

onvo



USER MANUAL | KULLANIM KILAVUZU

ELECTRIC SCOOTER | ELEKTRİKLİ SCOOTER

RX-10

Please read all instructions carefully and retain for future reference!
Lütfen tüm talimatları dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın!

onvo.com.tr

onvo



Güncel
Kullanım Kılavuzlarına
QR Kodu Okutarak
Ulařabilirsiniz.

İÇİNDEKİLER

1. Genel Bilgilendirme ve Yasal Uyarılar	03
2. Ürün Tanıtımı ve Hata Kodu	06
3. Teknik Özellikler	09
4. Uygunluk Beyanı	11
5. Güvenlik Talimatları	13
6. Kurulum ve İlk Kullanım	23
7. Kullanım Talimatları	29
8. Şarj Talimatları	32
9. Bakım ve Temizlik	33
10. Arıza Giderme Rehberi	35
11. Taşıma ve Nakliye Bilgileri	36
12. Çevre ve Atık Bertaraf Bilgileri	37
13. Satış Sonrası Hizmetler	38
14. Tüketici Hakları	39
15. Garanti Şartları	39
16. Garanti Belgesi	40

1- GENEL BİLGİLENDİRME VE YASAL UYARILAR

1.1 Amaç ve Kapsam

Bu Kullanım Kılavuzu; ONVO RX-10 model elektrikli scooter ürününün güvenli, verimli ve ilgili teknik düzenlemelerine uygun şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

- *Ürünün teknik özellikleri
- *Güvenli kullanım talimatları
- *Bakım ve servis bilgileri
- *Garanti şartları
- *Tüketici haklarına ilişkin bilgilendirmeler

Bu kılavuz ürünün ayrılmaz bir parçasıdır. Ürünü kullanmadan önce dikkatlice okunmalı ve ileride başvurmak üzere saklanmalıdır.

1.2 Yasal Dayanak

Bu ürün ve beraberindeki garanti belgesi aşağıdaki mevzuat hükümleri kapsamında hazırlanmıştır:

- *6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- *Garanti Belgesi Yönetmeliği
- *Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Yönetmeliği
- *Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği
- *7223 Sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu ve bu kanun kapsamında yayımlanan ürünün ilgili teknik düzenlemeleri.
- *Elektriksel güvenlik ve elektromanyetik uyumluluk mevzuatı
- *İlgili CE işaretleme düzenlemeleri

Ürün, yürürlükteki teknik düzenlemelere uygun olarak piyasaya arz edilmiştir.

Üretici Bilgileri:

MA Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres: Mimaroba Mahallesi, Emirşah Sokak, No:8 Büyükçekmece / İstanbul / Türkiye

Telefon: 0850 886 66 86 - 444 4 030

E-Posta: info@onvo.com.tr

Yetkili Bilgileri:

MA Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres: Mimaroba Mahallesi, Emirşah Sokak, No:8 Büyükçekmece / İstanbul / Türkiye

Telefon: 0850 886 66 86 - 444 4 030

E-Posta: info@onvo.com.tr

Ürün Adı: Elektrikli Scooter

Marka: ONVO

Model: RX-10

Ürün Tipi: Bataryalı Mikro Mobilite Aracı

Nominal Gerilim: 60.8V DC

Motor Gücü: 3000W

1.3 Tanımlar

*Üretici; “Ürünü imal ederek veya ürünün tasarımını veya imalatını yaptırarak kendi isim veya ticari markası ile piyasaya arz eden gerçek veya tüzel kişi”.

*İthalatçı; “Ürünü ithal ederek piyasaya arz eden gerçek veya tüzel kişi” .

*Yetkili Servis: Üretici/ithalatçı tarafından yetkilendirilmiş bakım ve onarım noktası

*Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla ürünü satın alan gerçek veya tüzel kişi

*Azami Tamir Süresi: Ürünün yetkili servise tesliminden itibaren yasal olarak belirlenmiş azami onarım süresi

1.4 Üretici / İthalatçı Bilgileri:

MA Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres: Mimaroba Mah. Emirşah Sok. No:8, Büyükçekmece / İstanbul

Çağrı Merkezi: 0850 886 66 86 - 444 4 030

Web: www.onvo.com.tr

E-posta: info@onvo.com.tr

1.5 Ürünün Tanımı

Ürün, şehir içi kısa mesafe ulaşım amacıyla tasarlanmış, elektrik motoru ile çalışan, tek kişilik, bataryalı bir mikro mobilite aracıdır. Ürün ticari yük taşıma amacıyla tasarlanmamıştır.

1.6 Ürünün Menşei

Ürünün menşei bilgisi ürün etiketi üzerinde yer almaktadır.

1.7 CE İşareti

Bu ürün, ilgili Avrupa Birliği teknik düzenlemelerine (direktiflerine) uygun olarak üretilmiş olup CE işaretini taşımaktadır. Ürüne ait Uygunluk Beyanı bu kılavuzun ekinde yer almaktadır.

1.8 Kılavuzun Saklanması

Bu kullanım kılavuzu, garanti süresi boyunca ve sonrasında referans amacıyla saklanmalıdır. Garanti belgesinin geçerli olabilmesi için satıcı firma tarafından kaşe ve imza ile onaylanmış olması gerekmektedir.

2. ÜRÜN TANITIMI

2.1 Model ve Seri Bilgileri

*Marka: ONVO

*Model: RX-10

*Ürün Türü: Elektrikli Scooter

*Motor Gücü: 3000W

*Nominal Batarya Değeri: 60.8V – 21Ah

Her ürün, üretim sürecinde kendisine özgü bir seri numarası (S/N) ile işaretlenmiştir.

Seri numarası şasi üzerinde, ürün etiketinde ve ambalaj üzerinde bulunur.

Garanti işlemleri ve servis hizmetlerinde seri numarası esas alınır.

2.2 Ürünün Genel Tanımı

ONVO RX-10 modeli; şehir içi kısa mesafe ulaşım amacıyla tasarlanmış, elektrik motoru ile çalışan, tek kişilik, katlanabilir mikro mobilité aracıdır.

*Ticari yük taşımaya uygun değildir.

*Off-road veya profesyonel kullanım için tasarlanmamıştır.

*Yetişkin kullanıcılar için tasarlanmıştır.

Azami hız: 25 km/h

*Azami taşıma kapasitesi: 150 kg

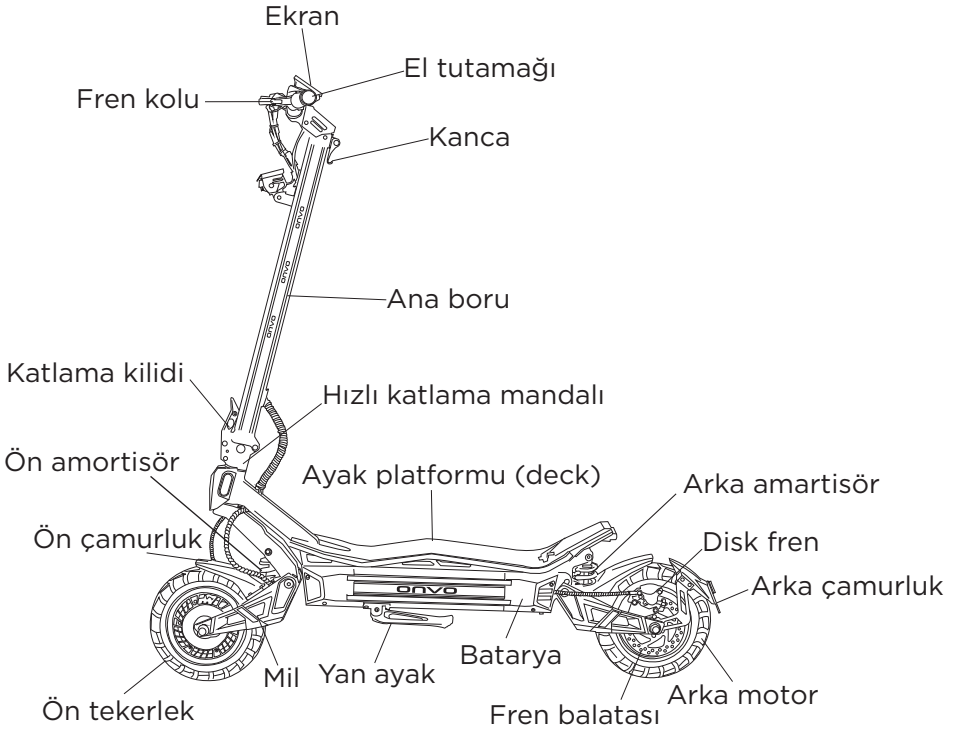
*Tekerlek ölçüsü: 10 inç (ön - arka havalı (tubeless) lastik)

*Ürünün emisyon ses basınç seviyesi 70 dB'yi aşmaz.

