tümseklerinde veya bozuk zeminlerde aşırı hız yapmayın. Yavaşlayın ve karmaşık yol koşullarına uyum sağlamak için dizlerinizi hafifçe bükün.
9. Kapılardan geçerken başınızı çarpmamaya ve yüksek nesnelere çarpmamaya dikkat edin.
10. Yokuş aşağı inerken hızınızı kontrol altında tutun.
11. Tekerleklerin büyük engellerle temas etmesinden kaçın.
12. Gidon üzerine ağır yükler asmayın; bu durum sürüş dengesini ve güvenliğini olumsuz etkiler.

10. Tehlikeli Davranışların Yasaklanması

13. Sürüş sırasında **yerel yasa ve yönetmeliklere** mutlaka uyun.
14. Scooter sürerken **elektronik cihaz** kullanmayın; bu dikkat dağılmasına ve kazalara neden olabilir.
15. Scooter'ı **tek el veya tek ayakla** sürmeyin.
16. Sürüş sırasında **gidonu bırakmak** tehlikelidir ve kesinlikle yapılmamalıdır.
17. Scooter'ı **kapalı alanlarda şarj etmeyin**; yangın ve güvenlik risklerine karşı dikkatli olun.
18. Bu scooter yalnızca **tek bir kişi** için tasarlanmıştır; **yolcu veya çocuk taşımak yasaktır**.
19. Merdivenlerden inmek veya çıkmak, ya da yüksek engellerin üzerinden atlamaya çalışmak **kesinlikle yasaktır**.
20. Sürüş sonrasında **disk frene çıplak elle dokunmayın**; sıcak olabileceği için yanık riski vardır.

11. Özellik Tablosu

Kategori	Bilgi
Ürün Adı	MX-03
Boyutlar	
Katlanmış Ölçüler	1336 x 660 x 550 mm
Açılmış Ölçüler	1336 x 660 x 1295 mm
Performans	
Maksimum Hız	≤ 25 km/h
Orta Hızda Menzil	≤ 55 km
Maksimum Eğim	≤ 25%
Amortisör	Ön ve arka amortisörler
Su Geçirmezlik Sınıfı	IPX7 Batarya - IPX6 Gövde
Fren Sistemi	Ön ve arka disk frenler + E-ABS Fren
Ekran Göstergeleri	Hız, mesafe, batarya seviyesi, far durumu vb.
Far Tipi	LED
Gövde Malzemesi	Demir
Motor	
Gerilim	52 V
Nominal Güç	2 x 1200 W
Batarya	
Giriş Voltajı	100–240 V / 50–60 Hz
Voltaj / Kapasite	52 V / 20 Ah
Şarj Süresi	58,8 V / 2A şarj cihazı ile yaklaşık 9 saat
Ağırlık	
Maksimum Taşıma Kapasitesi	150 kg
Net Ağırlık	Yaklaşık 38 kg ± 0,5 kg
Lastikler	
Tür	Havasız (tubeless) lastikler
Boyut	11 inç

12. Bakım ve Onarım

Scooter Temizliği:

Ana gövdeyi yumuşak ve nemli bir bezle silerek temizleyin. Zor çıkan lekeler için bir miktar diş macunu kullanabilir, lekeli bölgeyi diş fırçasıyla nazikçe ovalayıp ardından tekrar nemli bir bezle silebilirsiniz.



Scooter'ınızı alkol, benzin, gazyağı veya diğer aşındırıcı ya da uçucu solventlerle temizlemeyin; bu maddeler hem dış yüzeye hem de iç bileşenlere zarar verebilir. Basıncı su veya hortumla yıkamak kesinlikle yasaktır. Temizlikten önce scooter'ın kapalı olduğundan, şarjda olmadığından ve şarj portunun sıkıca kapatıldığından emin olun. Aksi hâlde elektronik parçalar zarar görebilir veya su batarya içine sızabilir.



Uyarı: Ürün hasar görmüşse kullanmayı derhal bırakın. Scooter, kullanıldığı süreç boyunca yüksek gerilime ve normal aşınmaya maruz kalır; bu nedenle bileşenler düzenli olarak kontrol edilmelidir. Aşınmış, zarar görmüş veya kullanım ömrünü tamamlamış parçalar zamanında değiştirilmelidir; aksi takdirde sürüş güvenliği riske girer.

Günlük Bakım:

Lastik basıncını düzenli olarak kontrol edin ve uygun seviyede tutun.

Her iki frenin de düzgün çalıştığından emin olun.

