

# onvo



USER MANUAL | KULLANIM KILAVUZU

ELECTRIC SCOOTER | ELEKTRİKLİ SCOOTER

**RX-09**

Please read all instructions carefully and retain for future reference!  
Lütfen tüm talimatları dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın!

[onvo.com.tr](http://onvo.com.tr)

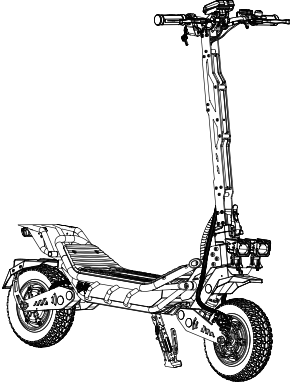


onvo

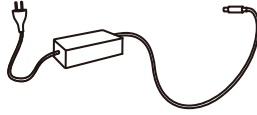
Lütfen ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın.

Aracın kullanımı tamamen sürücünün kendi sorumluluğundadır. Üretici, aracın hatalı veya öngörülemeyen kullanımı sonucunda kişilere veya eşyalara gelebilecek her türlü zarar için hiçbir sorumluluk kabul etmez. Üretici, hatalı kullanım sonucu oluşabilecek hasarlardan sorumlu değildir.

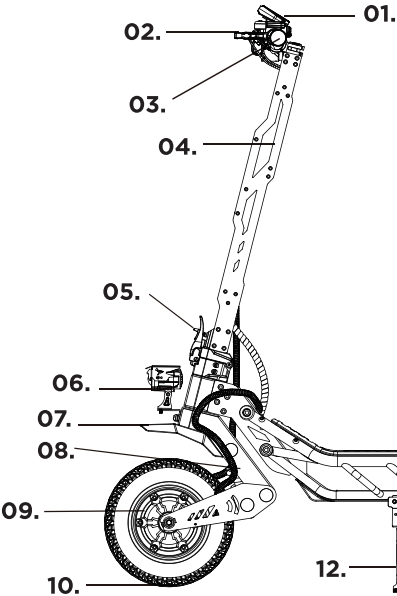
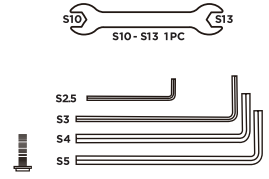
Ürünün ve aksesuarlarının sürekli ve gelişerek devam eden geliştirme süreci nedeniyle, kullanım kılavuzundaki ve kutu üzerindeki görseller biraz farklılık gösterebilir.



Şarj Adaptörü

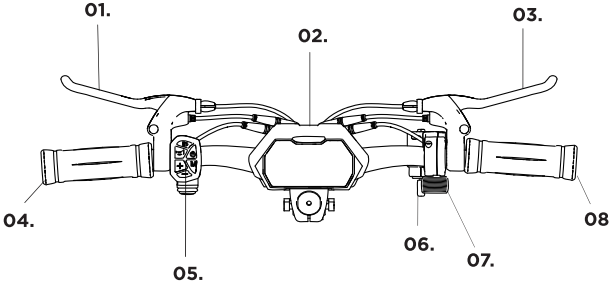


Montaj Seti



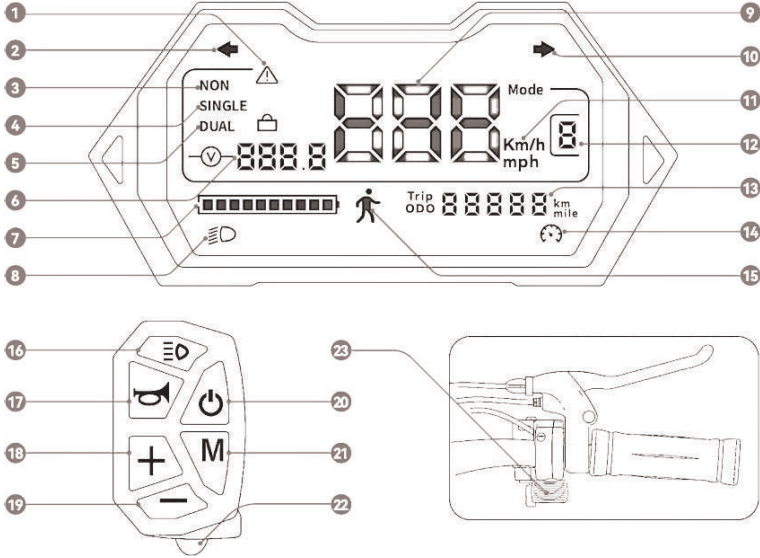
- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 01. Ekran           | 10. Ön Lastik        |
| 02. Fren Kolu       | 11. Batarya Bölmesi  |
| 03. Elcik           | 12. Yan Ayak / Sehpa |
| 04. Tüp Işık        | 13. Arka Işık        |
| 05. Katlama Mandalı | 14. Arka Amortisör   |
| 06. Far             | 15. Arka Çamurluk    |
| 07. Ön Çamurluk     | 16. Arka Motor       |
| 08. Ön Amortisör    | 17. Arka Lastik      |
| 09. Ön Motor        |                      |