*Kamuya açık alanlarda kullanım yerel trafik mevzuatına tabidir.

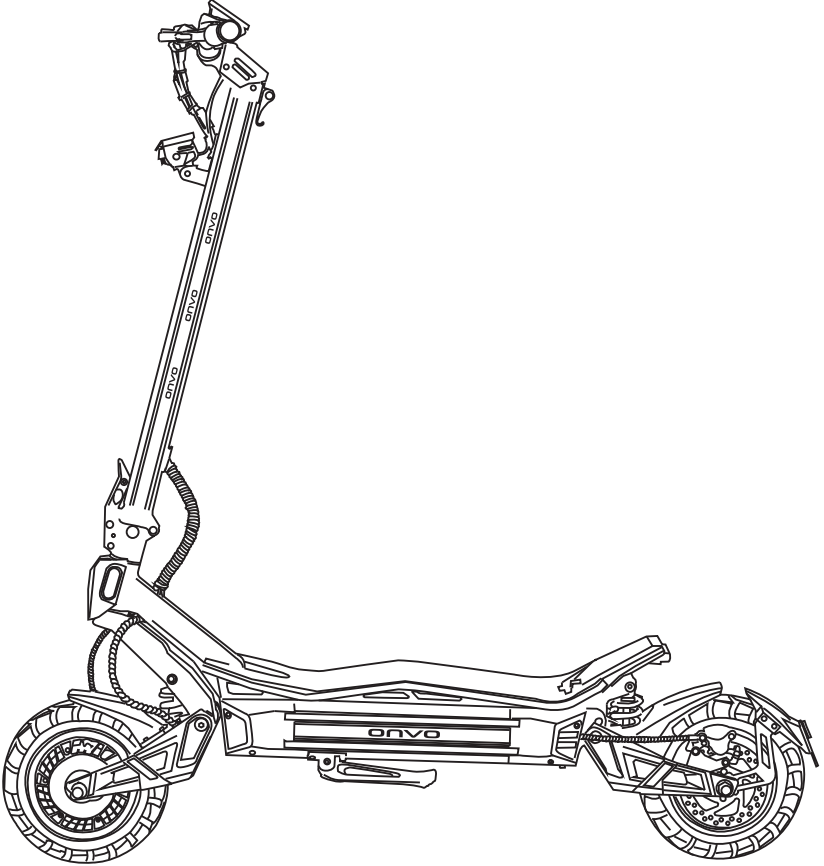
- Kaldırım/yaya yolunda sürmeyin.
- Bisiklet yolu/şeridi varsa taşıt yoluna çıkmayın.
- Azami hız sınırı 50 km/s üstü yollarda kullanmayın
- Yolcu taşımayınız; başka araca tutunarak veya çekilerek gitmeyin.
- Gece veya görüş azlığında far ve arka kırmızı lamba + reflektör kullanın.

2.3 Parça Tanımları



2.4 Teknik Çizim ve Bileşenler

Bu kılavuzda yer alan teknik çizimler ve görseller ürünün temel bileşenlerini tanıtmayı amaçlamaktadır. Görseller temsili olup, üretim partilerine göre küçük tasarım farklılıkları gösterebilir.



Ana Sistemler

*Batarya: 60.8V 21Ah lityum iyon batarya

*Motor: 3000W BLDC yüksek performanslı elektrik motoru

*Batarya Şarj Portu: ESC

*Mekanik Sistem: Katlanabilir gidon, ön - arka süspansiyon, ön - arka E-ABS destekli hidrolik disk fren, alüminyum alaşımlı şasi

*Güvenlik Sistemleri: Elektronik fren destek sistemi, aşırı akım/şarj koruması, düşük voltaj koruması, aşırı ısınma koruması

*Aydınlatma Sistemi: Ön, arka, fren, platform ve gövde aydınlatması.

Ürün üzerinde yer alan etiketler çıkarılmamalı, tahrip edilmemelidir.

RX-10, her bir tekerlekte konumlandırılmış bağımsız elektrik motorları ile çift motorlu bir tahrik sistemine sahiptir.

2 x 1500 Watt motor toplam 3000 watt güce sahiptir.

RX-10'un gövde iç kısmında (platformun içinde) yer alan bir kontrol modülü ve motor sürücüsü bulunur. Bu ünite, bataryadan gelen doğru akımı, BLDC motorların çalışabileceği 3 fazlı akıma dönüştürür.

RX-10'da çift kontrol ünitesi bulunmaktadır. Ön ve arka motorun birbirinden bağımsız veya aynı anda senkronize çalışmasını sağlar. Özellikle kalkış anında her iki motora eşit tork vererek aracın patinaja düşmesini engeller ve zemin tutuşunu maksimize eder. Bataryanın aşırı deşarj olup zarar görmesini engellemek için, voltaj kritik seviyeye düştüğünde kontrol ünitesi gücü otomatik olarak kısar veya sistemi kapatır.

RX-10, hızı güvenle kontrol altına alabilmek için ön ve arka tekerleklerde hidrolik disk fren sistemleri kullanır.

Sürüş Seviyeleri: Scooter sürüş hız modlarının ayarlanabilmesi için 0-5 arasında 5 farklı hız seviyesine sahiptir. Ana ekranda seçili hız seviyesi modları görüntülenir.

Seviye 0: Bekleme Modu

Seviye 4: Yüksek Hız Modu

Seviye 1: Düşük Hız Modu

Seviye 5: Maksimum Hız Modu

Seviye 2: Düşük-Orta Hız Modu

Seviye 3: Orta Hız Modu

3. TEKNİK ÖZELLİKLER

3.1 Genel Teknik Özellikler

Kullanım Ömrü 10 Yıl (Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği ekli listeye göre).

ÖZELLİKLER	DEĞERLER
Model	RX-10
Motor Gücü (Nominal)	3000W
Azami Hız	25 km/h
Azami Taşıma Kapasitesi (kg)	150
Maksimum Tırmanma Açısı	30°
Çalışma Sıcaklığı	-10°C / +40°C
Koruma Sınıfı	IPX4
Ölçü cm	128x65x131
Brüt / Net Ağırlık (kg)	40 / 44
Tekerlek Ölçüsü	10 inç
Fren Sistemi	Ön - Arka Hidrolik Fren Sistemi + E-ABS
Süspansiyon	Ön - Arka Darbe Emici Süspansiyon
Type C Çıkışı	Var

Not: IPX4 koruma seviyesi, ürünün kontrollü test koşullarında suya karşı dayanıklılığını ifade eder. Ürün tamamen su geçirmez değildir. Uzun süre su altında bırakılmamalı, basınçlı suyla yıkanmamalı ve yoğun yağmur altında uzun süre kullanılmamalıdır.

3.2 Elektriksel Özellikler

ÖZELLİKLER	DEĞERLER
Batarya Türü	RX-10
Azami Hız	25 km/h
Nominal Güç	3000 W
Nominal Enerji	1276,8 Wh
Şarj Süresi	8-9 Saat
Şarj Cihazı Giriş Voltajı	AC 100-240V ~ 50/60Hz
Şarj Cihazı Çıkış Voltajı	DC 67.2V 2A

Batarya, aşırı şarj, aşırı deşarj ve kısa devreye karşı koruma devresi (BMS) ile donatılmıştır. Yalnızca ürün ile birlikte verilen orjinal şarj cihazı kullanılmaktadır.

3.3 Motor ve Kontrol Sistemi

Motor Tipi: Fırçasız BLDC Motor (Brushless)

Motor Konumu: Ön ve Arka Tekerlek Göbeği

Kontrol Ünitesi: Elektronik Hız Kontrol Modülü (ESC)

Aşırı Akım Koruması

Düşük Voltaj Koruması

Termal Koruması

3.4 Performans Değerleri

Menzil: 75-80 km (standart test koşullarında). Azami hız fabrika çıkışında 25 km/h ile sınırlandırılmıştır.