Tüm vidaların ve somunların sıkılığını kontrol edin.

Elektronik bileşenlere su girmemesi için scooter yüzeyini temiz, kuru bir bezle silin.

Batarya Bakımı:

Scooter'ı şarj ederken veya kullanmadığınız dönemlerde gücü kapalı konumda tutun ve bataryanın tamamen boşalmasına izin vermeyin.

Uzun süre kullanılmayacaksa scooter'ı güvenli, kuru bir ortamda saklayın. Batarya seviyesini %50'nin üzerinde tutun ve her 3 ayda bir şarj edin.

Bataryayı aşırı sıcak veya soğuk ortamlarda kullanmaktan veya saklamaktan kaçının.

Scooter'ı yalnızca orijinal şarj cihazı ile şarj edin; aksi hâlde batarya hasarı veya yangın riski doğabilir.

Periyodik Bakım:

Gövde, ön maşa ve süspansiyon parçalarını düzenli olarak kontrol edin; herhangi bir hasar olmadığından emin olun.

Scooter sık kullanılıyorsa, ayda bir kez genel bakım yapılması önerilir.

Her 6 ayda bir, katlama mekanizmasına az miktarda beyaz gres yağı veya ince makine yağı sürerek bakım yapın.

Depolama:

Scooter'ı düz, sabit, havadar ve kuru bir ortamda muhafaza edin.

Uzun süre doğrudan güneş ışığına veya nemli ortamlara maruz bırakmayın.

Aracı temiz tutun.

Uyarı: Scooter ambalajını ve küçük bileşenlerini düzenli bir şekilde saklayın. Bu parçaları çocuklardan uzak tutun, çünkü yanlışlıkla yutulma riski vardır.

Fren Kalibrasyonu

Fren gücü çok sıkıysa:

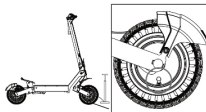
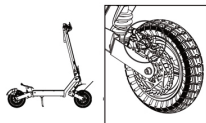
Anahtarla fren kolu somununu gevşetin. Fren teli ucunu hafifçe uzatarak telin gerilimini azaltın, ardından somunu yeniden sıkın. İşlemi tamamladıktan sonra freni test edin ve fren gücünün uygun seviyede olduğundan emin olun.

Fren gücü zayıfsa:

Anahtarla fren kolu somununu gevşetin. Fren teli ucunu hafifçe kısaltarak teli gerginleştirin, ardından somunu yeniden sıkın. Frenleme kuvvetini kontrol etmek için aracı test edin.

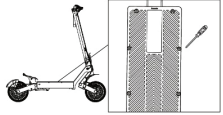
Lastik Şişirme

Lastik basıncı düşerse, bir hava pompası kullanarak lastikleri şişirin. İlk olarak, ön ve arka lastiklerdeki valf kapaklarını çıkarın. Ardından hava pompası bağlantı uçlarını valflere sıkıca takın. Bağlantı sağlam olduğunda, hava pompasını kullanarak lastikleri uygun basınç kadar şişirin.



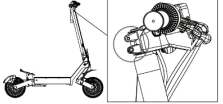
Ayak Platformu Kaplamasını (Pedal Derisini) Değiştirme

Pedal kaplaması (pedal derisi) değiştirileceği zaman, tüm pedalın sökülmesi ve yenisiyle değiştirilmesi gerekir.



Ön Vida Ayarı

Öncelikle scooter'ın ön kısmındaki vidaların gevşek olup olmadığını kontrol edin. Eğer gevşeklerse, bu vidaları sıkın ve ardından altıgen anahtar (Allen anahtarı) kullanarak altı vidayı da sabitleyin. Scooter'ın ön kısmı düşme veya çarpma sonucu sallanıyorsa, bu vidaların sıkılması ile titreşim ve gevşeklik problemi giderilebilir.



13. Arıza Giderme

Arıza	Kod	Çözüm
Tekerlek sıkışması	E0	Tekerleğin sıkışmadığından emin olduktan sonra yeniden başlatın.
Aşırı voltaj	E1	Bataryayı kontrol edin.
Düşük voltaj	E2	Bataryayı kontrol edin veya şarj edin.
Kontrolcü arızası	E3	8 pin bağlantısını çıkarıp yeniden takın veya kontrolcü değiştirin.
Gaz kolu arızası	E4	Gaz terminalini çıkarıp yeniden takın veya sistemi yeniden başlatın.
Fren arızası	E5	Fren terminalini çıkarıp yeniden takın veya sistemi yeniden başlatın.
Veri iletişim hatası	E6	8 pin ışık kartı bağlantısını çıkarıp yeniden takın veya kontrolcü değiştirin.
Ön motor Hall sensörü arızası	E7	Ana kart üzerindeki 6 pin Hall terminalini ve üç faz kablolarını kontrol edin; gerekirse motoru veya kontrolcüyü değiştirin.
Arka motor Hall sensörü arızası	E8	Ana kart üzerindeki 6 pin Hall terminalini ve üç faz kablolarını kontrol edin; gerekirse motoru veya kontrolcüyü değiştirin.
Batarya iletişim hatası	E9	Batarya iletişim kablosunu yeniden takın veya bataryayı değiştirin.