## KONTROL PANELİ



01. Arka Fren Kolu
02. Gösterge / Enstrüman Paneli
03. Ön Fren Kolu
04. Elcik
05. Fonksiyon Düğmesi
06. Güç Tuşu
07. Gaz / Hızlandırıcı
08. Elcik

## KONTROL PANELİ / ANAHTAR / GAZ KOLU



1. Fren durumu
2. Sol sinyal lambası
3. Sıfır olmayan başlangıç (Non-zero startup)
4. Tek motor sürüşü / Çift motor sürüşü
5. Sürüş modu anahtarı
6. Voltaj
7. Batarya seviye göstergesi
8. Far
9. Hız
10. Sağ sinyal lambası
11. Hız birimi
12. Vites
13. ODO / Trip / Hata kodu
14. Hız sabitleyici (Cruise control)
15. Yaya modu
16. Far anahtarı
17. Korna düğmesi
18. Vites artırma
19. Vites düşürme
20. Güç düğmesi
21. Fonksiyon / M düğmesi
22. Sinyal anahtarı
23. Gaz kolu (Hızlanmak için aşağı basın)

# FONKSİYONEL ÇALIŞMA

## 1. Açma ve Kapama

Varsayılan güç açma şifresi 000'dir.

Güç tuşuna 2 saniye uzun basarak cihazı açın.

+ tuşuna basarak sayıyı artırın, - tuşuna basarak azaltın.

Güç tuşuna kısa basarak bir sonraki haneye geçin.

000 şifresini girdikten sonra doğrulamak için güç tuşuna iki kez kısa basın.

Güç tuşuna 2 saniye uzun basarak cihazı kapatın.

## 2. Hız seviyesi anahtarı

+ veya - tuşlarına basarak hız seviyeleri arasında 1/2/3 geçiş yapın.

1 / Eco → 10 km/s

2 / STD → 20 km/s

3 / Turbo → 25 km/st

## 3. Farı açma/kapatma

 Far düğmesine basarak farı ve arka lambayı açın veya kapatın.

## 4. Sinyal lambalarını açma/kapatma

Gösterge üzerindeki anahtarı sola veya sağa kaydırarak sol veya sağ sinyal lambasını yakın.

Sinyali kapatmak için anahtarı tekrar orta konuma getirin

## 5. Tüp ışıklarını açma/kapatma

Güç tuşuna kısa basarak tüp ışıklarını açıp kapatabilirsiniz.

## 6. Tek/Çift motor modu anahtarı

**M** tuşuna kısa basarak tek motor ve çift motor modu arasında geçiş yapın.

## 7. Trip/Odo

MAX/AVG hız bilgisi otomatik olarak her 2-3 saniyede bir değişir.

ODO toplam sürüş mesafesidir.

TRIP tek seferlik sürüş mesafesidir.

# ŞİFRE AYARI

## 1. Açmak için şifre girme (Varsayılan şifre: 000)

⏻ Güç tuşuna 2-3 saniye basılı tutarak şifre giriş ekranına girin. İlk rakam yanıp sönmeye başlar.

+ tuşuna basarak sayıyı artırın, - tuşuna basarak azaltın.

Mevcut haneyi onaylamak ve bir sonraki haneye geçmek için ⏻ güç tuşuna kısa basın.

Üç haneyi de girdikten sonra, şifreyi doğrulamak için ⏻ güç tuşuna iki kez basın. Şifre doğruysa cihaz açılır.