3.5 Koruma ve Güvenlik Sistemleri

Elektronik fren sistemi

Ön - Arka Hidrolik Disk Fren Sistemi

Aşırı akım koruması

Aşırı ısınma koruması

Batarya koruma devresi (BMS)

Düşük voltaj kesme sistemi

Gidon katlanma güvenlik kilidi

Scooter'ın şifreyle açılması

3.6 Uygulanan Standartlar ve Mevzuat

*Belirli gerilim sınırları için tasarlanan elektrikli ekipman ile ilgili yönetmelik (2014/35/EU)

*Elektromanyetik uyumluluk yönetmeliği (2014/30/EU)

*Makina emniyeti yönetmeliği (2006/42/EC)

*Elektrikli ve elektronik eşyalarda bazı zararlı maddelerin kullanımının kısıtlanmasına ilişkin yönetmelik (2011/65/EU)

4. UYGUNLUK BEYANI

Üretici / İthalatçı Bilgileri

Firma Ünvanı: MA Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres: Mimaroba Mahallesi, Emirşah Sokak, No:8 Büyükçekmece / İstanbul / Türkiye

Telefon: 0850 886 66 86 - 444 4 030

Web: www.onvo.com.tr

E-Posta: info@onvo.com.tr

4.1 Ürün Tanımı

Ürün Adı: E-Scooter

Marka: ONVO

Model: RX-10

Ürün Tipi: Bataryalı Mikro Mobilite Aracı

Nominal Gerilim: 67.2V BLDC

Motor Gücü: 2 x 1500W

4.2 Uygulanan Direktifler

2014/35/EU (LVD)

2014/30/EU(EMC)

2006/42/EC (Uygulanabilir olduğu ölçüde)

4.3 Uygulanan Standartlar

EN 17128

EN ISO12100

EN 60204-1

EN 55014-1 / EN 55014-2

EN 61000-3-2 / EN 61000-3-3

EN 60335-1

4.4 Uygunluk Açıklamaları

Aracın gövdesi üzerinde üretici ve güvenlik bilgilerini içeren bir "Ürün Bilgi Etiketi" bulunmaktadır. Garanti ve güvenlik süreçleri için bu etiketin okunur durumda kalmasına özen gösterilmeli ve kesinlikle sökülmemelidir.

Ürün üzerinde yer alan yasal ve teknik işaretler şunlardır:

*CE İşareti: Aracın, Avrupa Birliği'nin ilgili sağlık, güvenlik ve çevre koruma standartlarına ve yasal mevzuatlarına uygun olarak üretildiğini garanti eden uygunluk işaretidir.

*Seri Numarası (S/N): Sadece sizin aracınıza özel olarak atanmış benzersiz bir barkod veya alfanümerik koddur. Olası bir kayıp, çalıntı veya garanti/servis işleminde kullanılmak üzere bu numarayı bir yere not etmeniz önerilir.

*Üretim Yılı: Aracın montajının tamamlandığı ve fabrikadan çıktığı yılı gösterir.

*Uyarı Sembolleri: Aracın ve şarj adaptörünün üzerinde güvenliğinizi sağlamak amacıyla çeşitli semboller yer alır.

4.5 Uygunluk Değerlendirme Yöntemi

Ürün, ilgili teknik düzenlemeler kapsamında test edilmiş ve uygunluk değerlendirilmesi yapılmıştır. Teknik dosya, üretici firma merkezinde en az 10 yıl süreyle muhafaza edilir.

4.6 Beyan

Yukarıda tanımlanan ürünün belirtilen Avrupa Birliği direktiflerine ve ilgili teknik düzenlemelere uygun olduğunu beyan ederiz.

Düzenleme yeri: İstanbul (Tarih / İmza / Kaşe alanları firma tarafından doldurulur).

5. GÜVENLİK TALİMATLARI

Bu bölüm dikkatle okunmalıdır. Ürünün güvenli kullanımı için aşağıdaki talimatlara uyulması zorunludur. Üretici, kullanım talimatlarına aykırı kullanımdan doğan zararlardan sorumlu değildir.

5.1 Genel Güvenlik Uyarıları

- *Ürün yalnızca tek kişi tarafından kullanılmalıdır.
- *150 kg üzerindeki kullanıcılar ürünü kullanmamalıdır.
- *Bu araç, minimum 16 yaş ve üzeri kullanıcıların kullanımına uygundur.
- *Çocuklar için bir oyuncak değildir.
- *16 yaş altı kişiler için kesinlikle uygun değildir ve kullanamazlar.
- *Koruyucu ekipman (kask, dizlik, dirseklik) kullanılması tavsiye edilir.
- *Sürüş öncesi frenler, lastikler ve kilit mekanizması kontrol edilmelidir.
- *Hasarlı, çatlak veya gevşek parçalar ile sürüş yapılmamalıdır.
- *Bu araç akrobatik kullanım için tasarlanmamıştır.
- *Kullanırken topuklu ayakkabı, terlik ile kullanılmamalı.
- *Ayakkabısız scooter kesinlikle kullanılmamalıdır.
- *Kaldırım veya yaya yolunda sürülmemelidir.
- *Bisiklet yolu / şeridi varsa taşıt yoluna çıkılmamalıdır.
- *Azami hız sınırı 50 km/s üstü yollarda kullanılmamalıdır.
- *Alkol, uyuşturucu veya sürüş kabiliyetini etkileyebilecek ilaç ve maddelerin etkisi altındayken araç kullanılmamalıdır.

- *Yolcu taşınmamalı; başka araca tutunarak sürülmemelidir.
- *Gece veya görüş azlığında far ve arka kırmızı lamba açık olmalıdır.
- *Tüm mekanik araçlar gibi elektrikli scooter da yoğun kullanım, zorlu yol şartları ve sürekli titreşim nedeniyle zamanla yıpranır. Aşınma ve metal yorgunluğuna bağlı kazaları önlemek için düzenli kontrol şarttır:
- *Şasi, ön çatal, katlama mekanizması, direksiyon mili ve süspansiyon bağlantı noktalarını düzenli aralıklarla gözle kontrol edilmeli.
- *Titreşimden dolayı gevşeyebilecek cıvata ve somunları yetkili serviste sıkıştırılmalı.
- *Gövdede veya bağlantı noktalarında herhangi bir çatlak, derin çizik, renk değişimi veya deformasyon fark edilirse aracın kesinlikle kullanılmaması ve derhal yetkili servise başvurulması gerekmektedir.
- *Aracın ambalajından çıkan plastik poşet, naylon kaplama ve diğer paketleme malzemeleri bebekler ve küçük çocuklar için ciddi boğulma riski oluşturabilir. Tüm ambalaj malzemelerini çocukların ve evcil hayvanların erişemeyeceği yerlerde tutulmalı veya kurallara uygun şekilde derhal geri dönüşüme atılmalı.
- *Elektrikli scooter kazalarının önemli bir kısmı, kullanıcıların araca henüz tam olarak alışmadığı ilk aylarda meydana gelmektedir. Aracın hızlanma, frenleme ve manevra tepkilerini tam olarak kavrayabilmek için mutlaka bir "öğrenme süreci" tanınmalı.
- *İlk sürüşler trafiğe kapalı, düz ve engelsiz alanlarda gerçekleştirilmeli.
- *Sürüş dinamiklerine tamamen hakim olana kadar yüksek hızlara çıkmaktan kaçınılmalı.
- *Trafikte ve zorlu koşullarda güvenliğinizi en üst düzeye çıkarmak için profesyonel bir sürüş eğitimi alınması tavsiye edilir. Kullanıcı bölgesinde güvenli scooter sürüş eğitimi veren kurumlar veya yetkili eğitmenler hakkında bilgi almak için ürünü satın aldığı satıcıya veya yetkili bayiye danışabilir.

5.2 Elektriksel Güvenlik

- *Yalnızca ürün ile birlikte verilen orijinal şarj adaptörü kullanılmalıdır.
- *Şarj soketine metal cisim sokulmamalıdır.
- *Ürün veya şarj adaptörü suya temas ettirilmemelidir.
- *Şarj adaptörü kablosu hasarlı ise kullanılmamalıdır.

5.3 Batarya Güvenliği ve Yangın Riski

- *Batarya sökülmemeli, delinmemeli, ezilmemeli veya darbe almamalıdır.
- *Ürün 50°C üzerindeki ortamlarda bırakılmamalıdır.
- *Şarj sırasında ürün gözetimsiz bırakılmamalıdır.
- *Batarya yangınında su kullanılmamalı; kuru kimyevi tozlu söndürücü tercih edilmelidir.
- *Şarj adaptörü dışarıda (yağmur altında) kullanılmamalıdır.

5.4 Şarj Güvenliği

- *İlk kullanım öncesi batarya tam şarj edilmelidir.
- *Şarj tamamlandıktan sonra şarj cihazı prizden çıkarılmalıdır.
- *Nemli veya ıslak ortamda şarj yapılmamalıdır.
- *Şarj işlemini her zaman iyi havalandırılan ve yanıcı/parlayıcı maddelerden (kumaş, kâğıt, kimyasal maddeler, halı vb.) uzak bir alanda gerçekleştirilmelidir. Aşırı ısınmayı önlemek ve yangın riskini ortadan kaldırmak için şarj işlemi sırasında aracın veya şarj adaptörünün üzeri kesinlikle örtülmemelidir.
- *Şarj kablosunda herhangi bir kesik, ezilme, kopma veya hasar tespit edilirse araç kesinlikle şarj edilmemeli ve şarj adaptörü kullanılmamalıdır. Şarj işlemi bittikten sonra adaptör prizden çıkarılırken asla kablodan çekilmemeli; her zaman fişten tutarak prizden ayrılmalıdır.