14. Garanti ve Müşteri Desteği



Yasak:

Üretici tarafından onaylanmamış hiçbir aksesuar veya ek bileşen kullanmayın. Onaylı olmayan parçalar, ürün performansını olumsuz etkileyebilir ve garanti kapsamı dışında kalmanıza neden olabilir.

Garanti Süresi:

Ürün arızalanır veya hasar görürse, Onvo Elektronik A.Ş. satış sonrası servis merkezi tarafından yapılan inceleme sonucunda ücretsiz onarım, değişim veya iade işlemi yapılabilir.

Bu işlemler için lütfen ürünü satın aldığınız yetkili satıcıyla iletişime geçin ve verilen talimatlara göre hareket edin.

Garanti hizmetinden yararlanabilmek için doğru, eksiksiz ve geçerli bir fatura veya satın alma belgesi ibraz edilmelidir.

Müşteri Hizmetleri:

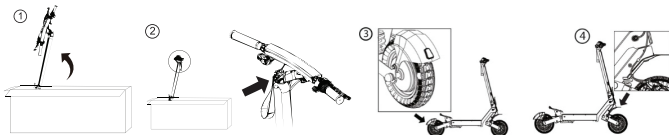
Herhangi bir bileşenin tamiri veya değişimi gerektiğinde, lütfen yetkili servis merkezi veya satıcıyla iletişime geçin. Yalnızca yetkili servisler tarafından yapılan işlemler garanti kapsamındadır.

MX-03 SCOOTER USER MANUAL



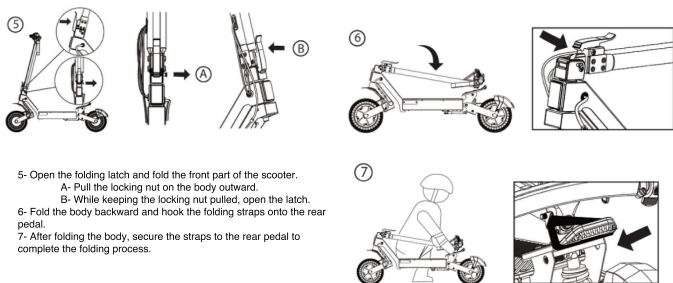
Please strictly abide by local traffic regulations. Drivers under the age of 16 and over the age of 60 are strictly prohibited from riding. Wear a qualified helmet and protective gear before riding. Do not ride on highways, urban expressways or motorway lanes.

1. Unpacking and Assembly Box Opening and Assembly



- 1 - Open the box and lift the pole.
- 2 - Install the handlebar and tighten the nut.
- 3 - Remove the scooter from the box and install the rear fender.
- 4 - Install the front fender, check the scooter, and complete the assembly.

Folding and Unfolding



- 5 - Open the folding latch and fold the front part of the scooter.
A - Pull the locking nut on the body outward.
B - While keeping the locking nut pulled, open the latch.
- 6 - Fold the body backward and hook the folding straps onto the rear pedal.
- 7 - After folding the body, secure the straps to the rear pedal to complete the folding process.

Transportation and Parking



- 8 - Lift the scooter with one or both hands
- 9 - After riding the scooter, please release the kickstand and park it in the correct place.