Şifre yanlışsa rakamlar yanıp söner ve ⏻ güç tuşuna kısa basarak şifre giriş ekranına yeniden dönebilirsiniz.

Şifre giriş ekranında 20 saniye boyunca işlem yapılmazsa ekran otomatik olarak kapanır.

## 2. Yeni Şifre Ayarlama

Cihaz açıkken, + tuşu ve ⏻ güç tuşuna aynı anda 5 saniye basarak “Yeni Şifre Ayarla” moduna girin.

Önce mevcut şifreyi girin ve ⏻ güç tuşuna iki kez basarak onaylayın.

Ekranda “1” görüldüğünde yeni şifreyi ilk kez girin, ardından ⏻ güç tuşuna iki kez basın.

Ekranda “2” görüldüğünde yeni şifreyi ikinci kez girin ve ⏻ güç tuşuna iki kez basın.

Her iki giriş de eşleşirse yeni şifre başarıyla kaydedilir.

## 3. Varsayılan Şifreye Sıfırlama

Cihaz açıkken, ⏻ güç tuşu ve ⏻ far tuşuna aynı anda 20 saniye basılı tutun (veya önce güç tuşuna basın, sonra far tuşuna basın ve ikisini birlikte 20 saniye tutun).

Ekranda 000 görüldüğünde varsayılan şifre geri yüklenmiş olur.

## MENÜ PARAMETRE AYARLARI


Cihaz açıldıktan sonra, **M** tuşuna yaklaşık **3-5 saniye** uzun basarak gösterge parametre ayarına girin.

**M** tuşuna kısa basarak bir sonraki ayara geçin. + veya - tuşuna kısa basarak sayısal değeri artırın veya azaltın.

Hiçbir işlem yapılmazsa parametre ayar ekranı **5 saniye** içinde otomatik olarak kapanır.

**P01:** KM/S veya MPH ayarı, varsayılan KM/S'dir.

**P05:** Cruise control ayarı; 0 = Cruise control kapalı (varsayılan). 1 = Cruise control açık.

Cruise control açıldığında, sembol  yanıp söner ve hız sabitleyici işlevi aynı hızın 6-8 saniye korunmasından sonra devreye girer. Bu durumda scooter, gaz kolu bırakıldığında bile sabit hızda ilerlemeye devam eder.

Cruise control'den çıkmak için gaz verin veya fren yapın.

**P06:** Sıfır veya sıfır dışı başlatma ayarı. 0 = sıfırdan başlatma. 1 = sıfır dışı başlatma (varsayılan).

**P10:** Kalkış/hızlanma gücü ayarı. 1 = yumuşak kalkış, 5 = en güçlü sert kalkış.

**P99:** Fabrika ayarlarına dönme.

Scooter açıkken, **M** tuşuna uzun basarak P99 menüsüne girin ve ardından tuşuna yaklaşık 5 saniye uzun basarak fabrika ayarlarını geri yükleyin.

## Araç Hata Kodları

Kod	Arıza	Teşhis Adımı	Çözüm
3E / 13E	Arka / Ön motor arızası	Motor kablolarının doğru bağlanıp bağlanmadığını veya renkli kabloların yanlış bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin.	Devrelerde bir sorun yoksa motorun değiştirilmesi gerekir.
4E	Düşük voltaj koruması	Bataryada güç olup olmadığını kontrol edin.	Batarya şarj edilmelidir.
5E	Fren kolu arızası	Sistem açıldıktan sonra frenlerin düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin.	Fren sinyali uzun süre 0.75V'un altındaysa fren kolu değiştirilmelidir.
6E / 16E	Arka/Ön motor hall sensörü arızası	Motor kablolarının doğru bağlanıp bağlanmadığını veya renkli kabloların yanlış bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin.	Devrelerde bir sorun yoksa motorun değiştirilmesi gerekir.
7E	Gaz kolu arızası	Gaz kolunun sıfırlanıp sıfırlanmadığını kontrol edin.	Gaz kolu resetlendikten sonra gidon sinyali hâlâ 0.75V altındaysa gaz kolu değiştirilmelidir.
8E / 18E	Arka/Ön kontrolcü arızası	Kontrolcü arızası	Kontrolcü değiştirilmelidir.
10E	İletişim gönderme arızası	Kontrolcü, gösterge sinyalini alamıyor. Sarı kablounun doğru bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin.	Gösterge (instrument) değiştirilmelidir.
15E	İletişim alma arızası	Gösterge, kontrolcüden sinyal alamıyor. Yeşil kablounun doğru bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin.	Kontrolcü değiştirilmelidir.