5.5 Trafik ve Sürüş Güvenliği

- *Ürün yerel trafik mevzuatına uygun alanlarda kullanılmalıdır.
- *Karanlıkta ön far açık kullanılmalıdır.
- *Islak, buzlu ve kaygan zeminlerde hız düşürülmelidir.
- *Sürüş sırasında cep telefonu kullanılmamalıdır.
- *Ürünü kullanırken kulaklık takılmamalıdır.
- *Ürün kullanılırken yüksek ses müzik dinlenilmemelidir.
- *Gece saatlerinde veya sis, alacakaranlık gibi görüş mesafesinin düşük olduğu durumlarda sürüş yapmak ekstra risk taşır. Bu koşullarda sürüş yapılması gerekiyorsa aşağıdaki kurallara mutlaka uyulmalı:
- *Diğer araçlar ve yayalar tarafından fark edilebilmek için mutlaka yansıtıcı (reflektörlü) yelek, kol bandı veya açık renkli/fosforlu kıyafetler giyilmeli.
- *Gündüz sürüşlerine kıyasla hız önemli ölçüde azaltılmalı. Çevresel tehlikeleri (çukurlar, engeller) fark etmek için daha az zaman olacağından düşük hızda seyretmek hayati önem taşır.

*Farlarınızın ve arka stop/fren lambaların temiz ve çalışır durumda olduğundan her sürüş öncesi emin olunmalı.

*Araç, sürüş konforunu artırmak ve yoldaki titreşimleri emmek için süspansiyon sistemi ile donatılmıştır.

*Tümsek, çukur veya engebeli yüzeylerden geçerken hız düşürülmeli. Süspansiyonun darbeleri emebilmesi için dizler hafif kırarak esnek bir duruş pozisyonu alınmalı.

*Süspansiyon sisteminin sertlik/yumuşaklık ayarları (modelde mevcutsa) kullanıcı ağırlığına göre yapılmalıdır. Süspansiyon bileşenlerini kullanıcılar kendi başına sökme-ye veya modifiye etmeye çalışmamalı. Gerekli ayar ve bakım işlemleri için sadece yetkili servislere başvurulmalı.

*Sürüş esnasında, özellikle yayaların veya diğer araç sürücülerinin kullanıcıyı göremediği kör noktalarda veya arkasından yaklaştığı durumlarda kullanıcı varlığını belli etmek zorundadır. Olası çarpışmaları önlemek için mutlaka araç üzerindeki zili kullanılmalı veya sesli olarak uyarı yapılmalı.

*Yaya geçitlerine yaklaştığınızda hız düşürülmeli, araçtan inilmeli ve scooter yaya geçidi boyunca yürüyerek (elde sürükleyerek) karşıya geçirilmeli. Yaya geçitlerinde sürüş yapmak tehlikeli ve yasaktır.

*Yoğun araç trafiğinin, yayaların veya diğer yol kullanıcılarının bulunduğu kalabalık alanlarda aracı kullanmaktan kaçının. Çevrenizdeki kişilerle ve motorlu araçlarla güvenli mesafeyi koruyun. Görüşün kısıtlı olduğu alanlarda hızınızı azaltın.

Kullanım sırasında yürürlükteki yerel trafik kurallarına ve düzenlemelere daima uyun!

Kullanıcı Boy ve Ergonomi:

Güvenli sürüş için gidonu iki elle rahatça kavrayabilmesi, frenlere tam erişim sağlayabilmesi ve araç gövdesi üzerinde dengede durabilmesi gerekir. Araca hakimiyet açısından kullanıcı boyunun en az 140 cm olması önerilir.

Gidona Yük Asılması ve Stabilite Uyarısı:

Aracın kumanda kollarına; çanta, paket veya başka herhangi bir yük asmayın.

Asılan yükler aracın ağırlık dağılımını değiştirebilir, direksiyon hareketlerini etkileyebilir ve

aracın stabilitesini azaltabilir. Bu durum kontrol kaybına, devrilmeye veya kazaya neden olabilir

Kaldırım ve Engellerden Atlamayın:

Araç ile kaldırım, merdiven, basamak, çukur veya benzeri engeller üzerinden atlama-ya çalışmayın.

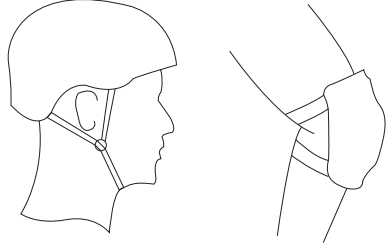
Yüksek engellere çarpmak veya üzerinden atlamak kontrol kaybına, düşmeye ve aracın gövde, jant, süspansiyon veya direksiyon sisteminde hasara neden olabilir.

TALİMATLAR

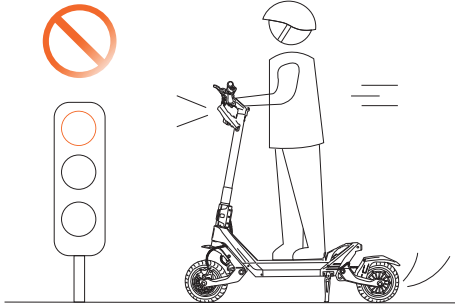
ÖNEMLİ! Dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak için saklayın.



1. Bu ürün yalnızca tek kişi içindir, iki veya daha fazla kişi kullanamaz.



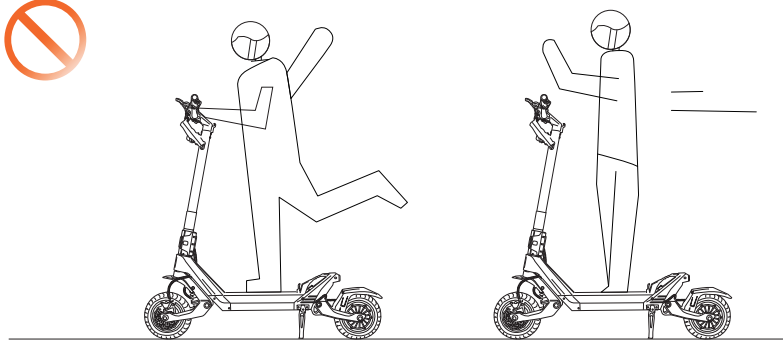
2. Sürüş sırasında kask veya diğer koruyucu ekipmanları kullanın.



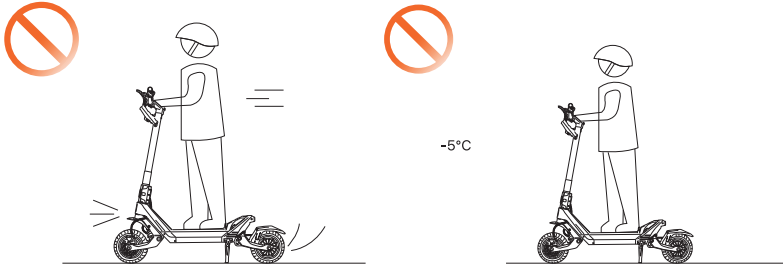
3. Güvensiz alanlarda sürmeyin ve trafik kurallarını ihlal etmeyin.



4. Yola çıkmadan önce boş bir alanda deneme sürüşü yapın.

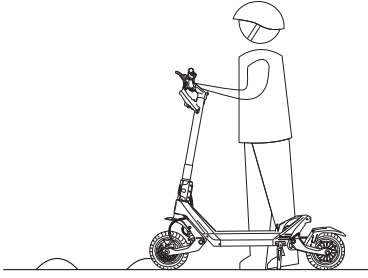


5. Sürüş sırasında tek elle veya tek ayakla sürmek gibi tehlikeli hareketler yapmayın. Ayaklarınızı scooter üzerinde tutun.

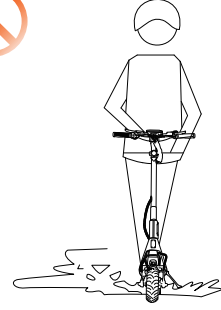


6. Güvenliğiniz için hızı 25 km/s ile sınırlayın. Gece sürüşünden mümkün olduğunca kaçınin. Gerekirse hızı 15 km/s veya altına düşürün ve farı açın.

7. Sıcaklık -5°C 'nin altındaysa scooter kullanmayın.



8. Bozuk veya engebeli yollardan geçerken hızınızı düşürün veya scooter'dan inin.



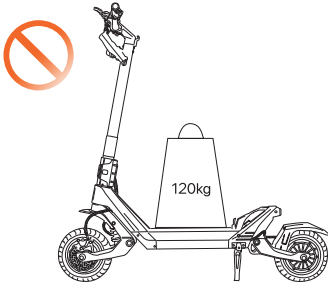
9. Yağlı veya buzlu zeminlerde sürmeyin.