2. Warning

- ⚠ This scooter and all its components comply with European safety laws and regulations. However, it is recommended that you take protective measures and operate the vehicle responsibly. Onvo is not responsible for any issues arising from misuse of the product or failure to comply with traffic regulations and the instructions in this manual.
- ⚠ To enjoy the best performance, comfort, and safety from your new electric scooter, it is important to fully understand how it works. Please read this manual carefully to ensure proper operation.
- ⚠ The recommended minimum rider age is 16, the maximum rider weight is 120 kg, and the suitable height range is between 120–200 cm. Children under 16 should not use the scooter, and those aged 16 or older should ride under adult supervision.
- ⚠ During your first rides, maintain a safe and controllable speed. As speed increases, braking distance also increases. Follow road and pedestrian rules to protect yourself and others. Keep a safe distance from vehicles, obstacles, and other cyclists.
- ⚠ Do not ride on highways, expressways, or motor vehicle lanes. Avoid reversing or riding in rainy weather. When encountering puddles, slow down and steer around them. Avoid congested areas and walk your scooter across pedestrian crossings. Be cautious when riding at night and alert others to your presence to avoid startling them.
- ⚠ Scooters inherently involve certain risks. Make sure your health and physical condition allow for safe operation. Do not ride after consuming alcohol, drugs, or medications that impair your ability to operate a vehicle safely. Do not ride in areas with flammable, explosive, or dirty environments. Avoid using mobile phones or headphones while riding. Do not hang heavy objects on the handlebar, as it affects balance.
- ⚠ Follow local traffic laws when riding. If you intend to ride on public roads, ensure that the scooter is equipped with all legally required components (which may vary by region).
- ⚠ This product is designed for personal use only and must not be used for commercial purposes. Keep this manual for future reference. All images in the manual are for reference only; please refer to the actual product.
- ⚠ Always wear protective equipment such as a helmet, knee pads, elbow pads, and wrist guards while riding to reduce the risk of injury.



Always wear protective equipment such as a helmet, knee pads, elbow pads, and wrist guards while riding to reduce the risk of injury.

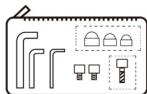
3. Precautions

- ⚠ Before riding, check the tire pressure and ensure the handlebar is securely installed. Confirm that the battery is fully charged. If the battery level becomes low during riding, slow down and ride smoothly, then charge the scooter as soon as possible.
- ⚠ Inspect the charger, cable, and plug before each charge. Do not use the charger if any damage is detected. Braking distance on wet surfaces is longer than on dry surfaces, so begin braking earlier.
- ⚠ Walk your scooter through protected pedestrian crossings. Avoid sharp edges or protrusions that may appear during riding. Do not ride in rainy, stormy, or snowy weather. If the electronic components (control unit, motor, or battery) are exposed to water, irreversible damage may occur and the battery could even explode.
- ⚠ This product is intended for **single adult use only**; do not carry passengers or children. Do not ride under the influence of alcohol or medication. Do not perform stunts or tricks — this scooter is not designed for such activities.
- ⚠ Do not modify or alter any part of the scooter, including the steering tube, bushings, rods, folding mechanism, or rear brake. This vehicle is not a toy; be cautious to prevent falls, collisions, or other hazardous situations.
- ⚠ If lending the scooter to someone else, ensure they know how to operate it safely. You are responsible for making sure that: They have read and understood all warnings and instructions, they can operate the scooter safely and responsibly, they can protect themselves from harm.
- ⚠ Keep the scooter away from flammable materials and open flames. Do not ride in rainy conditions.

4. Packing List



①



②



③

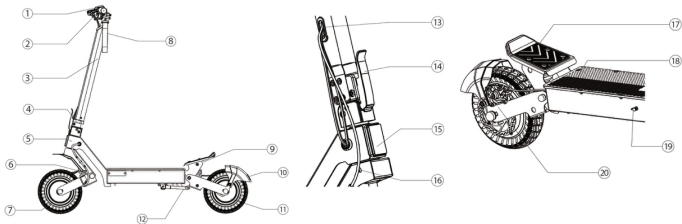
1. User manual ×1
2. Tool kit and screw accessories
3. Charger ×1



- ⚠ There are a total of 7 covers on the scooter body.
The 3 covers and screws shown with dashed lines are spare parts.
- ⚠ If any parts are missing or damaged, please contact us immediately.

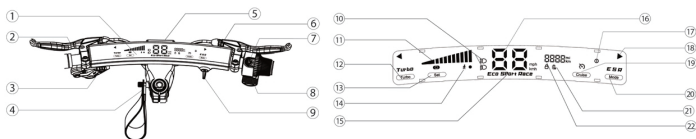
5. Schematic Diagrams

Note: The vehicle's noise level is below 70 dB.