Ön motor sadece "Çift Motorlu Versiyonlarda" mevcuttur.

## Şarj Etme

Kırmızı LED gösterge ışığı yandığında, scooter şarj oluyor demektir. Gösterge yeşile döndüğünde, scooter tamamen şarj olmuştur.



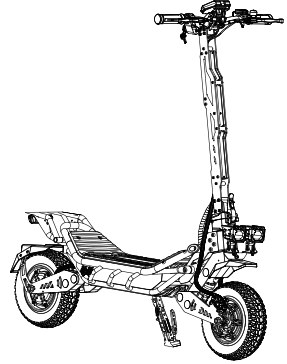
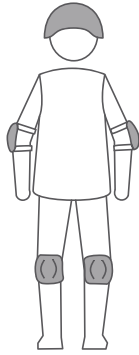
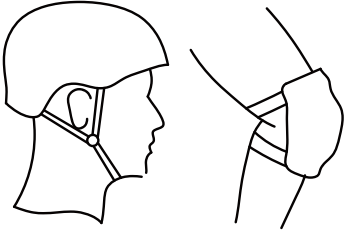
- 1 Scooter'ın şarj portundaki plastik kapağı açın.
- 2 Şarj cihazını şarj portuna takın.
- 3 Şarj işlemi tamamlandıktan sonra plastik kapağı kapatın.

- ▲ Scooter'ı ilk kez kullanmadan önce bataryayı tamamen şarj etmek önemlidir.
- ▲ Şarj etmiyorsanız şarj portu kapağını kapalı tutun.
- ▲ Şarj işlemi sırasında scooter açılmaz.



11

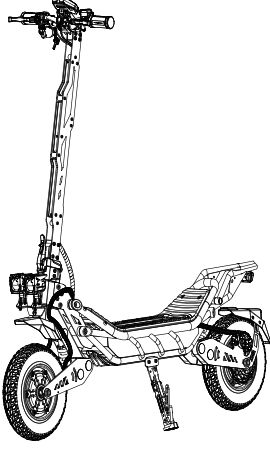
## Sürüş Temelleri



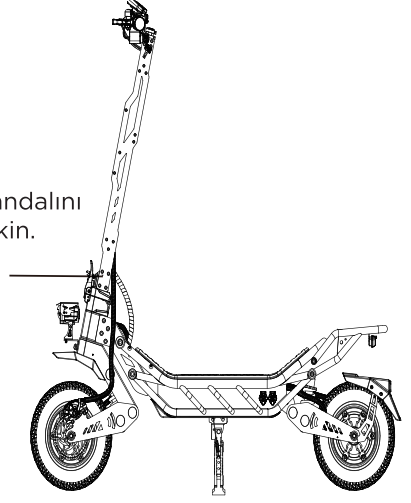
1. Scooter'ı açın ve batarya seviyesini kontrol edin.
2. Sürüşe başlamak için bir ayağınızı platforma koyun ve diğer ayağınızla hafifçe kendinizi itin.
3. Scooter hareket etmeye başladığında her iki ayağınızı da platforma yerleştirin ve gaz koluna basın.  
(Gaz kolu, scooter hızı 3 km/s üzerine çıktığında çalışır.)
4. Döneceğiniz yöne doğru vücudunuzu eğin ve gidonu yavaşça çevirin.

## Katlama

1. Scooter'ı katlamadan önce mutlaka kapatın.

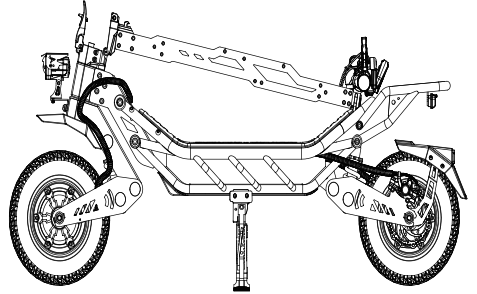


2. Katlama mandalını dışa doğru çekin.



3. İlk güvenlik kilidi açıldıktan sonra, dışa doğru çekmeye devam edin ve ikinci güvenlik kilidini açın.