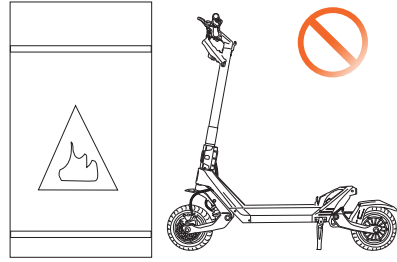
10. Batarya ve elektrikli parçaları korumak için scooter'ı 4 cm'den daha derin suya sokmayın. Üzerine su püskürtmeyin.



11. Gereksiz yaralanmaları önlemek için kötü hava koşullarında (şiddetli yağmur, yoğun kar vb.) kullanmayın.



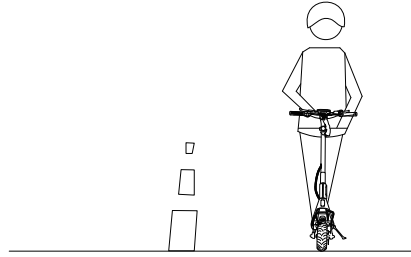
12. Scooter'ın yüksekliğini boyunuza göre ayarlayın.



13. Kötü hava koşullarında kullanmayın. Yanıcı maddelerden ve ateş kaynaklarından uzak tutun.



14. Kötü yol koşullarından geçmek için scooter'dan inin.



15. Kullanıcı, yerel yönetmeliklere uygun kullanım sınırlarını kontrol etmelidir.

5.6 Çocuklar İçin Uyarı

- *Ürün oyuncak değildir.
- *Şarj cihazı çocukların ulaşamayacağı yerde tutulmalıdır.

5.7 Depolama ve Nakliye Güvenliği

- *0°C altındaki ortamlarda uzun süre bırakılmamalıdır.
- *Darbe almış ürün yetkili servise kontrol ettirilmelidir. Kontrol öncesi kullanılmamalıdır.

5.8 Yetkisiz Müdahale Yasağı

- *Ürün üzerinde modifikasyon yapılmamalıdır.
- *Hız sınırlayıcıya müdahale tehlikeli ve yasaktır, garanti kapsamı dışıdır.
- *Aracın orijinal aerodinamiğine ve mühendislik yapısına müdahale etmek ciddi güvenlik riskleri yaratır. Gidon borusu ve kovanı, gidon boğazı, katlama mekanizması ve arka fren sistemi dahil olmak üzere aracın hiçbir mekanik veya elektronik bileşenini kesinlikle modifiye edilmemeli veya dönüştürülmemeli.
- *Aşınmış lastiklerin, fren tellerinin veya elektronik kabloların değişim prosedürü uzmanlık ve doğru alet kullanımı gerektirir. Hatalı montaj sürüş güvenliğini tehlikeye atacağından, bu işlemler yalnızca yetkili servisler tarafından yapılmalıdır.
- *Araç üzerinde titreşimi absorbe eden kendinden kilitli somunlar ve diğer sabitleyici cıvatalar bulunmaktadır. Bu parçalar sökülüp takıldıkça veya uzun süreli kullanıma bağlı olarak kilitlenme etkinliklerini yitirebilir. Bakım sırasında bu elemanların durumunun kontrol edilmesi ve gerekiyorsa yenileriyle değiştirilmesi şarttır.

5.9 Kaza Sonrası Kontrol

- *Kaza/düşme sonrası batarya, fren, katlanma mekanizması ve şasi bağlantıları kontrol edilmeden kullanılmamalıdır.
- *Çarpmalar, düşmeler veya yoğun kullanıma bağlı olarak aracın gövdesinde, plastik aksamalarında veya metal parçalarında keskin kenarlar oluşabilir. Yaralanmaları önlemek için kullanımdan kaynaklanan bu tarz keskin kenarları (zımparalarla veya parça değişimi ile) derhal ortadan kaldırılmalı.

6. KURULUM VE İLK KULLANIM

6.1 Ambalajdan Çıkartma

*Kutuda deformasyon olup olmadığını kontrol ediniz.

*Üründe çizik, kırık veya çatlak olup olmadığını inceleyiniz.

*Parçaların eksiksiz olduğundan emin olunuz: Scooter gövdesi, şarj cihazı, kullanım kılavuzu, garanti belgesi.

6.2 Fiziksel Montaj Kontrolü

*Gidon borusu tam dik konumda kilitli mi kontrol ediniz.

*Katlanma mandalı ve güvenlik kilidi oturmuş olmalıdır.

*Fren kolu ve gaz kolu düzgün çalışmalıdır.

*Tekerlekler serbest dönmelidir; destek ayağı sağlam olmalıdır.

6.3 Vida ve Bağlantı Kontrolü

*Gidon bağlantı vidaları, tekerlek sabitleme noktaları ve katlanma mekanizması bağlantıları kontrol edilmelidir.

6.4 Lastik Basınç Kontrolü

Ön ve arka lastik (şişme tip) için önerilen nominal basınç: 40-50 PSI.

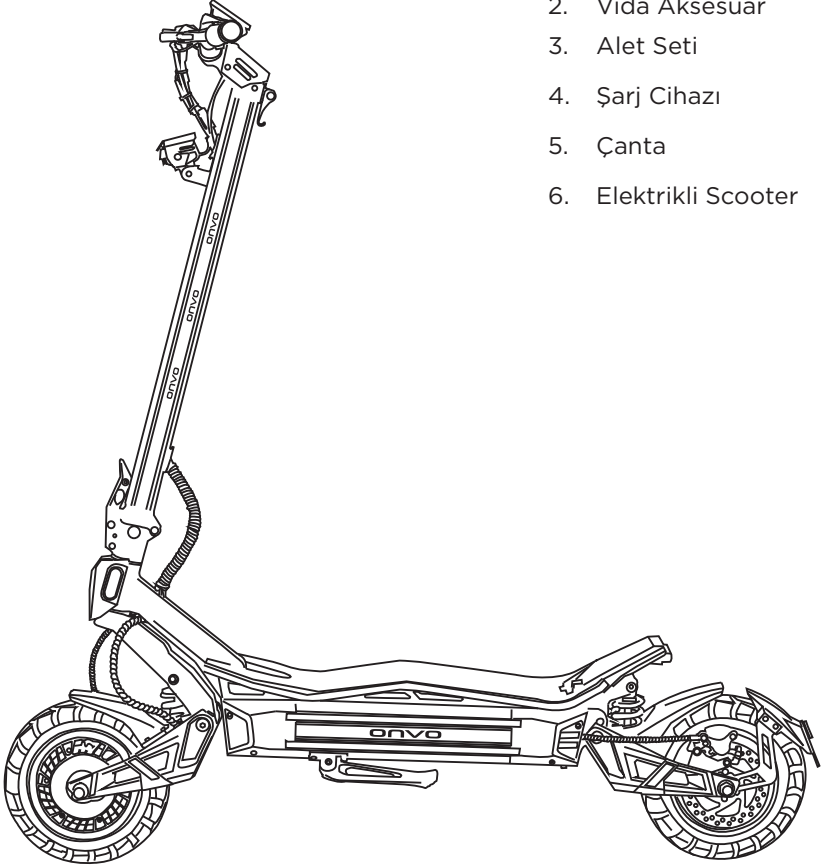
7. Hata Kodu Açıklamaları

HATA KODU	ANLAMI	ÇÖZÜM
E02	Fren Hatası	Fren kablosu bağlantısını kontrol edin
E06	Batarya Düşük Voltaj	Bataryanın şarjlı olduğunu kontrol edin
E07	Motor Hatası	Motor hall sensörü veya faz bağlantılarını kontrol edin
E08	Gaz Kolu Hatası	Gaz kolunun doğru konumda olduğunu kontrol edin
E09	Kontrol Ünitesi Hatası	Kontrol ünitesinin sağlam olduğunu kontrol edin
E10	Ekran, kontrol ünitesinden sinyal alamıyor	Ekran ile kontrol ünitesi arasındaki bağlantıyı kontrol edin
E11	Kontrol ünitesi, ekrandan sinyal alamıyor	Ekran ile kontrol ünitesi arasındaki bağlantıyı kontrol edin
E16	Ekran kilit kablosu hatası	Kilit kablosundan çıkış voltajı yok

ÜRÜN GÖRÜNÜMÜ

KUTU İÇERİĞİ:

1. Kullanım Kılavuzu
2. Vida Aksesuar
3. Alet Seti
4. Şarj Cihazı
5. Çanta
6. Elektrikli Scooter



AÇMA ADIMLARI



1. Kancayı çıkarın



2. Gidonu kaldırın



3. Gidon düz konumdayken
katlama kolunu itin ve kitleyin



4. Gidon kilitlendi ve
kullanıma hazır

KATLAMA ADIMLARI



1. Gümüş mandal kilidini
yukarı doğru kaldırın



2. Gidon kitleme pinini
kendinize doğru çekin



3. Gidonu kontrollü
şekilde aşağı indirin



4. Kancayı yerine (deliğe)
sabitleyin

ŞARJ

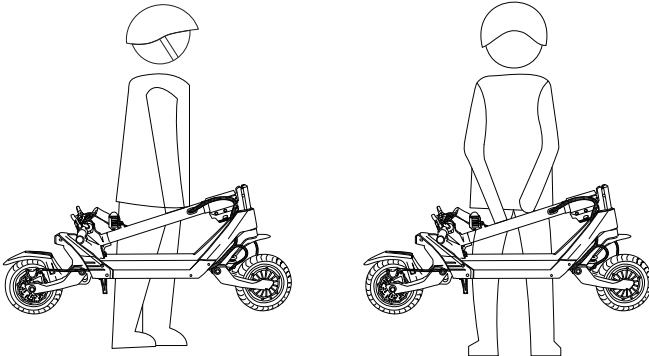


Scooter'ı şarj etmek için orijinal şarj cihazını kullanın.