1. Display screen	11. Motor
2. Front headlight	12. Kickstand
3. Body	13. Fixed rubber pad
4. Folding switch	14. Latch (locking mechanism)
5. Front reflector	15. Front reflector
6. Front shock absorber	16. Front brake line
7. Motor	17. Rear pedal
8. Folding strap	18. Pedal cover (rubber surface)
9. Rear pedal	19. Charging port
10. Rear fender	20. Rear brake

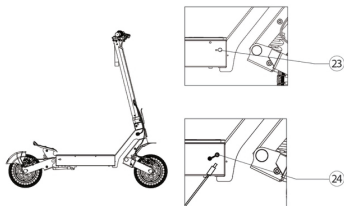
6. Dashboard and Switch Group



1. Display Screen	12. Turbo Button
2. Left Brake Lever	13. Setting Button
3. Turn Signal and Horn Button	14. Pedestrian Mode
4. Folding Strap	15. Speed Gear Indicator
5. Headlight Assembly	16. Speed Display
6. Right Brake Lever	17. Motor Temperature Protection Indicator
7. Multifunction Button	18. Turn Signal Indicator
8. Acceleration Throttle	19. Cruise Mode Indicator
9. Ignition Lock	20. Shift Mode Adjustment Button
10. Headlight	21. Battery Overheating Protection Indicator
11. Battery Level Indicator	22. Total Mileage Display

Icon	Name	Meaning
Turbo	Turbo Mode	When activated, the motor operates at full power; when deactivated, it switches to low-power mode.
	Zero-Speed Start	When this mode is active, the scooter can start from a stationary position, and the icon lights up.
	Pedestrian Mode	Provides safe riding at low speeds suitable for pedestrian areas.
	Battery Temperature Protection	Stop charging when the battery temperature becomes excessively high.
	Motor Temperature Protection	Activates protection mode against motor overheating.
	Cruise Control	Maintains a constant, preset riding speed automatically.

7. Charging Battery



23. Waterproof cover

24. Charging port

⚠ **Warm tips:** The charger indicator is red during its charging process, and it will turn green after it is fully charged. Please charge the battery to its maximum capacity before the initial utilization. You are suggested to charge the battery after each use and before it is used up. An excessively low voltage may shorten the service life of battery.

⚠ **Important prompts:** Please only adopt the original charger provided by Onvo Elektronik A.Ş., rather than any other charger to charge this scooter. The scooter must be turned off during the charging process. Plug the charger into a power socket range from 100V to 240V so as to charge the battery at a room temperature range from 0°C to 35°C.

⚠ Do not burn the battery or expose it to a high temperature, because it may explode. Do not charge the scooter via a charging port, charger or power socket in a humid environment. Once the battery gets damaged or comes into contact with water, do not charge or continue using the battery. A battery under extreme conditions may leak. If the leakage should come into contact with skin, please rinse it immediately with soap water; if the leak should get into eyes, please rinse them immediately with pure water for at least 10 minutes and simultaneously seek for medical aid.

⚠ Do not refit the charger in any way. Prevent the battery away from small metal objects, such as paper clip, coin, key, nail or screws.

⚠ The battery must be embedded at the correct position. If the scooter is in idle for a long time, the battery shall be removed. Please tighten the rubber plug in the charging port when the scooter is not being charged. A scooter under charging shall not be rode.

8. Riding Precautions

Attention:

⚠ Do not exceed the maximum load capacity of the scooter (see the technical specifications table). Always wear shoes while riding. Additionally, it is the rider's responsibility to comply with all local regulations regarding the use of electric scooters.

Riding:

⚠ To start the scooter, insert and turn the key, then press and hold the power button for three seconds. Place one foot on the front part of the deck and keep the other foot on the ground for balance. Gently push the scooter forward and then press the throttle to accelerate. Use the brake lever to slow down or stop.

Braking Method:

⚠ Gently squeeze the brake lever to slow down gradually; avoid sudden braking. On wet or slippery surfaces, braking distance increases, so begin braking earlier. Combine braking and deceleration to maintain safe control of the scooter.

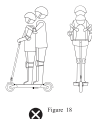
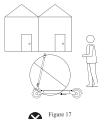
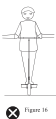
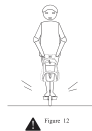
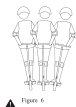
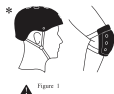
Avoiding Obstacles:

⚠ Do not attempt to jump over curbs, steps, or other small obstacles in urban environments. Adjust your direction and speed in advance according to the shape, height, or slipperiness of the obstacle. Keep a safe distance from pedestrians in crossing areas. If the obstacle is too high, sharp, or slippery, it is recommended to get off the scooter and walk it around the obstacle.

Parking:

⚠ Gradually slow down and stop by applying the brake lever. Once the scooter is stable, extend the kickstand to park. After finishing your ride, turn off the power and remove the key.