4. Katlama işlemi tamamlandı.



## Ürün Parametreleri

### Özellik

Boyutlar	136 × 66 × 135 cm
Katlanmış boyut	136 × 66 × 62 cm
Ağırlık	Brüt: 56.5 Kg   Net:50.2 Kg
Taşıma kapasitesi	150 kg
Maksimum hız	25 km/s
Maksimum tırmanma açısı	30°
Çalışma sıcaklığı	-10°C ~ 40°C
Sökülebilir batarya	Lityum 60V 19.6Ah
Menzil	60-65 km
Lastik	12" Off-Road lastikler
Motor gücü	3000W, Çift motor
Çift fren	Elektrikli fren, ön & arka yağlı fren
Süspansiyon	Ön ve arka çift hidrolik
Aydınlatma	Far, tüp ışığı, arka ışık
Şarj süresi	Yaklaşık 9-11 saat
Adaptör	AC 240V 50/60Hz - DC 67.2V / 2.5A

"Sürücünün ağırlığı 80 kg olup, 25 km/s hızda ve 25°C sıcaklıkta düz yolda sürüş yapmaktadır. Gerçek menzil; iklim ve çevresel koşullar, yol durumu, kullanıcı ağırlığı, sürüş tarzı, batarya durumu vb. birçok faktöre bağlı olarak değişiklik gösterebilir."

## Uyarılar ve Güvenlik Talimatları

Alkol veya uyuşturucu aldıktan sonra scooter kullanmayın.

Yağmurda, karda veya buzda sürüş yapmayın.

Engeli, bozuk, toprak, taşlı, parke ya da karlı ve ıslak yollarda kullanmayın.

Güvenlik sorunları ve yaralanmaları önlemek için fren sistemine dokunmayın.

30°'den daha dik yokuşlarda scooter kullanmayın.

Ürünü sarhoş halde kullanmayın.

Kişisel veya çevresel sebeplerden kaynaklanan önerilmeyen durumlarda scooter'ı kullanmayın.

Tekerlekleri sökmek karmaşık bir işlemdir, yanlış montaj dengesizlik ve arızaya yol açabilir.

Yalnızca yetkili servis personeliyle iletişime geçin ve garantinin geçersiz olmasını önleyin.

Bataryayı ÇIKARMAYIN. Bataryanın sökülmesi karmaşık bir işlemdir ve aracın çalışmasını etkileyebilir.

Yine yalnızca yetkili servis personeliyle iletişime geçilmelidir.

Yalnızca orijinal bataryaları kullanın; farklı marka veya model bataryalar güvenlik riski oluşturur.

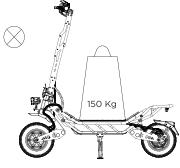
Temas noktalarına dokunmayın. Metal cisimlerden uzak tutun; kısa devre batarya hasarına veya yaralanmalara neden olabilir.

Çevreyi korumak için kullanılmış bataryaların uygun şekilde atılması konusunda yerel düzenlemelere uyun.

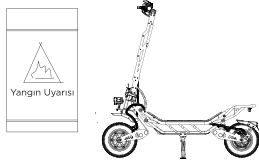
Bataryayı 50°C'nin üzerinde veya -20°C'nin altında sıcaklıklarda saklamayın (örneğin scooter'ı veya bataryayı uzun süre güneş altında park edilmiş bir araçta bırakmayın).

Bataryayı ateşe atmayın; arızaya, aşırı ısınmaya, patlamaya veya yangına neden olabilir.

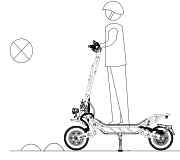
Olası hasar veya yangını önlemek için sadece pakette bulunan orijinal güç adaptörünü kullanın.



Lütfen aşırı yük taşımayın.

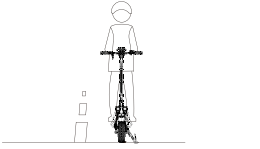


Ateşten uzak durun, yanıcı ortamlara dikkat edin.

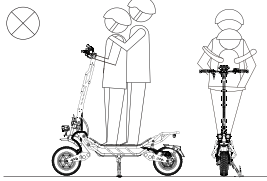


Hız tümseklerinden, asansör eşiklerinden, bozuk veya engelli yollardan geçerken orta veya düşük hızda gidin.