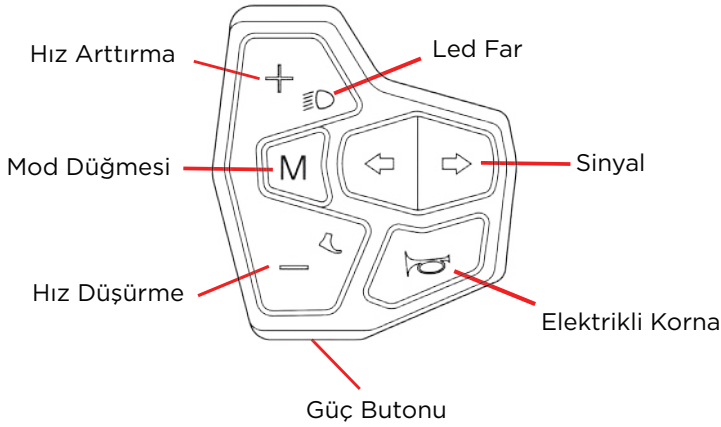
1. Siyah kauçuk kapağı çıkarın ve fişi girişe takın
2. Şarj cihazının diğer ucunu prize takın
3. Gösterge kırmızıysa, batarya şarj oluyor demektir
4. Gösterge yeşil olduğunda, batarya tamamen dolmuştur

TAŞIMA

Scooter'ı hareket ettirmeden, kaldırmadan veya taşımadan önce kapatın ve katlayın (aşağıdaki görselde gösterildiği gibi).



Gösterge Paneli Fonksiyonları



6.5 İlk Şarj Prosedürü

- *Ürünü kapalı konuma getiriniz.
- *Şarj portu kuru/temiz olmalıdır.
- *Şarj cihazını önce ürüne, sonra prize takınız.
- *Ortalama 9 saat şarj ediniz; tamamlanınca önce prizden sonra üründen çıkarınız.

6.6 İlk Açılış ve Sistem Kontrolü

- *Kontakt anahtarını çevirerek çalıştırınız; pil seviyesini kontrol ediniz.
- *Fren sıkıldığında motorun enerjisinin kesildiğini test ediniz.
- *Düşük hızda kısa deneme sürüşü yapınız; anormal ses/titreşim varsa kullanmayınız.
- *Araç açılış şifresi “ 1111 “ dır.
- * Unutulan şifre için aracın mutlaka ”Yetkili Servis” ‘e götürülmesi gerekmektedir.

6.7 Katlanma ve Açma Prosedürleri

- *Açma: Güvenlik kilidini açın, gidon borusunu kaldırın, kilit mandalının tam oturduğunu kontrol edin.
- *Katlama: Ürünü kapatın, güvenlik kilidini açın, mandalı serbest bırakın ve gidonu aşağı indirin.

6.8 İlk Kullanım Öncesi Zorunlu Kontrol Listesi

- *Seri numarası okunabilir mi?
- *Frenler çalışıyor mu?
- *Lastik basıncı uygun mu?
- *Batarya tam şarjlı mı?
- *Katlanma kilidi sabit mi?
- *Gösterge paneli düzgün çalışıyor mu?

6.9 Garanti Geçerliliği İçin Önemli Not

Seri numarası etiketi sökülmemelidir. İlk kullanım öncesi hasar tespit edilirse derhal satıcıya bildirilmelidir.

7. KULLANIM TALİMATLARI

7.1 Güç Düğmesi

- *Güç açma: Kontroller üzerinde bulunan güç düğmesi ile güç açılır.
- *Güç kapatma: Kontroller üzerinde bulunan güç düğmesi ile güç kapatılır.
- *Ürün hareket halindeyken kapatılmamalıdır.

7.2 Sürüş Modları

- *Dokunmatik ekrandaki mod tuşuna kısa basarak mod değiştiriniz.
- *Seviye 0: Bekleme Modu
- *Seviye 1: Düşük Hız Modu
- *Seviye 2: Düşük-Orta Hız Modu
- *Seviye 3: Orta Hız Modu
- *Seviye 4: Yüksek Hız Modu
- *Seviye 5: Maksimum Hız Modu

7.3 Hız Ayarları ve Gaz Kullanımı

- *Gaz kolu kademeli kullanılmalı, ani tam gaz verilmemelidir.
- *Kaygan zeminde düşük hız tercih edilmelidir.

7.4 Fren Sistemi

- *Ön - arka E-ABS destekli hidrolik disk fren.
- *Fren kolu sıkıldığında motor gücü otomatik kesilir.

UYARI: Fren diskleri kullanım sırasında yüksek sıcaklığa ulaşır. Yanık riski nedeniyle bu parçalara kesinlikle el ile dokunmayınız.

7.5 Gösterge Paneli Açıklamaları

- *Güç / Mod düğmeleri, pil seviyesi, seyahat süresi, anlık hız ve hız seviyesi göstergeleri.

7.6 Güvenli Kalkış Prosedürü

*Düz zeminde, iki el gidonda; hafif itişle denge sonrası gaz veriniz.

7.7 Sürüş Sırasında Yasaklı Davranışlar

*Tek elle sürüş

*Yolcu taşıma

*Akrobatik hareketler

*Merdiven inişi

*Kulaklıkla sürüş

7.8 Hız Sabitleme

*Aktivasyon: 3 km/s üzeri hızda, hız sabitleyici, ikon sabitlendiğinde hız sabitleyici devreye girer (yaklaşık 6 saniye sabit hızla sürüş.)

*Devre dışı: Fren kolu, gaz kolunun hareketi veya güç kapatma.

UYARI: Hız Sabitleyici yoğun trafikte, kaygan zeminde ve yokuş aşağı sürüşte kullanılmamalıdır.

7.9 Park Etme Güvenliği

Araç kullanılmadığı durumlarda güvenli ve dengeli bir şekilde sabit durmasını sağlamak için park ayağının kullanılması gerekmektedir. Park ayağı, scooter gövdesinin sol arka kısmında yer alır.

Park Ayağını Açma ve Güvenli Park Pozisyonu:

*Araç Durdurulmalı: Scooter tamamen durdurulmalı ve her iki el ile gidonu sıkıca tutulmalı.

*Park Ayağı İndirilmeli: Sol ayak ucuyla, gövdenin sol tarafında bulunan park ayağı aşağı ve dışa doğru itilmeli.

*Kilitleme Kontrol Edilmeli: Park ayağının sonuna kadar açıldığından ve tam olarak yerine oturduğundan emin olunmalı.

*Araç Eğerek Sabitlenmeli: Scooter yavaşça park ayağının bulunduğu sol tarafa doğru eğilerek ağırlığın ayak üzerinde dengelenmesi sağlanmalı. Araç bırakılmadan önce dengede olduğundan emin olunmalı.

7.10 Koruma Sınıfı Bilgileri

IPX4

Su sıçramalarına karşı koruma.

Park Ayağının Kullanımı:

*Sürüş başlamadan önce iki el ile gidon tutulmalı ve ayak ucuyla aracın park ayağı kaldırılarak araç dik konuma getirilmelidir.

*Sürüş Öncesi Kontrol: Sürüş güvenliği için, hareket etmeden önce park ayağının tamamen kapalı pozisyonda olduğunu mutlaka kontrol edilmeli. Açık kalan park ayağı sürüş esnasında kazalara sebebiyet verebilir.