9. Avoiding Possible Safety Risks



1. Always wear a helmet and protective gear to prevent the risk of accidents.
2. Before riding, make sure all functions on the display panel are working properly.
3. When pushing the scooter forward, use the throttle carefully and avoid pressing it all the way down.
4. Keep the scooter balanced when starting or stopping; pay attention to safety during takeoff and braking.
5. Maintain your body balance while riding, hold the handlebar firmly, and accelerate slowly and in a controlled manner.
6. Turn the handlebar slowly while making turns and lean your body slightly; avoid sudden or sharp turns.
7. Do not use the scooter in rainy weather or on surfaces with puddles.
8. Avoid high speeds over speed bumps or uneven surfaces. Slow down and bend your knees slightly to adapt to rough terrain.
9. Be careful not to hit your head when passing through doors or near high objects.
10. Keep your speed under control when going downhill.
11. Avoid letting the wheels come into contact with large obstacles.
12. Do not hang heavy objects on the handlebar; this may negatively affect balance and safety.

10. Prohibited Dangerous Behaviors

13. Always comply with local laws and regulations while riding.
14. Do not use electronic devices while riding; this may cause distraction and lead to accidents.
15. Do not ride the scooter with one hand or one foot.
16. Never let go of the handlebar while riding - it is dangerous and strictly prohibited.
17. Do not charge the scooter indoors; be cautious of fire and safety hazards.
18. This scooter is designed for one person only; carrying passengers or children is prohibited.
19. Do not attempt to go up or down stairs, or jump over high obstacles.
20. Do not touch the disc brake with bare hands after riding; it may be hot and cause burns.

11. Specification Table

Category	Specification
Product Name	MX-03
Dimension	
Folded Dimension	1336 × 660 × 550 mm
Unfolded Dimension	1336 × 660 × 1295 mm
Performance Parameters	
Maximum Velocity	≤ 25 km/h
Endurance Mileage at Medium Velocity	≤ 55 km
Maximum Slope	≤ 25%
Shock Absorber	Front and rear shock absorbers
Waterproof Grade	IPX7 Battery - IPX6 Body
Brake System	Front and rear disc brakes + E-ABS Brake
Display Contents	Speed, mileage, battery capacity, headlamp, etc.
Headlamp	LED
Frame Material	Iron
Motor	
Voltage	52 V
Rated Power	2 × 1200 W
Battery Data	
Input Voltage	100–240 V / 50–60 Hz
Voltage / Capacity	52V / 20Ah
Charging Duration	58.8V / 2A charger, approximately 9 hours
Weight	
Maximum Load	150 kg
Net Weight	About 38 kg ± 0.5 kg
Tire	
Type	Tubeless tires
Size	11 inch

12. Maintenance and Repair

Scooter Cleaning:

Clean the main body of the scooter using a soft, damp cloth. For stubborn stains, you may use a small amount of toothpaste—gently scrub the stained area with a toothbrush and then wipe it again with a damp cloth.

⚠ Do not clean your scooter with alcohol, gasoline, kerosene, or other corrosive or volatile solvents, as these can damage both the exterior and internal components. Using a pressure washer or hose is strictly prohibited. Before cleaning, ensure that the scooter is turned off, disconnected from charging, and that the charging port is tightly sealed. Otherwise, electronic components may be damaged or water may enter the battery.

⚠ **Warning:** If the product is damaged, stop using it immediately. During normal use, the scooter is exposed to stress and wear; therefore, all components should be checked regularly. Worn, damaged, or expired parts must be replaced promptly to prevent safety risks.

Daily Maintenance:

Check tire pressure regularly and keep it at an appropriate level.

Ensure both brakes are functioning properly.

Check the tightness of all screws and nuts.

Wipe the scooter's surface with a dry, clean cloth to prevent water from entering electronic components.

Battery Maintenance:

When charging or not in use, keep the power turned off and avoid letting the battery fully discharge.

If the scooter will not be used for a long time, store it in a safe and dry environment. Keep the battery level above 50% and charge it at least once every three months.

Avoid using or storing the battery in extreme temperatures.

Only use the original charger to charge the scooter; using other chargers may cause battery damage or fire hazards.

Periodic Maintenance:

Regularly inspect the scooter frame, front fork, and suspension components to ensure there is no damage.

If the scooter is used frequently, perform a full inspection once a month.

Every six months, apply a small amount of white grease or light machine oil to the folding mechanism for maintenance.

Storage:

Store the scooter in a flat, stable, well-ventilated, and dry area.

Avoid long-term exposure to direct sunlight or humid environments.