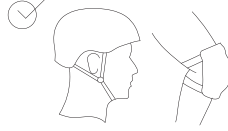
Belirtilen yüzeylere uyum sağlamak için dizlerinizi hafifçe bükün. Scooter ile yürürken gaz koluna basmayın.



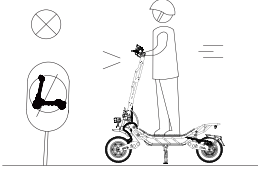
Scooter ile yürürken gaz koluna basmayın.



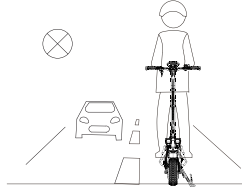
Başka biriyle, çocuklar da dahil olmak üzere, birlikte binmeyin.



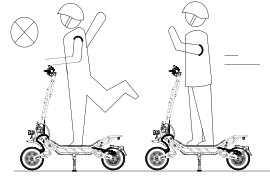
Sürüşten önce kask ve koruyucu ekipman takın.



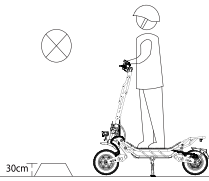
Bisiklete izin verilmeyen yollarda scooter kullanmayın.



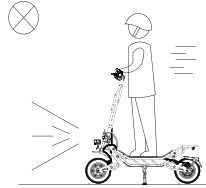
Arac ve yaya trafiğine kapalı olan yerlerde, trafiğin olduğu seritlerde veya yerleşim alanlarında sürüş yapmayın.



Ayaklarınızı arka çamurluğun üzerine koymayın. Ellerinizi her zaman gidonda tutun.



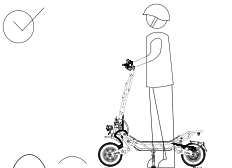
Merdiven çıkmaya veya inmeye çalışmayın; engellerin üzerinden atlamayın.



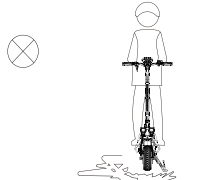
Lütfen aşırı hız yapmayın.



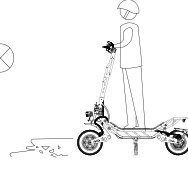
Yağmurda sürüş yapmayın.



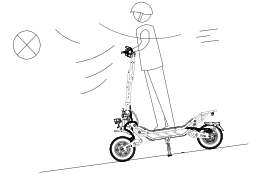
Dik yokuşlarda sürmeyin, inin ve scooter'ı iterek çıkın.



Her zaman engellerden uzak durun.



20 mm'den daha derin su birikintilerinde sürmeyin.



Yokuş aşağı giderken hızlanmayın.

## Güvenlik Hatırlatması

Bu ürünü kullanırken her zaman onaylı bir kask takın.

Kullanıcılar, kullanım alanına, yol koşullarına ve deneyim seviyelerine uygun hızlarda seyahat etmelidir.

Yayalara her zaman saygı gösterin.

Bu elektrikli scooter normal scooterlardan çok daha ağırdır; büyük atlayışlar veya herhangi bir akrobasi hareketi için uygun değildir. Scooter gövdesi ve parçalarının belirli limitleri vardır; aşırı sürüş yapılmamalıdır.

Her kullanımdan önce scooter'ı kontrol edin.

Scooter'ın doğru şekilde monte edildiğini ve hasarlı olmadığını kontrol edin.

Frenlerin, lastiklerin doğru çalışıp çalışmadığını ve tüm vidaların sıkı olduğunu kontrol edin. Kilit kollarının doğru şekilde takıldığından emin olun.

Islak zeminlerde sürmeyin.

Scooter kayabilir ve yaralanmalara neden olabilir.

Islak koşullar elektronik aksamı da zarar verebilir ve garantiyi geçersiz kılabilir.

Kullanım sırasında çevrenizi tamamen gözlemleyin; diğer araçlar, yayalar, hayvanlar, bisikletler veya engellerle çarpışmayı önlemek için dikkatli olun.