Aracın Park Edilmesi:

Araç her zaman düz, sert ve sabit zeminlere park edilmeli. Eğimli, kaygan, ıslak, kumlu veya engebeli zeminler aracın devrilmesine neden olabilir. Scooter yaya veya araç trafiğini engelleyecek, acil çıkışları kapatacak noktalara park etmekten kaçınılmalı. Aşırı rüzgarlı havalarda aracın devrilme riski artacağından, aracı güvenli ve korunaklı bir alana park etmeye özen gösterilmeli. Üzerinde bulunacak ekstra ağırlık dengeyi bozabilir.

8. ŞARJ TALİMATLARI

Bu araç şarj edilebilir lityum-iyon batarya ile çalışmaktadır. Orijinal olmayan şarj cihazı; araçta yangın, patlama veya batarya hasarına neden olabilir.

8.1 Şarj Cihazı Teknik Özellikleri

ÖZELLİKLER	DEĞERLER
Giriş Voltajı	AC 100-240V
Frekans	50/60 Hz
Çıkış Voltajı	BLDC 67.2V
Çıkış Akımı	2A
Koruma Sınıfı	Çift İzolasyonlu
Class	2
Çıkış Ucu	Model uyumlu DC konnektör

Önemli: DC 67.2V dışında şarj yapılması bataryaya zarar verir. Orijinal olmayan şarj cihazı kullanımından kaynaklı arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8.2 Doğru Şarj Prosedürü

- *Ürünü kapatınız; şarj soketi kuru olmalıdır; ürün oda sıcaklığında olmalıdır.
- *Şarj adaptörünü önce ürüne bağlayınız, ardından prize takınız.
- *Kırmızı ışık: Şarj işlemi devam ediyor.
- *Yeşil ışık: Şarj tamamlandı veya bağlantı kesildi.
- *Çıkış başlangıç voltajı düşük olduğunda LED ışıklar titreyebilir veya yanmayabilir.
- *Çıkış uçları kısa devre olduğunda LED lamba yanıp sönebilir veya yanmayabilir.
- *Önce prizden, ardından üründen çıkarınız.

8.3 Şarj Süresi

Ortalama tam şarj süresi 9 saattir. Batarya şarj süresi, ortam sıcaklığına göre değişebilir.

8.4 Aşırı Şarj / Deşarj Koruması

Ürün Batarya Yönetim Sistemi (BMS) ile donatılmıştır: aşırı şarj/deşarj, kısa devre, aşırı akım ve termal koruma sağlar. Uzun süreli saklamada batarya seviyesi %30-40 aralığında tutulmalıdır.

8.5 Şarj Hatası ve Anormal Durumlar

Aşırı ısınma, yanık kokusu, duman gibi durumlarda şarjı durdurun. Şarj cihazını araçtan ve prizden çıkarın, ürünü açık alana alın ve yetkili servise başvurun.

9. BAKIM VE TEMİZLİK

Düzenli bakım, ürünün güvenliğini ve kullanım ömrünü artırır. Bakım talimatlarına uyulmaması sonucu oluşan hasarlar garanti kapsamı dışında değerlendirilebilir.

9.1 Periyodik Bakım

*Günlük: Fren, lastik basıncı, katlanma kilidi, gövde çatlak kontrolü.

*Aylık (veya 200 km): Vida ve bağlantılar, fren performansı, lastik aşınma, şarj soketi temizliği.

*6 Aylık: Yetkili serviste genel kontrol önerilir.

* Hareketli mekanik parçaların düzgün çalışmasını sağlamak ve aşınmayı azaltmak için periyodik bakım gerçekleştirilmelidir. Katlama mekanizması, süspansiyon hareket noktaları düzenli olarak kontrol edilmeli ve yağlanmalıdır.

UYARI: Fren disklerine, fren balatalarına, lastiklere veya lastiklerin yol ile temas eden yüzeylerine yağ veya yağlayıcı madde uygulamayın. Bu durum fren performansını ve yol tutuşunu ciddi şekilde azaltabilir.

9.2 Lastik Basıncı Kontrolü

Ön ve arka tekerlek dolgu tiptir; aşınma kontrol edilmelidir.

Ön lastik: 40-45 PSI

Arka lastik: 45-50 PSI

9.3 Fren Kontrolü ve Süspansiyon

*Fren kolu sertliği, fren mesafesi ve sürtünme sesi kontrol edilmelidir.

- *Fren balatası doğal aşınan parçadır, sarf malzemesidir ve garanti kapsamı dışındadır.
 - *Fren kolunun aşırı gevşek veya aşırı sert olması halinde aracı kullanmayın.
 - *Fren ayarından sonra tekerleği yerden kaldırarak serbestçe döndüğünü ve fren uygulandığında güvenli şekilde durduğunu kontrol edin.
- Ayar konusunda emin değilseniz işlemi yetkili servise yaptırın.

Ön / Arka Süspansiyon

Ön ve arka süspansiyon yayı üzerindeki somunu saat yönünde döndürürseniz süspansiyon sertleşir, saat yönünün tersine döndürürseniz yumuşar.

9.4 Vida ve Bağlantı Kontrolleri

- *Şasi, ön çatal, katlanma mekanizması, direksiyon mili ve süspansiyon bağlantı noktalarını düzenli aralıklarla gözle kontrol edilmelidir.
- *Gövdede veya bağlantı noktalarında herhangi bir çatlak, paslanma veya deformasyon fark edilirse aracın kesinlikle kullanmaması ve derhal yetkili servise başvurulması gerekmektedir.
- *Gidon bağlantısı, katlanma mekanizması, tekerlek ve fren bağlantıları titreşimle gevşeyebilir. Gevşeklik tespit edilirse ürün kullanılmamalıdır.
- *Titreşimden dolayı gevşeyebilecek cıvata ve somunları yetkili serviste uygun tork değerlerinde sıkıtılmalıdır.

9.5 Temizlik Talimatları

- *Nemli bez ile siliniz.
- *Basıncılı su ile yıkamayınız.
- *Kimyasal çözücü kullanmayınız.
- *Şarj soketine su kaçırmayınız.
- *Araç kapalı konumda iken temizlik işlemi yapılmalıdır.

9.6 Depolama Koşulları

- *Aşırı sıcak ve güneşten uzak tutulmalıdır.
- *1 aydan uzun süreli depolamalarda, bataryanın %30-40 doluluk seviyesinde tutulmalı ve 3 ayda bir kontrol edilmelidir.

9.7 Garantiyi Kapsamayan Durumlar

- *Uygunsuz ambalajlama, periyodik bakımın yapılmaması, aracın düşme ve çarpma sonucu hasar alması, düşük lastik basıncı kaynaklı hasarlar “kullanıcı hatası olarak değerlendirilir” ve suya daldırma sonucu oluşan arızalar garanti dışı sayılır.

10. ARIZA GİDERME REHBERİ

Bu bölüm yalnızca kullanıcı kontrolleri içindir.

Elektronik veya mekanik parçalara müdahale edilmemelidir.

10.1 Ürün Açılmıyor

*Ürünü şarja takıp en az 30 dk bekleyin.

*Güç düğmesine basarak tekrar deneyin.

*Devam ederse yetkili servise başvurun.

10.2 Ürün Şarj Olmuyor

*Farklı priz deneyin.

*Şarj cihazı ışığını kontrol edin.

*Şarj soketini kuru bezle temizleyin.

*Şarja taktığınızda ışık yanmıyorsa yetkili servise başvurun. (8.2 Maddesine Bakınız.)

10.3 Menzil Azaldı

*Soğuk hava, yüksek ağırlık ve dik yokuşlarda menzil düşebilir.

*Lastik basıncını 40-50 PSI aralığına getirin. (9.2 Maddesine Bakınız.)

*Bataryayı tam şarj edin.

10.4 Ürün Hareket Etmiyor

*Fren kolu sıkılı kalmış olabilir.

*Pil seviyesi kritik olabilir.

*Sorun devam ederse yetkili servise başvurun.

10.5 Fren Performansı Zayıf

*Islak zeminde fren mesafesi uzar.

*Gevşek bağlantı/balataların aşınması durumunda kullanımı durdurun, yetkili servise başvurun.

10.6 Anormal Ses veya Titreşim

*Gevşek vida, fren diskleri ve tekerlekleri kontrol edin.

*Sorun devam ederse kullanım durdurulmalı ve yetkili servis desteği alınmalıdır.

10.7 Ekranda Hata Mesajı Var

*Ürünü kapatıp yeniden açın.

*Sorun devam ederse kullanıma ara verin ve yetkili servise başvurun.

10.8 Aşırı Isınma

*Ürünü kapatın ve serin ve açık alanda bekletin.

*Soğumadan tekrar kullanmayın.