Keep the scooter clean at all times.

Warning: Keep the scooter's packaging and small parts stored properly. Keep them away from children to prevent accidental swallowing.

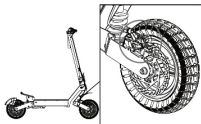
Brake Calibration:

If the braking force is too tight:

Loosen the brake lever nut with a wrench. Slightly extend the brake cable to reduce its tension, then retighten the nut. Test the brakes afterward to ensure proper braking force.

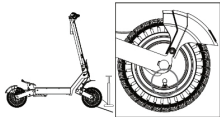
If the braking force is weak:

Loosen the brake lever nut with a wrench. Slightly shorten the brake cable to increase tension, then retighten the nut. Test the brakes to confirm improved braking performance.



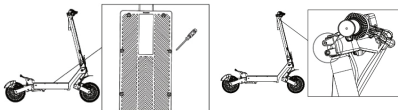
Tire Inflation

If the tire pressure is low, inflate the tires using an air pump. First, remove the valve caps from both the front and rear tires. Then, attach the air pump connectors securely to the tire valves. Once the connection is tight, use the air pump to inflate the tires to the proper pressure.



Replacing the Footboard Grip (Pedal Cover):

When replacing the pedal grip (rubber surface), the entire pedal assembly must be removed and replaced with a new one.



Front Screw Adjustment:

First, check whether the screws on the front of the scooter are loose. If so, tighten them, and then use a hex wrench (Allen key) to secure the six screws firmly. If the scooter's front part shakes after multiple falls or impacts, tightening these screws can help eliminate vibrations and looseness.

13. Troubleshooting

Malfunction	Code	Solution
Stall	E0	Restart after confirming that the wheel is not stuck.
Overpressure	E1	Check the battery.
Undervoltage	E2	Check the battery or charge it.
Controller failure	E3	Unplug and reconnect the 8-pin connector or replace the controller.
Throttle failure	E4	Unplug and reconnect the throttle terminal or restart the system.
Brake failure	E5	Unplug and reconnect the brake terminal or restart the system.
Serial communication failure	E6	Unplug and reconnect the 8-pin light board or replace the controller.
Front Hall sensor failure	E7	Check the 6-pin Hall terminal on the motherboard and the three-phase wires; replace the motor or controller if necessary.
Rear Hall sensor failure	E8	Check the 6-pin Hall terminal on the motherboard and the three-phase wires; replace the motor or controller if necessary.
Battery communication failure	E9	Reseat the battery communication cable or replace the battery.

14. Warranty and Client Support



Prohibition:

Do not adopt any accessory or additional item that are not approved by the manufacturer so as to avoid corresponding problems.

Warranty period:

If this product should fail or be damaged, it can be repaired, replaced or returned free of charge upon confirmation by Orvo Elektronik A.Ş. after-sales center. In any of these cases, please contact the product dealer and conduct operation as per instructions. At that time, you need to produce accurate, complete and valid purchase information or invoice.

Customer service:

If component repair or replacement is necessary, please contact our authorized service center or dealer for support.

Aşağıdaki şartlar sadece TÜRKİYE CUMHURİYETİ'nde geçerlidir.

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden başlar ve iki yıldır.
2. Bütün parçaları dâhil olmak üzere malın tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür.
4. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
5. Bu garanti kazalardan, müşteriye tesliminden sonra taşınmadan, yanlış ve kötü kullanmaktan, ihmâlden, doğal afetlerden, yangından, mücbir sebeplerden elektrik voltajındaki düzensizliklerden, garanti belgesi üzerindeki tahribatlardan, ürün üzerindeki orijinal seri numaralarının kaldırıldığı veya bunlara benzer sebeplerden ya da Kullanım Kılavuzuna uymayan çalıştırma şekillerinden kaynaklanan arızalarla kullanılmaz veya geçerli değildir. Ma Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. kendisi tarafından Onvo ürünlerini tamir etmek üzere yetki verilmemiş bir tamirhaneye vs.'nin üründe sebep olduğu arızalara garanti vermez.
6. Satıcı firma tarafından onaylanan garanti belgesini, arıza halinde servisimize göstermek üzere saklayınız.
7. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarını kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Ürünün montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Tüketicinin Seçimlik Hakları

KANUN MADDE 11

- 1- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyma ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketiciyi tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- 2- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
- 3- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurunun tüketici açısından sorun teşkil etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
- 4- Ücretsiz onarım veya malın misli değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik ekinde listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi halde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
- 5- Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
- 6- Seçimlik hakların kullanılmasında nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafta karşılınır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketicinin Garanti ile İlgili Hakları