**Çevresel Hususlar:** Scooter'ı uzun süre dışarıda bırakmayın; aşırı güneş ışığına, aşırı yüksek veya düşük sıcaklıklara maruz kalmak, scooter'ın dış görünümünün hızla bozulmasına, lastiklerin çabuk yaşlanmasına ve batarya ömrünün azalmasına neden olabilir.

**Risk Uyarısı:** Elektrikli scooter kullanımı doğal riskler içerir; kontrol kaybı, çarpışmalar veya düşmeler nedeniyle ciddi yaralanmalarbhatta ölüm meydana gelebilir. Her zaman dikkatli olun ve güvenlik kurallarına uyarak kendi sorumluluğunuzda sürün.

**Değişiklik Yapmama:** Scooter'ı orijinal tasarımından farklı şekilde modifiye etmeyin. Yapılan değişiklikler güvenliği, performansı ve garanti kapsamını olumsuz etkileyebilir.

**Şarj Portu Güvenliği:** Şarj portuyla doğrudan temas etmeyin ve metal cisimlerle temas etmesini önleyin. Bu önlem, cihazın düzgün çalışmasını ve olası elektrik tehlikelerinin önüne geçilmesini sağlar.

---

---

## **Günlük Bakım ve Temizlik**

Scooter'da lekeler varsa, yumuşak ve nemli bir bez kullanarak temizleyin. Bunu yaparken scooter'ın kapalı olduğundan, şarj kablosunun çıkarıldığından ve kauçuk kapağın kapalı olduğundan emin olun; su sızıntısı ciddi hasara veya elektrik çarpmasına neden olabilir.

Scooter'ı alkol, benzin veya aşındırıcı kimyasal çözücüler ile temizlemeyin ve zarar görmemesi için yüksek basınçlı su ile yıkamayın.

Kullanmadığınız zamanlarda scooter'ı serin ve kuru bir ortamda saklayın. Scooter'ı 30 günden daha uzun süre kullanmayı planlamıyorsanız, bataryayı tamamen şarj etmeniz ve serin, kuru bir yerde muhafaza etmeniz önerilir.

Ayrıca, kullanılmadığında 60 günde bir bataryayı yeniden şarj ederek uzun süreli pasif kullanımın neden olacağı hasarları önleyin.

## **Lastik bakımı**

Lastik basıncını düzenli olarak kontrol edin (en az her 2-3 ayda bir).

Önerilen lastik basıncı 35 psi'dir.

Yanlış lastik basıncı ile scooter kullanmak güvenliği azaltır ve lastiklerin kullanım ömrünü kısaltır.

A large, dark blue, rounded 'O' shape that frames the central text. The 'O' is thick and has a smooth, rounded top and bottom edge.

**onvo**

# GARANTİ BELGESİ

Aşağıdaki şartlar sadece TÜRKİYE CUMHURİYETİ'nde geçerlidir.

- 1.Garanti süresi malın teslim tarihinden başlar ve iki yıldır.
- 2.Bütün parçaları dâhil olmak üzere malın tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır.
- 3.Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür.
- 4.Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 5.Bu garanti kazalardan, müşteriye tesliminden sonra taşınmadan, yanlış ve kötü kullanmadan, ihmâlden, doğal afetlerden, yangından, mücbir sebeplerden elektrik voltajındaki düzeyliliklerden, garanti belgesi üzerindeki tahribatlardan, ürün üzerindeki orijinal seri numaralarının kaldırıldığı veya bunlara benzer sebeplerden da Kullanım Kılavuzuna uymayan çalıştırma şekillerinden kaynaklanan arızalarda kullanılmaya veya geçerli değildir. Ma Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. kendisi tarafından Onvo ürünlerini tamir etmek üzere yetki verilimemi bir tamirhaneye vs.'nin üründe sebep olduğu arızalara garanti vermez.
- 6.Satıcı firma tarafından onaylanan garanti belgesini, arıza halinde servisimize göstermek üzere saklayınız.
- 7.Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- 8.Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9.Ürünün montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

## Tüketicinin Seçimlik Hakları

### KANUN MADDE 11

1- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirecek sözleşmeden dönme,
  - b) Satılanı alıkoyp ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
  - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- 2- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
- 3- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için oranısız güçlüğü beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Oranısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
- 4- Ücretsiz onarım veya malın misli değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi halde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
- 5- Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
- 6- Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