10.9 Kullanıcının Müdahale Etmemesi Gereken Durumlar

*Duman/yanık kokusu, batarya şişmesi, şarj sırasında kıvılcım, fren arızası, gövde çatlağı vb. durumlarda ürünü kullanmayın ve yetkili servise başvurun.

11. TAŞIMA VE NAKLİYE BİLGİLERİ

Bu ürün lityum-iyon batarya içerir. Taşıma ve nakliye sırasında gerekli güvenlik önlemleri alınmalıdır.

11.1 Ürünün Taşınması

*Ürün kapalı konumda olmalı, katlanma mekanizması kilitlenmeli, düşmeyecek şekilde sabitlenmelidir.

11.2 Araç İçi Taşıma

*Araç içinde sabitleyin, güneş altında uzun süre bırakmayın, 50°C üzeri sıcaklıklardan kaçının.

11.3 Kargo ile Gönderim

*Orijinal ambalaj ile gönderin.

*Darbe emici malzeme ile sarın.

*Batarya şarj seviyesi %30-40 aralığında olmalı.

11.4 Lityum Batarya Güvenliği

*Batarya şişmiş/duman/yanık kokusu varsa ürün kullanılmamalı, serin ve açık alanda bekletilmeli, ardından yetkili servis ile iletişime geçilmelidir.

11.5 Uzun Süreli Nakliye ve Depolama

*Kuru ortam, düşük nem, direkt güneşten uzak, 0°C altı ve 50°C üstünden kaçının.

11.6 Darbe Sonrası Kontrol

*Gövde çatlak, fren ve batarya kontrolü yapılmadan kullanılmamalıdır.

12. ÇEVRE VE ATIK BERTARAF BİLGİLERİ

12.1 AEEE (Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar)

Ürün üzerindeki  sembolü, ürünün evsel atıklarla birlikte atılamayacağını gösterir. Belediyelerin toplama noktalarına veya yetkili geri dönüşüm merkezlerine teslim edilmelidir.

12.2 Batarya Bertarafı

*Batarya evsel çöpe atılmamalı, yakılmamalı, delinmemelidir.

*Atık bataryalar yetkili toplama noktalarına teslim edilmelidir; batarya kullanıcı tarafından sökülmemelidir.

12.3 Ambalaj Atıkları

*Karton/kâğıt geri dönüşüm kutularına, plastikler uygun geri dönüşüm alanlarına bırakılmalıdır.

12.4 RoHS Uygunluğu

Ürün, 2011/65/EU RoHS Direktifi kapsamında belirlenen zararlı maddelerin sınırlandırılması hükümlerine uygundur.

12.5 Çevresel Sorumluluk

Yanlış bertaraf çevre ve insan sağlığına zarar verebilir.

12.6 Üretici Sorumluluğu

Üretici, yürürlükteki çevre mevzuatı kapsamında geri dönüşüm yükümlülüklerini yerine getirir.

13. SATIŞ SONRASI HİZMETLER

Satış sonrası hizmetler, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sağlanır.

13.1 Yetkili Servis İstasyonları

Bakım, onarım ve parça değişimi yalnızca yetkili servislerde yapılmalıdır. Güncel yetkili servis listesi için www.onvo.com.tr veya 0850 886 66 86 / 444 4 030.

13.2 Yedek Parça Temin Süresi

Üretici/ithalatçı firma, ürünün piyasaya arz tarihinden itibaren asgari 10 yıl süreyle yedek parça bulundurmaya taahhüt eder. Temin süresi azami 20 iş günüdür.

13.3 Servis Hizmet Süresi

Servis hizmet süresi azami 20 iş günüdür.

13.4 Servise Başvuru Prosedürü

*Garanti kapsamında arızalarda azami tamir süresi 20 iş günüdür.

*Garanti belgesi, satış faturası ve ürün seri numarası ile başvurunuz.

*Ürün tesliminde servis formu düzenlenmeli ve bir nüshası tüketiciye verilmelidir.

13.5 Servis Hizmetinde Tüketici Hakları

Azami tamir süresinin aşılması halinde tüketici ürün değişimi veya bedel iadesi isteyebilir.

14. TÜKETİCİ HAKLARI

Bu bölüm 6502 Sayılı Kanun hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

14.1 Ayıplı Mal Hakları

Fatura tarihinden itibaren 6 ay içinde ortaya çıkan ayıpların teslim tarihinde var olduğu kabul edilir; bu durumda ispat yükü satıcıya aittir.

14.2 Değişim / İade / Onarım Hakları

Ürünün yetkili servise tesliminden itibaren 20 iş günü içinde onarım tamamlanmazsa tüketici değişim, bedel iadesi veya indirim talep edebilir.

14.3 Hakem Heyeti ve Yargı Yolu

Tüketici, uyuşmazlık durumunda İl/İlçe Tüketici Hakem Heyetine veya parasal sınırı aşan durumlarda Tüketici Mahkemelerine başvurabilir.

14.4 Zaman Aşımı Süresi

Ayıplı mala ilişkin talepler, teslim tarihinden itibaren 2 yıl içinde bildirilmelidir (gizli ayıp/ağır kusur hariç).

15. GARANTİ ŞARTLARI

Bu garanti belgesi, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak düzenlenmiştir.

15.1 Garanti Süresi

Garanti süresi ürünün tüketiciye teslim tarihinden itibaren 2 yıldır (fatura tarihi teslim tarihi olarak kabul edilir).

15.2 Garanti Kapsamı

- *Üretim hataları
- *Malzeme kusurları
- *Elektronik sistem arızaları (kullanım hatası hariç)
- *Motor ve kontrol ünitesi arızaları

15.3 Azami Tamir Süresi

Azami tamir süresi 20 iş günüdür.

15.4 Değişim ve İade Koşulları

- *Aynı arızanın tekrarı
- *Farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi
- *Onarımın mümkün olmaması
- *Ürünün kullanılamaz hale gelmesi

15.5 Garanti Kapsamı Dışında Kalan Haller

- *Kılavuza aykırı kullanım
- *Düşme/darbe/sıvı teması
- *Yetkisiz müdahale
- *Seri numarasının tahrif edilmesi
- *Orijinal olmayan şarj adaptörü
- *Doğal aşınma parçaları (lastik, fren balatası vb.)

15.6 Batarya Garantisi

Batarya performans düşüşü zamanla normaldir ve tek başına garanti kapsamına girmez. Üretim/malzeme kaynaklı batarya arızaları garanti kapsamındadır.

15.7 Garanti Geçerlilik Şartları

- *Garanti belgesi satıcı tarafından kaşe ve imzalanmış olmalıdır.
- *Fatura bilgileri ile uyumlu olmalıdır.
- *Seri numarası okunabilir olmalıdır.

15.8 Garanti Sonrası Hizmet

Garanti süresi sonrasında servis hizmeti ücretli olarak devam eder; yedek parça temini asgari 10 yıl süreyle sağlanır.

28/11/2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna dayanılarak Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan yönetmelikler kapsamında hazırlanmıştır.

MA Elektronik San. ve Tic. A.Ş. bu ürünü teslim tarihinden itibaren, garanti şartları dahilinde kanuni süre olan (2) iki sene süresince garanti eder.

Malın

Cinsi : Elektrikli Scooter
Azami Tamir Süresi : 20 (Yirmi) İş Günüdür.
Modeli : RX-10
Markası : ONVO
Kullanım Ömrü : 10 Yıl
Seri No :

Üretici veya İthalatçı Firmanın

Ünvanı : Ma Elektronik San. ve Tic. A.Ş.
Adresi : Mimaroba Mahallesi Emirşah Sokak No: 8/1
Büyükkçekmece / İSTANBUL - TÜRKİYE

Çağrı Merkezi 0850 886 66 86

Web Adresi : www.onvo.com.tr

E-Posta : info@onvo.com.tr

Satıcı Firmanın :

Ünvanı :

Adresi :

Telefonu :

Faks :

E-Posta :

Fatura Tarih ve Sayısı :

Teslim Tarihi ve Yeri :

Kaşesi ve İmzası :

Müşterinin

Adı Soyadı (Ünvanı) :

Adresi :

Telefonu :

Yetkili Servisin

Ünvanı :

Kaşesi ve İmzası :



Yetkili Servis Noktalarını
Görmek için **QR Kodu**
Okutunuz!

Size en yakın Yetkili Servis bilgisine ulaşmak için 0850 886 66 86 / 444 4 030 numaralı Çağrı Merkezimizi arayabilir veya Ticaret Bakanlığı'nın oluşturduğu <http://www.servis.gov.tr> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Sorularınız ve önerileriniz için bize ulaşın



0850 886 66 86
444 4 030

ÜRETİCİ FİRMA
MA Elektronik A.Ş

Mimaroba Mahallesi Emirşah Sokak No: 8/1
Büyüçekmece / İSTANBUL - TÜRKİYE



onvo