Ücretsiz Onarım Hakkı

YÖN. MADDE 8

- 1- Tüketicinin, Kanunun 11 inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda tüketici; işçilik masrafları, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- 2- Tüketici ücretsiz onarım hakkını ücretsiz veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin Diğer Hakları

YÖN. MADDE 9

- 1- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi,durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 2- Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedel indirimi hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini hakkını seçmesi durumunda ise satıcı, üretici veya ithalatçı, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmek zorundadır.
- 3- Bu maddenin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

Değiştirilen Ürünün Garanti Süresi

YÖN. MADDE 10

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. Ancak kalan garanti süresi bir yıldan az ise değiştirilen mal için en az bir yıl garanti süresi verilmek zorundadır.

GARANTİ BELGESİ

Kullanım Hatası

YÖN. MADDE 11

- 1- Tüketicinin malı tanıma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar hakkında Yönetmeliğin 8 ve 9 uncu madde hükümleri uygulanamaz.
- 2- Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; bu malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından o mala ilişkin azami tamir süresi içinde düzenlenen raporla belirlenir ve bu raporun bir nüshasının tüketiciciye verilmesi zorunludur.
- 3- Tüketiciler, bu maddenin ikinci fıkrasında belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tayin edilmesi talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine ve tüketici mahkemesine başvurabilir.

Üretici, İthalatçı ve Satıcının Sorumluluğu

SSH YÖN. MADDE 14

- 1- Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarının yanı sıra bir tüzel kişiliği olsa dahi, satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden yetkili servis istasyonları ile birlikte müteselsilen sorumludur.
- 2- Satış sonrası hizmetler, malın niteliğine göre kullanıcısı yerinde de sağlanabilir.
- 3- Tüketicinin bulunduğu il sınırları içerisinde yetkili servis istasyonu olmaması durumunda üretici veya ithalatçılar; malın kullanım ömrü süresince, bakım ve onarımıyla ilgili olarak tüketicilerden nakliye, posta, kargo, veya yetkili servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemez
- 4- Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasını on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tesis etmek zorundadır.
- 5- İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından garanti süresi boyunca satıcı üretici ve yeni ithalatçı mütesilsen sorumludur. Garanti süresi geçtikten sonra ise kullanım ömrü bakım ve onarım hizmetlerini üretici veya yeni ithalatçı sunmak zorundadır.

28.11.2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna dayanılarak Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan yönetmelikler kapsamında hazırlanmıştır.

MA Elektronik San. Ve Tic. A.Ş. bu ürünü teslim tarihinden itibaren, garanti şartları dahilinde kanuni süre olan (2) iki sene süresince garanti eder.

ÜRÜN

Cins	: ELECTRIC SCCOTER ELEKTRİKLİ SCOOTER
Azami Tamir Süresi	: 20 (YİRLİ) İŞ GÜNÜ
Model	: MX-03
Marka	:
Seri No	:

ÜRETİCİ - İTHALATÇI FIRMA

Ünvan	: MA ELEKTRONİK SAN.VE TİC.A.Ş.
Adres	: Mimaroba Mah. Emirşah Sk. No:8 Büyücekmece - İSTANBUL / TÜRKİYE

SATICI FIRMA

Ünvan	:
Adres	:
Tel Fax E-Posta	:
Fatura Tarih ve Sayısı	:
Teslim Tarih ve Yeri	:
Kaşe - İmza	:

MÜŞTERİ

Adı - Soyadı	:
Adres	:
Tel	:

YETKİLİ SERVİS

Ünvan	:
Kaşe - İmza	:

MA ELEKTRONİK A.Ş.
Mimaroba Mah. Emirşah Sk. No:8 Kat:1
Büyücekmece - İSTANBUL
Büyücekmece - VD:09 098 0112
Ticaret Sicil No: 219836-5

A large, thick, blue stylized letter 'O' that serves as a background for the logo. It has rounded corners and a white rectangular cutout in the center.

onvo

onvo

her şey on'da



Thank You For Choosing Us!

**Bizi Tercih Ettiğiniz İçin
Teşekkür Ederiz!**

ÜRETİCİ FİRMA

MA ELEKTRONİK A.Ş

Mimaroba Mahallesi Emirşah Sokak. No:8
Büyüçekmece | İSTANBUL | 0850 886 66 86



www.onvo.com.tr
info@onvo.com.tr

0850 886 66 86