## Tüketicinin Garanti ile İlgili Hakları

### Ücretsiz Onarım Hakkı

#### YÖN. MADDE 8

- 1- Tüketicinin, Kanunun 11 inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- 2- Tüketici ücretsiz onarım hakkını ücretsiz veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

## Tüketicinin Diğer Hakları

### YÖN. MADDE 9

- 1- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
  - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - c) Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 2- Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedel indirimi hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda ise satıcı, üretici veya ithalatçı, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmek zorundadır.
- 3- Bu maddenin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

## Değiştirilen Ürünün Garanti Süresi

### YÖN. MADDE 10

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. Ancak kalan garanti süresi bir yıldan az ise değiştirilen mal için en az bir yıl garanti süresi verilmek zorundadır.

# GARANTİ BELGESİ

## Kullanım Hatası

### YÖN. MADDE 11

- 1- Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar hakkında Yönetmeliğin 8 ve 9 uncu madde hükümleri uygulanamaz.
- 2- Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; bu malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından o mala ilişkin azami tamir süresi içinde düzenlenen raporla belirlenir ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.
- 3- Tüketiciler, bu maddenin ikinci fıkrasında belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tayin edilmes talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine ve tüketici mahkemesine başvurabilir.

## Üretici, İthalatçı ve Satıcının Sorumluluğu

### SSH YÖN. MADDE 14

- 1- Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarının yanı sıra bir tüzel kişiliği olsa dahi, satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden yetkili servis istasyonları ile birlikte müteselsilen sorumludur.
- 2- Satış sonrası hizmetler, malın niteliğine göre kullanıcıya yerinde de sağlanabilir.
- 3- Tüketicinin bulunduğu il sınırları içerisinde yetkili servis istasyonu olmaması durumunda üretici veya ithalatçılar; malın kullanım ömrü süresince, bakım ve onarımıyla ilgili olarak Tüketicilerden nakliye, posta, kargo, veya yetkili servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemez
- 4- Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcısı tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketiciye kullanıma tesis etmek zorundadır.
- 5- İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından garanti süresi boyunca satıcı üretici ve yeni ithalatçı mütesilselen sorumludur. Garanti süresi geçtikten sonra ise kullanım ömrü bakım ve onarım hizmetlerini üretici veya yeni ithalatçı sunmak zorundadır.

28.11.2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna dayanılarak Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan yönetmelikler kapsamında hazırlanmıştır.

MA Elektronik San. Ve Tic. A.Ş. bu ürünü teslim tarihinden itibaren, garanti şartları dahilinde kanuni süre olan (2) iki sene süresince garanti eder.

## ÜRÜN

Cins	: ELECTRIC SCOOTER   ELEKTRİKLİ SCOOTER
Azami Tamir Süresi	: 20 (YİRMİ) İŞ GÜNÜ
Model	: RX-09
Marka	:
Seri No	:

## ÜRETİCİ - İTHALATÇI FİRMA

Ünvan	: MA ELEKTRONİK SAN.VE TİC.A.Ş.
Adres	: Mimaroba Mah. Emirşah Sk. No:8 Büyükcakmece - İSTANBUL / TÜRKİYE

## SATICI FİRMA

Ünvan	:
Adres	:
Tel   Fax   E-Posta	:
Fatura Tarih ve Sayısı	:
Teslim Tarih ve Yeri	:
Kaşe - İmza	:

## MÜŞTERİ

Adı - Soyadı	:
Adres	:
Tel	:

## YETKİLİ SERVİS

Ünvan	:
Kaşe - İmza	:

**MA ELEKTRONİK A.Ş.**  
Mimaroba Mah. Emirşah Sk. No:8 İç Kapı No:1  
Büyükcakmece - İSTANBUL  
Büyükçekmece V.D.309 098 0112  
Ticaret Sicil No: 219836-5

# onvo

her Őey on'da



**Thank You For Choosing Us!**

**Bizi Tercih EttiĐiniz İçin  
TeŐekkür Ederiz!**

**ÜRETİCİ FİRMA**

**MA ELEKTRONİK A.Ő**

Mimaroba Mahallesi Emirşah Sokak. No:8  
Büyükçekmece | İSTANBUL | 0850 886 66 86



[www.onvo.com.tr](http://www.onvo.com.tr)  
[info@onvo.com.tr](mailto:info@onvo.com.tr)

**0850 886 66 86**